

Kiemelt információt tartalmazó dokumentum (KID)

Nyomtatványszám: KI 230271 03 2002



Cél

Ez a dokumentum tájékoztatja Önt a **PostaÉletŐr** termékre (továbbiakban: termék) vonatkozó kiemelt információkról. Ez a dokumentum nem marketing anyag. Az információközlésnek az a célja, hogy az Ön segítségére legyen a termék jellegének megértésében.

A termék

Elnevezése: PostaÉletŐr folyamatos díjas, kockázati életbiztosítás (termékkód: 23027)

A termék előállítója:

Magyar Posta Életbiztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító), telefon: 06 1 200 4800, honlap: www.postabiztosito.hu.

Felügyelő hatóság: Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB).

KID kelte: 2020.02.03.

Milyen termékről van szó?

Típus, főbb jellemzők: a biztosítás 5, 10, 12, 15 és 20 éves tartamra, egész évekre köthető kockázati életbiztosítás, mely halál esetén fizeti ki a Kedvezményezett(ek)nek választott biztosítási összeget. Az alapbiztosítás megkötésekor a Biztosított/Társbiztosított 18-60 éves lehet, lejáratkor nem haladhatja meg a 70. életévet. A biztosítás és kiegészítő biztosítás a Biztosított/Társbiztosított 70. életévének betöltését követő biztosítási évfordulón megszűnik.

Kockázatelbírálás: a biztosítási ajánlaton válaszolni kell a Biztosított/Társbiztosított egészségi állapotára vonatkozó kérdésre. Bizonyos életkor és biztosítási összeg felett a biztosító egészségi állapotfelmérést (kockázatelbírálást) kér. A Biztosított/Társbiztosított egészségi állapotának ismeretében a biztosító dönthet az ajánlat elfogadásáról vagy annak elutasításáról. A szerződés esetében érvényes a 6 hónapos várakozási idő. A biztosító a várakozási idő eltelte után vállalja a Biztosítottra és a Társbiztosítottra a teljes körű biztosítási védelmet.

Célok: olyan folyamatos díjfizetésű kockázati életbiztosítás, melynek célja, hogy Ön gondoskodni tudjon családjáról, gyermekeiről, ha a Biztosítottal/Társbiztosítottal tragédia történne. A kockázati életbiztosítás a baleseti eredetű vagy egyéb okból bekövetkező elhalálozás esetén nyújt anyagi segítséget a hátramaradottaknak. A haláleseti szolgáltatás nem része a hagyatéknek, öröklési illeték-mentes, ahhoz a szerződésben megjelölt Kedvezményezettek gyorsan hozzájutnak.

Megcélzott Ügyfél: ilyen életbiztosítást azoknak érdemes kötniük, akik meg akarják védeni családjukat attól, hogy egy váratlan tragédia súlyos anyagi terhet jelentsen számukra. Kiemelt célpiac a családfenntartó, kereső szülők, kiskorú gyermekkel.

Biztosítási szolgáltatás: ha Ön az alapbiztosítást köti meg, a biztosító a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező halála, illetve baleseti eredetű halála esetén vállalja a biztosítási összeg kifizetését a szerződésben megjelölt Kedvezményezett, vagy ennek hiányában az örökös részére. A Biztosított halálának bekövetkezésével a szerződés megszűnik. A tartam végén, amennyiben nem történt biztosítási esemény, a biztosítás kifizetés nélkül szűnik meg.

A Társbiztosított halála kiegészítő biztosítás választásával növelhető a család biztonsága, hiszen a szerződés a Biztosítottal együtt élő házastárs vagy élettárs kockázatviselés tartama alatt bekövetkező halála, illetve baleseti eredetű halála esetén is szolgáltat. A Társbiztosított személy bevonásának előnye, hogy egy szerződés keretében van lehetőség több személyt biztosítani.

A biztosító nem jogosult egyoldalúan megszüntetni a biztosítást. A biztosítás az Általános Szerződési Feltételekben részletezettek szerint automatikusan megszűnik, ha a biztosítás szereplői a nemzetközi szankciókból, korlátozásból, tilalomból adódó kizárások alá esnek.

Mi történik, ha a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. nem tud fizetni?

A biztosítókra vonatkozó jogszabályi előírások és a jelenlegi kontroll-környezet (mennyiségi előírások a tartalékok képzésére és tőke tartására, ideértve a felügyelet funkcióját és a könyvvizsgálókat, illetve a biztosítók által foglalkoztatandó kiemelt funkciójú szakembereket is) képes minimálisra csökkenteni egy biztosító nemfizetési kockázatát. Mint minden kockáztnál, itt is a megelőzés a legfontosabb, amiben fontos szerepe van a meglévő törvényi előírások, szabályok, védelmi vonalak mellett a Felügyeletnek is. A biztosítóknak emellett nincs további garanciarendszere a nemfizetés esetére.

Hogyan tehetek panaszt?

Kérjük, hogy a biztosítóval, szerződésével és a biztosításközvetítővel kapcsolatos panaszával szóban (személyesen a biztosító székhelyén található Ügyfélszolgálaton hétfő: 7.00 - 19.00, kedd-péntek: 8.00-16.00 nyitvatartási időben vagy telefonon hétfő 8:00-20:00, kedd-péntek 8:00-18:00 óra között a 06 1 200 4800 telefonszámon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben, vagy a honlapon található panasz bejelentési felületen keresztül <https://www.postabiztosito.hu/ugyfelszolgalat/Panaszbejelentes>) forduljon közvetlenül a Panaszkezelési osztályunkhoz, ahol kivizsgáljuk bejelentését, és 30 napon belül válaszolunk Önnek. Elérhetőség: **Magyar Posta Biztosító Zrt. Panaszkezelési osztály, 1535 Budapest, Pf. 952 (levélben); panasz@mpb.hu (e-mailben); 06 1 423-4298 (faxon).** Társaságunk panaszkezelési eljárásával, a panaszkezelés

módjával és a panaszkezelési nyilvántartás vezetésével kapcsolatos további részletes információkat talál honlapunkon (<https://www.postabiztosito.hu/Ugyfelszolgalat/LetolthetoNyomtatvanyok>), illetőleg az ügyfélszolgálaton kihelyezett panaszkezelési szabályzatban. Panaszának benyújtására lehetősége van továbbá a Postahelyeken is.

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ panaszával a következő intézményekhez fordulhat: fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz, a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (www.mnb.hu/bekeltetes). **Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, BKKP Pf.172; telefon: 06 1 489-9700; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu.** A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. Amennyiben vitás ügyét nem tudja peren kívül érvényesíteni, jogában áll bírósági utat igénybe venni.

További fontos információk

Jelen dokumentum a megvásárolni kívánt termékkel kapcsolatosan a kiemelt információkat tartalmazza; a biztosítónak további, részletes tájékoztatási kötelezettsége áll fenn. Ezeket a részletes információkat a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően az Ügyféligény- felmérő, megfelelési és alkalmassági teszt, az Általános Szerződési Feltételek, illetve a Különös Szerződési Feltételek tartalmazzák, melyeket a szerződéskötést megelőzően a biztosításközvetítő az Ön rendelkezésére bocsát. A biztosító további – nem jogszabályi kötelezettségen alapuló – tájékoztatásként a Panaszkezelési szabályzatát és a biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a biztosító honlapján (www.postabiztosito.hu) teszi közzé.

Minden jognyilatkozat csak írásban érvényes. A jognyilatkozatok a címzetthez való megérkezéssel válnak hatályossá. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

Jogszabályok: a biztosítási tevékenység és a biztosítási szerződés alapjául szolgáló legfontosabb jogszabályok a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”), 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (a továbbiakban: „Bit.”), valamint a mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény (1995. évi CXVII. tv.). Jogszabályi változás esetén a megváltozott jogszabályokban foglaltak az irányadók, melyekről társaságunk külön értesítést nem küld. A biztosító az adózásra vonatkozó aktuális információkat a honlapján (www.postabiztosito.hu) bocsátja Ügyfelei rendelkezésére. A jelenleg **hatályos irányadó jogszabályokat az Általános Szerződési Feltételek 2. sz. mellékletében találja.**