

## **A legfontosabb tudnivalók összefoglalása**

### **Miről szól ez az összefoglaló?**

Az összefoglaló célja, hogy röviden ismertesse a **PostaFészekŐr** biztosítás leglényegesebb jellemzőit. Az összefoglaló nem része a **PostaFészekŐr** biztosítási szerződésnek, és nem nyújt teljes körű tájékoztatást. A **PostaFészekŐr** biztosítás részletes leírását a **PostaFészekŐr** (termékkód: 12014) Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek c. kiadvány tartalmazza.

### **Mi a PostaFészekŐr?**

A **PostaFészekŐr** olyan biztosítás, melynek célja az Ön vagyontárgyainak, így főként ingatlanának és ingóságainak védelme.

### **Milyen lehetőségek közül választhat a PostaFészekŐr szerződés megkötésekor?**

**A biztosítás megköthető bármely postahelyen az alábbi választási lehetőségek mentén:**

Épületbiztosítási fedezettípusok:

- ▶ kő, beton, téglá és panel (szilárd falazatú) épületre, vagy
- ▶ vályog vagy vályogot tartalmazó, fa és könnyűszerkezetes (puha falazatú) épületre

Ingóságbiztosítási csomagok:

- ▶ Ingóság Alapcsomag vagy
- ▶ Ingóság Kibővített csomag

Az épületbiztosítási fedezetek és az ingóságbiztosítási csomagok külön-külön is megköthetők, vagy igény szerint kombinálhatók.

A **PostaFészekŐr** biztosítás az alábbi felelősségbiztosításokat tartalmazza:

- ▶ Épülethasználati felelősségbiztosítás (Épületbiztosítási fedezeteknél), mely alapvetően az épület, lakás, telek tulajdonosa, bérlője használója által e minőségben okozott károk megtérítésére terjed ki,
- ▶ Általános felelősségbiztosítás (Ingóság Kibővített csomagban), mely kiterjed például a gyalogosként, kerékpárosként, kiskorú gondozójaként, e minőségben okozott károk megtérítésére,
- ▶ Ebtartói felelősségbiztosítás (Ingóság Kibővített csomagban), mely az ebtartói minőségben okozott károk megtérítésére terjed ki.

A **PostaFészekŐr** megköthető a fentiekén túl **Moduláris biztosításként** is, ami azt jelenti, hogy Ön szerződéskötéskor az alábbi lehetőségek közül választhat:

- ▶ Kér-e Épületbiztosítási fedezetet?
- ▶ Épületbiztosításhoz választ-e plusz biztosítási eseményeket, illetve felelősségbiztosítási módozatot az alábbiak közül:
  - Épület-üvegtörés vagy kibővített épület-üvegtörés
  - Vandalizmus általi rongálás
  - Tetőbeázás és panelhézag miatti vízkár
  - Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás
- ▶ Kér-e Ingóságbiztosítást? Ha igen:
  - vagyontárgyanként választhatók a biztosítási összegek,
  - Ingóságbiztosításhoz plusz biztosítási események, illetve felelősségbiztosítási módozatok választhatók, úgymint:
    - o Betöréses lopás és azzal összefüggő rongálás
    - o Bútor-üvegtörés
    - o Közvetett villámcsapás
    - o Szolgáltatás-kimaradásból származó egyéb vagyoni károk
    - o Bankkártya letiltás
    - o Általános felelősségbiztosítás
    - o Ebtartói felelősség biztosítás

A **PostaFészekŐr** Moduláris biztosításként történő megkötésére kizárólag az online postahelyeken van lehetőség, melyek pontos elérhetőségét megtalálja a [www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu) internetes oldalon.

Mód van önrész választására. Önrész vállalása esetén Önt díjkedvezmény illeti meg, ugyanakkor kár esetén a kártérítési összegből a szerződésben meghatározott összeget levonásra kerül. Felelősségbiztosítási és kiegészítő balesetbiztosítási károknál önrész nincs.

A **PostaFészekŐr** megkötésekor lehetősége van az alábbi kiegészítő biztosítások választására:

- ▶ Kiegészítő balesetbiztosítás: érvényes a biztosított ingatlan lakóira az egész világon.
- ▶ Kiegészítő melléképület biztosítás: érvényes a biztosított ingatlanhoz tartozó melléképületekre (épületbiztosítás vagy Moduláris épületbiztosítás választása esetén).

### **Milyen vagyontárgyak biztosíthatóak a PostaFészekŐrrel?**

- ▶ **Épület, építmény:** biztosított mindaz, ami tartósan, szerkezetiileg beépített, és az épületet rendeltetésszerűen használhatóvá teszi (pl. ház, kapu, járda).
- ▶ **Épülettartozékok és épület berendezések:** az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések (pl. redőny, spaletta, galéria, gardrób szekrény).
- ▶ **Általános háztartási ingóságok:** minden tárgy, ami általában egy háztartásban előfordul, és nem tartozik az értékőrző vagyontárgyak, illetve az egyéb ingóságok közé (pl. edények, székek).
- ▶ **Értékőrző vagyontárgyak** (Ingóság Kibővített csomag és Moduláris biztosítás esetén): egyedi, nem a háztartási ingóságok csoportjába tartozó értékálló ingóságok (pl. nemesfém, drágakő, stb.)
- ▶ **Egyéb ingóságok:** a fenti csoportokba nem sorolható, a PostaFészekŐr feltételekben felsorolt ingóságok (pl. készpénz az Ingóság Kibővített csomag esetén 20 000 Ft-ig biztosított; mezőgazdasági eszközök, állatok, növényi kultúrák).

### ***Mire nem terjed ki a PostaFészekŐr biztosítás?***

---

Felhívjuk figyelmét, hogy a **PostaFészekŐr** biztosítás csak a biztosítási feltételekben rögzített esetekre terjed ki. Vagyontárgyait és Önt érheti olyan kár is, melyre a biztosító nem teljesít kifizetést. Erről részletes információt a PostaFészekŐr (12014) Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek tartalmaz.

### ***Milyen időtartamra köthető a PostaFészekŐr biztosítás?***

---

A **PostaFészekŐr** határozatlan időtartamra köthető, ami azt jelenti, hogy a biztosító mindaddig köteles a kockázat viselésére és szolgáltatás nyújtására, ameddig Ön a biztosítás díját fizeti, és a szerződést akár Ön akár a biztosító fel nem mondja. A szerződés írásban mondható fel a biztosítási időszak végét megelőzően minimum 30 nappal.

### ***Hol nyújt védelmet a PostaFészekŐr biztosítás?***

---

A **PostaFészekŐr** az Ön ingatlanán belül, felelősségbiztosítások kapcsán Magyarországon, a kiegészítő balesetbiztosítás vonatkozásában pedig az egész világon fedezetet nyújt, valamint Magyarország területén a biztosított magán viselt biztosítási fedezet alatt álló ruházatában, poggyászában – beleértve a biztosítási fedezettel bíró értéktárgyait is – biztosítási események miatt bekövetkezett károokra vonatkozik.

### ***Mit vállal Ön a PostaFészekŐr biztosítás megkötésével?***

---

A biztosító szolgáltatását díjfizetés ellenében nyújtja, ami azt jelenti, hogy Önnek a **PostaFészekŐr** biztosítás díját meg kell fizetnie, amennyiben a szerződést fenn kívánja tartani. A biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat rendszeresen az árszínvonal változásához igazítja (indexálja). Társaságunk erről a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti Önt.

### ***Mi a teendő kár esetén?***

---

Amennyiben a biztosítási feltételekben szereplő káresemények valamelyike bekövetkezne, a biztosító szolgáltatásának érdekében legkésőbb a kár észlelését követő 2. munkanapon jelentse be az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- ▶ Telefonon: 06 1 200 4800
- ▶ E-mailben: karinfo@mpb.hu.

### ***Hogyan léphet kapcsolatba a Posta Biztosítóval?***

---

Munkatársaink a következő elérhetőségeken és időszakokban várják jelentkezését:

- ▶ Telefonon: 06 1 200 4800 (hétfő 8.00-20.00, kedd-péntek 8.00-18.00)
- ▶ Levélben: 1535 Budapest, Pf. 952.
- ▶ E-mailben: karinfo@mpb.hu, info@mpb.hu

Biztosítási események	Ingóság Alapcsomag	Ingóság Kibővített csomag	Szilárd falazatú épületbiztosítás*	Puha falazatú épületbiztosítás**	Moduláris biztosítás
Árvíz	+	+	+	+	+
Földrengés	+	+	+	+	+
Földcsuszamlás	+	+	+	+	+
Felhőszakadás	+	+	+	+	+
Hónyomás	+	+	+	+	+
Jégverés	+	+	+	+	+
Vihar	+	+	+	+	+
Villámcsapás	+	+	+	+	+
Tűz	+	+	+	+	+
Robbanás	+	+	+	+	+
Kő- és földomlás	+	+	+	+	+
Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása	+	+	+	+	+
Idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése	+	+	+	+	+
Idegen tárgyak rádőlése	+	+	+	+	+
Rablás	+	+	+	+	+
Vízkar (vezetékes csőtörés, dugulás, háztartási gép elromlása, akváriumtörés)	+	+	+	+	+
Kibővített vezetékes vízkár	+	+	+	+	+
Betöréses lopás és azzal összefüggő rongálás	-	+	Ingóság Kibővített csomag megléte esetén +		választható
Épület-üvegtörés	-	-	+	+	választható
Kibővített épület-üvegtörés	-	-	-	-	választható
Bútorüveg-törés	-	+	-	-	választható
Közvetett villámcsapás	-	+	Ingóság Kibővített csomag megléte esetén +		választható
Vandalizmus	-	-	-	-	választható
Tetőbeázás- és panelhézag miatti vízkár	-	-	-	-	választható
Épülethasználoi felelősségbiztosítás	-	-	+	+	választható
Általános felelősségbiztosítás	-	+	-	-	választható
Ebtartói felelősségbiztosítás	-	+	-	-	választható
Bankkártya letiltás	-	-	-	-	választható
Fagyasztott élelmiszerek megromlása	-	-	-	-	választható
<b>Kiegészítő biztosítások</b>					
Kiegészítő balesetbiztosítás	választható	választható	választható	választható	választható
Kiegészítő melléképület biztosítás	-	-	választható	választható	választható

\* Épületbiztosítás kő, beton, téglá és panel falazatú épületekre

\*\* Épületbiztosítás vályog vagy vályogot tartalmazó, fa és könnyűszerkezetű épületekre

## Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek PostaFészekŐr (12014) ingatlan- és ingóságbiztosítás

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a Magyar Posta Biztosító Zrt. iránti megtisztelő bizalmát! Kérjük, mielőtt ajánlatot tesz a **PostaFészekŐr** otthonbiztosítási szerződés megkötésére, figyelmesen olvassa el jelen Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek című kiadványunkat, amely a biztosítási szerződés létrejötte esetén annak elválaszthatatlan részét képezi. Az abban foglaltak mindenben irányadók az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződésre, a Szerződő felek jogaira és kötelezettségeire. Az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek részletes megismerése és átvétele után Ön a biztosítási ajánlat aláírásával kifejezi szándékát a biztosítási szerződés megkötésére.

Ügyfél-tájékoztatónkban tájékoztatjuk Önt a Magyar Posta Biztosító Zrt. és a Magyar Posta Zrt. legfontosabb adatairól, a felügyeleti szervünkről, a fogyasztói panaszügyintézésről, valamint a biztosítási szerződés alapjául szolgáló jogszabályokról. Részletesen ismertetjük Önnel azokat a tudnivalókat, amelyek a biztosítási szerződésre vonatkoznak. A Személyes adatok kezelése és titoktartás részben felsoroljuk az adatvédelem és az adatkezelés szabályait és azokat a szervezeteket is, amelyeknek az Ön biztosítási titkot képező adatait a Magyar Posta Biztosító Zrt. továbbíthatja.

### A biztosító és a függő biztosításközvetítő legfontosabb adata

- ▶ **Magyar Posta Biztosító Zrt.** székhelye: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.; levélcíme: 1535 Budapest, Pf. 952, jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság, székhely állama: Magyarország, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-044751, Ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 1 200 4800 (hétfőnként 8.00-20.00 óráig, míg egyéb munkanapokon 8.00-18.00 óráig hívható). Fő tevékenységi kör: biztosítási tevékenység, vagyonbiztosítás. A biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről évente jeleltést tesz közzé a honlapján.
- ▶ **Magyar Posta Zrt.** székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. A Magyar Posta Zrt. (illetve az alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy) a **PostaÉdesOtthon** lakásbiztosítás közvetítése során függő biztosításközvetítőként a Magyar Posta Biztosító Zrt. nevében jár el, a biztosításközvetítői tevékenység során okozott szakmai károkkért a Magyar Posta Biztosító Zrt. áll helyt. A Magyar Posta Zrt. biztosításközvetítőként és postai szolgáltatóként jogosult a biztosítási díjat átvenni, továbbá az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. Nem jogosult azonban a biztosítótól ügyfélnek járó összeget előzetesen átvenni, valamint a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötni. A Magyar Posta Zrt. közvetlen részesedéssel rendelkezik a Magyar Posta Biztosító Zrt.-ben és a Magyar Posta Életbiztosító Zrt.-ben. Más biztosítóban, biztosításközvetítőben, biztosítási szaktanácsadóban sem közvetlen, sem közvetett részesedéssel nem rendelkezik. A Magyar Posta Zrt. és ügyintézője biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosító biztosítási termékeinek értékesítésére jogosult, a közvetített termékek nem tanácsadással értékesíthetők, az ajánlatot aláírhatja és átveheti, illetve a közvetítői tevékenységért javadalmazásban – jutalékban – részesül, melyet a biztosítási díj tartalmaz.

### Felügyeleti szerv

A Magyar Posta Biztosító Zrt. és a Magyar Posta Zrt. – amennyiben a biztosítási szerződést a Magyar Posta Zrt. hálózatán keresztül kötötték – felügyeleti szerve a **Magyar Nemzeti Bank** (továbbiakban: MNB). Levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; Ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 80 203 776; Fax száma: 06 1 429 8000; E-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnbn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbn.hu). Az MNB a biztosításközvetítőkről nyilván tartást vezet, amely nyilvántartás megtekinthető a <https://intezmenykereso.mnbn.hu/> honlapon. A biztosító nyilvántartási száma: 12833632.

### Panaszügyintézés

Társaságunk számára fontos, hogy Ön, mint a Magyar Posta Biztosító Zrt. ügyfele elégedett legyen szolgáltatásunkkal. Amennyiben biztosítási szerződésével vagy a Magyar Posta Zrt. alkalmazásában, megbízásában eljáró természetes személy biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatos panasz van, azt megteheti szóban (személyesen a biztosító székhelyén található ügyfélszolgálaton vagy telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikusan levélben vagy a honlapon található panasz bejelentési felületen keresztül <https://www.postabiztosito.hu/ugyfelszolgalat/Panaszbejelentes>). Kérjük, hogy írásban forduljon közvetlenül Panaszkezelési osztályunkhoz, ahol bejelentését kivizsgáljuk, és arra 30 napon belül válaszolunk: **Magyar Posta Biztosító Zrt.** Panaszkezelési osztály, 1535 Budapest, Pf. 952 (levélben); [panasz@mpb.hu](mailto:panasz@mpb.hu) (e-mailben); 06 1 423-4298 (faxon). Amennyiben panaszára a Magyar Posta Biztosító Zrt. Panaszkezelési osztályától nem kapott kielégítő választ, panaszával a következő intézményekhez fordulhat: fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a **Magyar Nemzeti Bankhoz**, a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testülethez ([www.mnbn.hu/bekeltetes](http://www.mnbn.hu/bekeltetes)). Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, BKKP Pf.172; telefon: 06 1 489-9700; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbn.hu)). Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 172.; Telefon: 06 80 203 776; E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbn.hu). A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. (Fogyasztónak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységi körén kívül eljáró természetes személy minősül.) Amennyiben vitás ügyét nem tudja peren kívül érvényesíteni, jogában áll bírósági utat igénybe venni.

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelet értelmében online felületen megkötött szerződése kapcsán esetlegesen felmerülő panaszát a <http://ec.europa.eu/odr> weboldalon keresztül is továbbíthatja az illetékes alternatív vitarendezési fórum felé, vagy e-mailben fordulhat az európai online vitarendezési fórum magyarországi nemzeti kapcsolattartó pontjához az [onlinevita@bkik.hu](mailto:onlinevita@bkik.hu) e-mail címen. A PBT eljárás, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) formanyomtatványai az alábbi linken, valamint a Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálati elérhetőségén érhetőek el: <https://www.mnbn.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/mit-tegyunk-ha-penzugyi-panaszunk-van>

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelet értelmében online felületen megkötött szerződése kapcsán esetlegesen felmerülő panaszát a <http://ec.europa.eu/odr> weboldalon keresztül is továbbíthatja az illetékes alternatív vitarendezési fórum felé, vagy e-mailben fordulhat az európai online vitarendezési fórum magyarországi nemzeti kapcsolattartó pontjához az [onlinevita@bkik.hu](mailto:onlinevita@bkik.hu) e-mail címen.

### **Jognyilatkozatok, szerződésre alkalmazandó jog**

Minden jognyilatkozat csak írásban érvényes, a felmondást pedig – ha nem személyesen nyújtja be – javasoljuk, hogy ajánlott levélben juttassa el társaságunk részére. Írásbelinek minősül a jognyilatkozat, ha azt a Szerződő a társaságunknál regisztrált e-mailről juttatja el hozzánk. Az Ön jognyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Magyar Posta Biztosító Zrt.-hez megérkezik.. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

### **Jogszabályok**

A biztosítási tevékenység és a biztosítási szerződés alapjául szolgáló legfontosabb jogszabályok a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit.). Jogszabályi változás esetén a megváltozott jogszabályokban foglaltak az irányadóak, melyekről társaságunk külön értesítést nem küld.

## PostaFészekŐr otthonbiztosítás szerződési feltételek

A **PostaFészekŐr** otthonbiztosítás szerződési feltételei (a továbbiakban: biztosítási feltételek) azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyek – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – a Magyar Posta Biztosító Zrt. **PostaFészekŐr** otthonbiztosítási szerződéseire alkalmazni kell, feltéve, hogy azokat e feltételekre hivatkozással kötötték meg.

**A jelen szerződési feltételek alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.**

### Általános biztosítási feltételek

#### 1. A biztosító, a Szerződő, a biztosított személy(ek)

- 1.1 A biztosító a Magyar Posta Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító).
- 1.2 **Szerződő:** Szerződő az, aki a biztosítási ajánlatot teszi. Szerződő az lehet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt javára köti. A biztosítási díj megfizetésére a Szerződő köteles. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére a Szerződő jogosult, és a biztosító hozzá intézi jognyilatkozatait.
- 1.3 **Biztosított:** A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött szerződésben Biztosítottnak minősül a biztosítási szerződésben Biztosítottként megnevezett személy, valamint a vele a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vagyonközösségben, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója, aki(k)nek a biztosított vagyontárgy(ak) megóvásához érdeke fűződik. A biztosító szolgáltatására – ha a feltételek, vagy a szerződő felek eltérően nem rendelkeznek – a Biztosított jogosult.
- 1.4 A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött szerződésben Biztosítottnak a vagyonbiztosítás különös feltételeiben, illetve legfeljebb a felelősségbiztosítások, illetve kiegészítő balesetbiztosítás feltételeiben Biztosítottként meghatározott személyek minősülnek.
- 1.5 Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, akkor a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozással bármikor a szerződő fél helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllal egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő Biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.
- 1.6 Zálogkötelezett, zálogjogosult: Ha a biztosítási szerződésre a Szerződő mint zálogkötelezett tekintetében hitelbiztosítéki záradék bejegyzés történt, akkor a zálogjogosultnak történik a biztosítási szolgáltatás teljesítése, legfeljebb a mindenkori hitel és járulékai mértékéig.

#### 2. A biztosítási szerződés létrejötte

- 2.1 A Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét a biztosító által használt és mindenkor érvényes formanyomtatványon írásbeli a ajánlattal vagy elektronikus ajánlattal kezdeményezi. Írásbeli ajánlatnak minősül a biztosító által használt formanyomtatványon kézzel kitöltött ajánlat vagy azzal megegyező adatait tartalmazó elektronikus formájú ajánlat, melyet a Szerződő vagy megbízásából az alkusz aláír. Elektronikus ajánlatnak minősül a biztosító vagy az általa biztosítás közvetítésére megbízott függő biztosításközvetítő, illetve alkusz által az Internet közcélú hálózatán működtetett portálon a jelen biztosítás feltételeinek elfogadására utalással felvett ajánlat, amennyiben az elektronikus ajánlattétel során a portál lehetőséget kínál a biztosítási szerződés teljesítésének megkezdéséhez és ehhez a Szerződő kifejezetten hozzájárul.
- 2.2 A biztosítónak 15 napos határideje van arra, hogy elbírálja a Szerződő ajánlatát. Az ajánlatot a biztosító a 15 napos ajánlat-elbírálási határidőn belül elutasíthatja, vagy módosító javaslatot tehet. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles megindokolni.
- 2.3 A biztosítási szerződés megkötésének előfeltétele, hogy a Szerződő írásban ajánlatot tesz a biztosítónak. A Szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van, azt nem vonhatja vissza. A biztosítási szerződés a Szerződő és a biztosító kölcsönös megállapodásával jön létre.
- 2.4 Ha a Szerződő fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.
- 2.5 Ha a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges. Emellett amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

#### 3. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

- 3.1 Ha a biztosítási szerződés létrejön, a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződésben feltüntetett időpontban kezdődik, feltéve, hogy az ajánlattal egy időben a Szerződő díjelőleget is fizetett. Ha a Szerződő az ajánlattal egy időben nem fizetett díjelőleget, a kockázatviselés a díjfizetés napját követő nap 0. órájában kezdődhet legkorábban.
- 3.2 Ha a biztosító és a Szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete a megállapodást követő nap 0. órája.
- 3.3 A felek a kockázatviselés kezdő időpontját illetően a fentiekől eltérően is megállapodhatnak.
- 3.4 Ha a biztosítási szerződés nem jön létre, a biztosító a befizetett összeget a beérkezésétől számított 15 napon belül visszautalja az ajánlattevőnek.
- 3.5 A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekezdett biztosítási eseményekre terjed ki, a jelen biztosítási feltételekben foglalt korlátozások figyelembevételével.
- 3.6 **A biztosító kizárólag azzal a feltétellel köt biztosítási szerződést, hogy a szerződő nem áll semmilyen**
  - ▶ az ENSZ határozataiban rögzített szankció, korlátozás vagy tilalom alatt; vagy
  - ▶ az EU vagy az USA által kihirdetett bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági szankció, illetve törvényi,

**jogszabályi szankciós rendelkezés hatálya alatt, ideértve az EU pénzügyi szankciós rendeleteit és a U.S. Department of the Treasury, Office of Foreign Assets Control (OFAC) által kiadott egységes szankciós listát is.**

- 3.7 A biztosítási szerződésben nem lehet érvényesen megjelölni olyan Biztosítottat, Kedvezményezettet, illetve szolgáltatásra/kifizetésre jogosult egyéb személyt (a továbbiakban együttesen: kifizetésre jogosult), aki a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.**
- 3.8 A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnik, amennyiben a Szerződő, illetve a kifizetésre jogosult a szerződés megkötését követően a 3.6 pont szerinti szankciók, korlátozások, vagy tilalmak hatálya alá kerül. Ilyen esetben a szerződés megszűnésének időpontja a szankció, a korlátozás-, vagy a tilalom hatályba lépésének napja.**
- 3.9 A biztosító nem teljesít szolgáltatást vagy egyéb kifizetést, amennyiben a kifizetésre jogosultak a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.**

#### **4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak**

- 4.1** A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
- 4.2** Az első biztosítási időszak (biztosítási év) a kockázatviselés kezdetekor kezdődik.
- 4.3** A biztosítási időszak egy év, melynek az utolsó napja az évforduló. Az új biztosítási időszak első napja az évfordulót követő nap.

#### **5. A biztosítási szerződés módosítása**

- 5.1** A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel írásban módosíthatják.
- 5.2** Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a jelen szerződési feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a Szerződő (Biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a Szerződőt a módosító javaslat megtételekor a biztosító figyelmezteti. Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.
- 5.3** Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a biztosítási kockázat jelentős növekedésével összefüggő jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

#### **6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei**

- 6.1** A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve az érdekmúlást, mely esetben az érdekmúlás időpontjáig.
- 6.2** Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része megszűnik.
- 6.3** Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
- 6.4** Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.
- 6.5** Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.
- 6.6** A Szerződő/Biztosított halálával a szerződés nem szűnik meg. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.
- 6.7** A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.
- 6.8** A szerződő megfelelő határidőben beérkezett felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 30 napon belül a szerződő által teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhatja le az őt megillető felmondási jogról.
- 6.9** Ha a Szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, a biztosító a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított legalább 30 napos póthatáridő tűzésével – a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A díjnemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. E díjat a biztosító 15 napon belül vissza utalja, levonva belőle azt a díjrészt, amely a díj-nemfizetés miatti megszűnés előtti – díjjal fedezetlen – kockázatviseléssel arányos.
- 6.10** Ha a szerződés a jelen feltételek 1.6.9. pontjában írt módon a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, akkor a Szerződő a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat a Szerződő megfizeti.
- 6.11** A szerződést a feleknek lehetőségük van közös megegyezéssel is megszüntetni.
- 6.12** A 3.8. pont esetében a szankció, korlátozás, vagy a tilalom hatályba lépésének napjával.

#### **7. A biztosítási díj, díjfizetés szabályai**

- 7.1** A biztosítót a kockázatviselés kezdetétől, annak teljes tartamára megilleti a – kockázatviselésének ellenszolgáltatására szolgáló – biztosítási díj. A biztosító a díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg.
- 7.2** A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, a folytatólagos díj pedig annak a szerződésben megjelölt díjfizetési ütem szerinti időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- 7.3** A Szerződő és a biztosító megállapodhatnak abban, hogy a Szerződő a biztosítás éves díját részletekben fizeti meg (havi, negyedéves, fél éves díjfizetési gyakoriság).

- 7.4** A felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. A halasztott első díj a megállapodás szerint esedékes.
- 7.5** Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó Ptk.-ban szereplő, a jelen szerződésre irányadó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a Szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
- 7.6** Amennyiben a biztosítási esemény a biztosító biztosítási díjjal nem fedezett kockázatviselésének ideje alatt következik be, de a biztosítás még nem szűnt meg, úgy a biztosítási időszakra járó és meg nem fizetett díj(ka)t a biztosító az esedékes biztosítási szolgáltatás, illetve a térítés összegéből levonhatja.
- 7.7** A biztosítási díj fizetésének három módja van:
- ▶ Készpénz-átutalási megbízás (cekk).
  - ▶ Csoportos beszedési megbízás (ha a Szerződő rendelkezik lakossági folyószámlával, megbízást adhat a bankjánaka folytatólagos díjak lehívásának engedélyezésére).
  - ▶ Átutalási megbízás (ha a Szerződő rendelkezik lakossági folyószámlával, akkor azt a lehetőséget is választhatja, hogy a bankjának átutalási megbízást ad).

A határidőre történő díjfizetésről a Szerződőnek kell gondoskodnia. Ha a szerződésben csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés szerepel, és ennek ellenére a díjfizetés csoportos beszedési megbízás útján, a Szerződő érdekkörébe eső okból nem valósul meg, és ezt a Szerződő a biztosító felszólítása ellenére sem orvosolja, úgy a biztosító jogosult a díjfizetés módját egyoldalúan készpénz-átutalási megbízásra módosítani. Amennyiben ezt követően a Szerződő a csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés lehetőségét bankjánál megteremti, és erről a biztosító értesül, úgy az eredeti díjfizetési módot a biztosító további külön értesítés nélkül visszaállítja.

## **8. A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, többszörös biztosítás, a fedezetfeltöltés**

### **8.1** Ajánlatának megtetelekor a Szerződő

- ▶ dönti el, hogy mely vagyoncsoportokat, milyen választható biztosítási eseményekre, mekkora szolgáltatási összeggel kíván biztosítani, és azok mellé milyen választható kiegészítő biztosítást igényel, vagy
- ▶ választhat a biztosítani kívánt vagyoncsoportokra a biztosító által előre összeállított biztosítási eseményeket és szolgáltatási összegeket tartalmazó termékcsoomagok közül.

**8.2** A biztosítási összeg az a biztosítási szerződésben (ajánlaton) – a 8.3 pontban foglaltaknak megfelelően – meghatározott összeg, amely a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító szolgáltatásának (térítésének) felső határa, azzal, hogy a jelen biztosítási feltételekben egyes biztosítási események és vagyoncsoportok kapcsán szereplő, szolgáltatást korlátozó rendelkezések a szolgáltatás összegének felső határát a biztosítási összegnél alacsonyabb összegben is meghatározhatják.

**8.3** A biztosítási szerződésben a Szerződő az alábbiakra határozhat meg biztosítási összeget:

- a)** Ingóság Alapcsomagra **vagy** Ingóság Kibővített csomagra; továbbá
- b)** Épületbiztosításra kő, beton, téglá és panel falazatú épületek esetén (a továbbiakban: Szilárd falazatú épületbiztosítás) **vagy** Épületbiztosításra vályog vagy vályogot tartalmazó falazatú, fa és könnyűszerkezetes épületek esetén (a továbbiakban: Puha falazatú épületbiztosítás).
- c)** A Moduláris biztosításon belül:
  - ▶ Épületbiztosításra, illetve
  - ▶ Ingóságbiztosításra

Moduláris ingóságbiztosítás választása esetén a Szerződőnek lehetősége van

- ha a Szerződő nem kívánja tételesen meghatározni az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoporton belüli alvagyontárgy csoportok biztosítási összegeit, akkor az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoportra;
- ha a Szerződő tételesen kívánja meghatározni az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoporton belüli alvagyontárgy csoportok biztosítási összegeit, akkor azokra külön-külön.

A Moduláris biztosításon belül, ha a Szerződő az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoportra vagy azon belül bármely alvagyontárgy csoportra biztosítási összeget jelölt, akkor

- az Értékközlő vagyontárgycsoport alvagyontárgy csoportjaira vonatkozó biztosítási összeget külön-külön;
- az Egyéb ingóságok vagyontárgycsoport alvagyontárgy csoportjaira vonatkozó biztosítási összeget külön-külön.

**8.4** A vagyoncsoportok és azon belül külön felsorolt alvagyontárgy csoportok biztosítási összegei kárre ndezéskor nem vonhatók össze.

**8.5** A biztosítási összeg – vagyonsbiztosítás esetén – nem haladhatja meg a biztosítani kívánt vagyontárgy újjáépítési, illetve új állapotban való beszerzésének értékét. Alulbiztosításnak minősül, ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy újjáépítési, illetve új állapotban való beszerzésének értéke. Ilyen esetben a biztosító arányos térítést alkalmaz, tehát a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a káridőponti biztosítási összeg aránylik a káridőponti újjáépítési, illetve új állapotban való beszerzési értékhez.

**8.6** Ha a biztosítási szerződés a biztosító által meghatározott és a szerződésben feltüntetett minimális biztosítási összeggel vagy az azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre, úgy kár esetén a biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot, és nem érvényesíti az alulbiztosítás jogkövetkezményét, az arányos kártérítést. Utóbbi alól kivételek: az indexálás visszautasításának, valamint az épület, illetve melléképület alapterületére vonatkozó közlési kötelezettségsértés esetei.

**8.7** **Felelősségbiztosításnál a biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határát jelenti egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban. A kártérítés és az egyéb költségek együtt sem haladhatják meg a biztosítási összeget. Egy biztosítási évben legfeljebb öt felelősségbiztosítási káreseményre terjed ki a biztosítási fedezet.**

**8.8** **Abban az esetben, ha a biztosítási szerződés kiegészítő melléképület biztosítást is tartalmaz, a biztosító szolgáltatásának (térítésének) felső határa a melléképületre az épületbiztosítás biztosítási összegének 50%-a.**

**8.9** Fedezetfeltöltés:

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a Szerződő a díjat megfelelően kiegészíti. Ezen jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a Szerződő figyelmét és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a Szerződő a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

## **9. Az érték követés szabályai**

**9.1** A biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – rendszeresen az árszínvonal változásához igazítja (indexálja). Az indexálásra a biztosítási évfordulón kerül sor. Az indexálás az épületbiztosítás, valamint az ingóságbiztosítás biztosítási összegeire vonatkozik.



Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az alábbiakban meghatározott index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

**9.2** Az indexálást a biztosító mindig a biztosítási évfordulót megelőző utolsó érvényes biztosítási összegre és díjra végzi el.

Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet az indexszám szeptemberi nyilvánosságra kerülését követő év során történő indexálás alkalmával. A biztosító egy naptári éven belül ugyanazon szerződés vonatkozásában az indexszámot nem módosíthatja.

A biztosítási összeg és díj értékkövető módosításáról és az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összeg és díj mértékéről a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a Szerződőt.

A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

**9.3** Ha az indexált biztosítási összeget és biztosítási díjat a Szerződő nem fogadja el, akkor az értékkövetésről szóló levél kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban igényelheti az értékkövetés előtti állapot visszaállítását.

**9.4** Ha a Szerződő nem fogadja el a biztosító által felajánlott indexálást, kár esetén a biztosító vizsgálhatja az alulbiztosítottságot.

## 10. Önrészesedés

**10.1** A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek – káreseményenként – nem érik el az önrészesedés összegét. A biztosító a vagyonbiztosítás alapján járó szolgáltatási (kártérítési) összegből levonja a Szerződő által választott, a biztosítási szerződésben meghatározott önrészesedés összegét.

**10.2** A biztosító nem alkalmaz önrészesedést az Általános, az Épülethasználói és az Ebtartói felelősségbiztosítás, valamint a Kiegészítő balesetbiztosítás esetén.

## 11. A szerződő felek speciális kötelezettségei

### A) A Szerződő, Biztosított kötelezettségei

#### Tájékoztatási kötelezettség

**11.1** Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, úgy a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosított(ak)at a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.

#### A közlési és változás-bejelentési kötelezettség

**11.2** A Szerződő és a Biztosított a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz, a kérdések megválaszolatlanul hagyása egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A közlésre, illetve változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre illetve bejelentésre köteles lett volna.

**11.3** Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

**11.4** Ha a Szerződő az ajánlaton az épület, illetve melléképület négyzetméterére vonatkozó adatot – a valóságtól eltérően – alacsonyabban adja meg, akkor a biztosító vizsgálhatja az alulbiztosítottságot, és érvényesítheti annak jogkövetkezményét, az arányos kártérítést.

**11.5** A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, kötvényen, egyéb nyomtatványon adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.

Be kell jelenteni különösen, ha

- ▶ a biztosított épület hasznos alapterülete megváltozott (pl. tetőtér-beépítés, lakóépület bővítése, melléképület építése, bővítése),
- ▶ a biztosított vagyonérték változása miatt az meghaladja a biztosítási összeget,
- ▶ ingatlan lakatlanná (nem állandóan lakottá) válik,
- ▶ Szerződő (Biztosított) címe megváltozik.

**11.6** A közlésre, illetve a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő (Biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

#### Általános kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

**11.7** A Szerződőnek, Biztosítottnak minden esetben kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, betartva a jogszabályi, hatósági előírásokat, szabványokat. A Szerződő felek megállapodnak, hogy a Szerződő (Biztosított) köteles a kártőle túltenni megelőzni és enyhíteni, melynek keretében köteles különösen:

- a) az épületeit a mindenkor hatályos építésügyi szabványoknak, szabályoknak megfelelően építeni/építtetni és karbantartani, felújítani;
- b) ingó és ingatlan vagyonának kezelése során az elvárhatóságnak megfelelően, gondosan eljárni;
- c) a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló helyiségeket bármilyen rövid idejű távozás esetén a védetség szintnek megfelelően, szakszerűen bezárni, a védetség szintet befolyásoló minden biztonsági berendezést üzembe helyezni;
- d) az időszakos tartózkodás céljára szolgáló (üdülő) ingatlanokban a víz-, a fűtés és hűtésvezetéket, és az azokra kapcsolt berendezéseket vízteleníteni az elfagyás megelőzése érdekében, illetve a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét pedig elzárni a vízkárok megelőzése érdekében;
- e) az állandóan lakott épületekben az átmenetileg nem üzemeltetett víz-, fűtés- és hűtésvezetékek főelzáró szelepét elzárni a vízkárok megelőzése érdekében;

- f) a biztosított vagyontárgyakat, különösen elektromos, gáz- és vízvezető létesítményeket, a hozzájuk csatlakoztatott berendezéseket, készülékeket, valamint a tetőket, ereszcatornákat és az ingatlanra a határoló falakon kívül rögzített tárgyakat rendeltetésszerű állapotban tartani és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul elhárítani;
- g) az elhasználódott, kopott alkatrészeket, berendezéseket megjavítani, vagy – ha ez nem lehetséges – kicserélni;
- h) talajszint alatti helyiségben ingóságot csak a padozat szintjétől számítva legalább 20 cm magasan tárolni;
- i) a káresemény észlelését követően haladéktalanul értesíteni a tűzoltóságot tűz és robbanás esetén az oltás, mentés eredményessége érdekében;
- j) betöréses lopás, rablás esetén a káresemény észlelését követően haladéktalanul feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni;
- k) az ingatlan kulcsainak ellopása, elrablása vagy elveszése, valamint a zár megsérülése, használhatatlanná válása esetén a zárat 24 órán belül kicserélni, a zárcseréig pedig gondoskodni a személyes őrzésről;
- l) a kár bekövetkezése esetén a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, de a biztosító kárfelmérését nem akadályozó, a vagyon- és személybiztonságot elősegítő intézkedéseket haladéktalanul megtenni;
- m) a csapadék elvezetéséről gondoskodni, csepegtető járdát, az épületekre ereszcatornát kiépíteni.

**11.8 A kárenyhítés költségei akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. A lulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.**

**11.9 A biztosító mentesülésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is.**

## **Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség**

**11.10** A Szerződőnek (Biztosított) a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak. A bejelentés megtehető személyesen (a biztosító ügyfélszolgálatán vagy bármely postán), telefonon, ajánlott levélben és faxon, valamint elektronikus levélben a karinfo@mpb.hu e-mail címen, illetve a biztosító weboldalán. A bejelentésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- ▶ az ajánlat szám (szerződésszám);
- ▶ személyi adatok (Szerződő, Biztosított, Károsult neve, címe, telefonszáma);
- ▶ a káresemény helye, ideje, leírása;
- ▶ a kár által érintett vagyontárgyak tételes felsorolása, becsült kárösszeg;
- ▶ írásos bejelentésnél a levélírás helye, kelte és sajátkezű aláírás is szükséges.

Felelősségbiztosítások esetén a Biztosított köteles 30 napon belül bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatosan kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, mely ilyen kárigényre alapot adhat.

**11.11 Értesítendő szervek: Tűz, robbanás esetén mindenképpen (még az eloltott tűzről is) értesíteni kell a tűzoltóságot. A tűzről a jogszabály szerint az arra illetékes hatóságtól tüzeseti igazolást kell beszerezni. Betöréses lopás vagy rablás, kifosztás esetén a rendőrséget kell értesíteni, és feljelentést kell tenni. A feljelentésben tételesen meg kell nevezni az eltűnt vagy sérült vagyontárgyakat is. A rendőrség a nyomozás befejezése után nyomozást megszüntető, felfüggesztő határozatot ad ki, vagy az ügyet vádemelési javaslattal (indítvánnyal) átteszi az ügyészséghez. A kapott értesítés, okirat egy példányát el kell juttatnia a biztosítóhoz.**

## **A kárbejelentéshez, a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok**

**11.12** A biztosítási szolgáltatás teljesítését igénylő személynek kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak. Neki kell bizonyítania a kár bekövetkeztét, összecszerúségét, valamint a kár és a károkozó tényező közti összefüggést. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

**11.13** A biztosítási szerződés teljesítését igénylő személy a biztosító szolgáltatásának teljesítése érdekében a felmerült károk és költségek igazolása céljából az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

- ▶ tűzkárnál: tüzeseti igazolás;
- ▶ betöréses lopás vagy rabláskárnál: rendőrségi feljelentés másolata;
- ▶ ingatlan káránál: javítási vagy helyreállítási számla vagy árajánlat, vagy költségvetés;
- ▶ kibővített vezetékes vízkár biztosítási esemény esetén a biztosított ingatlan fölötti vagy azzal szomszédos lakás tulajdonosának elismerő nyilatkozata, vagy ha a kárt a lakást bármilyen egyéb jogcímen használó személy okozta, akkor az ő elismerő nyilatkozata, feltüntetve benne azt is, hogy rendelkezik-e a károkozásra is érvényes felelősségbiztosítással; a mennyiben igen, akkor biztosítójának megnevezése, kötvényének száma;
- ▶ felelősségi kár esetén a Biztosított kártérítési felelősségének megállapításához szükséges dokumentumok (a Biztosított felelősséget elismerő, kizáró vagy vitató nyilatkozata, a rendőrségi igazolás a balesetről, hatósági eljárás indulása esetén érő való nyilatkozat);
- ▶ ingóság káránál: az ingóságoknak és károsodásuk mértékének tételes részletezése, az ingóságok típusát és eredetét igazoló okmány, illetve, ha van, akkor az ingóságokról készült fénykép is;
- ▶ a biztosítási esemény bekövetkezését és az ennek következtében elszenvedett károk mértékét (összecszerúségét) igazoló dokumentumok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások, személyi sérülés esetén az azt alátámasztó orvosi iratok, szakvélemények, halál esetén anyakönyvi kivonatok, halotti bizonyítvány).

**11.14** A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak, amely-en feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

**11.15** A biztosító a szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult szabálysértési vagy büntető eljárás jogerős befejezéséhez (jogerős határozathoz) nem köti, kivéve, ha jogszabály rendelkezése erre lehetőséget nyújt.

**11.16** A jelen pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

## Állapot megőrzési kötelezettség

**11.17** A Biztosított a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben – személy- és vagyonvédelem, valamint a kár további súlyosbodása és az újabb károk elkerülése érdekében – változtathat. Ellenkező esetben nagymértékben megnehezítheti a kár keletkezési okának megállapítását, az esetleges nyomok rögzítését (ilyen lehet például a tűz keletkezésének oka, a betörés helyének, módjának, eszközének felderítése). Nem terheli a Biztosítottat állapotmegőrzési kötelezettség a balesetbiztosítási esemény bekövetkezése esetén.

Ha a biztosító részéről a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül nem történik meg a kár megszüntetése, a Szerződő (Biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. Ilyen esetben a biztosítási eseménynek, illetve következményeinek a kárrendezési folyamat során történő igazolhatósága érdekében gondoskodni kell arról, hogy azonosításra alkalmas módon rögzítésre kerüljenek a helyreállítást vagy a kijavítást megelőzően a sérült vagyontárgyak, a kárkép, valamint a kockázatviselési hely. Ennek megfelelő módja lehet, ha a Szerződő (Biztosított) a kockázatviselési helyről és a sérült vagyontárgyakról fényképfelvételeket készít.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be annyiban, amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében szolgáltatási kötelezettségének elbírálhatósága, illetve a károsodás mértékének megállapítása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált.

**11.18** Lehetővé kell tennie, hogy a biztosító a kár okára, mértékére, a jogalap megállapítására és a kártérítési kötelezettség kiterjedésére vonatkozóan vizsgálatot végezhesen, valamint minden erre szolgáló felvilágosítást – kérésre írásban is – bizonylatokkal együtt meg kell adnia. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Biztosított ezeket a kötelezettségeket nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

## Díjfizetési kötelezettség

**11.19** A Szerződő köteles a biztosítási díj megfizetésére. **Első díjrészletként függetlenül a választott díjfizetési ütemtől minden esetben minimum 3 havi díjat kell befizetni.**

## B) A biztosító kötelezettségei

### Tájékoztatási kötelezettség

**11.20** A biztosító köteles a biztosítási szerződés megkötése előtt közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást adni a Szerződő részére a Magyar Posta Biztosító Zrt., valamint függő biztosításközvetítője, a Magyar Posta Zrt. főbb adatairól, a fogyasztói panaszokkal és bejelentésekkel foglalkozó szervezetekről, a biztosító és a biztosításközvetítő felügyeleti szervéről, a biztosítási szerződés főbb jellemzőiről, az adatkezelés elvi és gyakorlati tudnivalóiról, valamint a biztosítási szerződés jelen feltételeiről.

### Szolgáltatási kötelezettség

**11.21** A jelen biztosítási feltételek alapján a biztosító arra vállal kötelezettséget vagyonbiztosítás alapján, hogy a szerződésben meghatározott díj ellenében, magyar forintban a jelen biztosítási feltételekben meghatározott összeghatárig, de legfeljebb a szerződésben rögzített biztosítási összeg erejéig megtéríti

- ▶ a kockázatviselés helyén,
- ▶ a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett,
- ▶ a biztosítási események által okozott,
- ▶ a biztosított vagyontárgyakban keletkezett

károk összegét a jelen biztosítási feltételekben meghatározott módon.

## 12. A biztosító mentesülése

A biztosító vagyonbiztosítás esetén mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- ▶ a Szerződő vagy a Biztosított,
- ▶ a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- ▶ a Biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Vezető munkakört betöltő személynek minősül a jelen szerződési feltételek szerint a biztosított jogi személy üzletvezetésre jogosult tagja, továbbá a kötelezettségvállalásra jogosító munkakört betöltő alkalmazottja, tagja vagy megbízottja, illetve a biztosított jogi személy vezető beosztású tisztségviselője, ha ez a minősége a jogi személlyel fennálló jogviszonyán alapul

Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

## 13. Általános kizárások

**13.1** Vagyon- és felelősségbiztosítások esetén a közreható okokra való tekintet nélkül a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károokra és költségekre, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi események, körülmények által vagy azokkal kapcsolatban keletkeztek:

- ▶ atomenergia, ionizáló sugárzás;
- ▶ bármilyen jellegű, a biztosítási események között nem nevesített természeti katasztrófa;
- ▶ bármilyen jellegű háborús esemény (háborúnak, illetve harci cselekménynek minősül a Magyarország területén, továbbá a Magyarország területén kívül más ország ellen folytatott fegyveres harc, illetve fegyveres erők összecsapása), invázió, fegyveres összeütközés, polgárháború;
- ▶ belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk, terrorizmus, tömegmegmozdulás, katonai gyakorlat, harci cselekmény, zavargás, tüntetés;

- ▶ **elkobzás, lefoglalás, kényszer-államosítás;**
- ▶ **hadijog, rendkívüli állapot;**
- ▶ **a környezet szennyezésével okozott károk;**
- ▶ **az épületnek vagy bármely részének (falak, födécek, vezetékek, csövek, nyílászárók, burkolatok, készülékek, beépített tartozékok stb.) építése, átépítése, felújítása, bővítése, festése, javítása, karbantartása alatt vagy – közvetlenül vagy közvetve – emiatt keletkezett kár;**
- ▶ **talajvíz által okozott károk, továbbá a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk;**
- ▶ **a belvíz okozta károk, még akkor is, ha a belvizet a vízelvezető árkok hiánya vagy a karbantartásuk elmulasztása okozta;**
- ▶ **a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes tevékenység során, az azzal összefüggésben keletkezett károk.**

**13.2 Nem áll fenn a biztosító fizetési kötelezettsége akkor, ha a károkozó tényező a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlattétel előtt is fennállt.**

**13.3 A biztosítási feltételek az általános kizárásokon túlmenően, az egyes biztosítási események kapcsán speciális kizárásokat is tartalmaznak.**

**13.4 A kizárások körében szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.**

## 14. Egyéb rendelkezések

### Megtérítési igény

**14.1** A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Biztosított, illetve a Szerződő a károkozóval szembeni követeléséről – ezzel a biztosító megtérítési igényét korlátozva – sem részben, sem egészben nem mondhat le. Balesetbiztosítás esetén a biztosító a balesetért felelős személlyel szemben megtérítési igénye alapján nem érvényesíthet igényt. Amennyiben a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

**14.2** Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított arra igényt tarthat. Ebben a z esetben a biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.

### Elévülés

**14.3 A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésből eredő követelések megállapodás szerinti elévülési határideje két év. A vagyontárgybiztosítási igények elévülési idejét a biztosítási esemény bekövetkezésétől, a felelősségbiztosítás alapján felmerülő igények elévülési idejét a kárnak, illetve a kárigénynek a Biztosítóval való közlésétől kell számítani.**

### Adatkezelés, adatvédelem - Személyes adatok kezelése és titoktartás (a 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján)

**14.4** A jelen szerződési feltételek alapján létrejövő szerződés végrehajtása érdekében a biztosító kezeli a Szerződőnek (Biztosított) az ajánlaton, illetve a biztosítási szerződésben rögzített személyes adatait (a továbbiakban: „személyes adatok”). A biztosító a Szerződő (Biztosított) személyes adatait azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a személyes adatokat csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez kapcsolódóan, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb célból kezeli. A biztosító a Szerződő (Biztosított) személyes adatait, erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül csak a Bit. 135-142. és 146-147.§-aiban nevesített szervezeteknek továbbíthatja. A biztosító az adatkezelés során adatfeldolgozót vesz igénybe. A Szerződő (Biztosított) a személyes adatainak a jelen szerződési feltételekben meghatározottak szerinti kezeléséhez a biztosítási szerződés (ajánlat) aláírásával kifejezetten hozzájárul.

A személyes adatok kezelésére és titoktartásra vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók a Bit-ben foglaltak szerint, a jogszabály szövegének módosítása nélkül, számozásának megtartása mellett:

**135. § (1)** A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

(3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájárultak.

**136. §** Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

**137. §** Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,

c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

**138. § (1)** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladat körében eljáró Felügyelettel,

b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,

c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyontulajdonos, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,

f) a feladat körében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

g) a feladat körében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

h) a feladat körében eljáró gyámhatósággal,

i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,

j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kártörténeti szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervvel,

m) az állományát ruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,

n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levezetővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,

q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresemény igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,

t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikaért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,

u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,

szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

(2) A z (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosított törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(2a) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

(3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: A ktv.) 4/3/B-4/3.C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(3a) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 4/3/B. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a 137. §-ban, a 140. §-ban és a 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

(5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

(6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedéssel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségeknek tesz eleget.

(8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet és a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

(9) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

**139. §** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljárásához kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

**140. §** (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adata) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha - az adata hozzájárulásának hiányában - az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

**141. §** (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása, vagy

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) A z (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

**142. §** (1) A z adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

(2) A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

(3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

**143. §** (1) A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

(2) A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

(4) A z elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

**144. §** A biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkok - időbeli korlátozás nélkül - megőrizni.

**145. §** (1) A 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

- Felügyelettel,
- nemzetbiztonsági szolgálattal,
- Állami Számvevőszékkel,
- Gazdasági Versenyhivatallal,
- a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,
- vagyonellenőrrel,
- Információs Központtal,
- a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében - az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

(2) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

(3) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatóinyugdíj-hatóság (a továbbiakban: EBFH) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatóinyugdíj-hatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelően.

(4) A 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn

- a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendeziési eljárás keretében a bírósággal szemben.

(5) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

(6) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.

**146. §** (1) Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

(2) A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatukon kívül nem használható fel.

(3) Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

**147. §** (1) Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkok tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

(2) Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adataira vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

(3) Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

**147/A. §** (1) A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást a (2) bekezdés szerint nem korlátozta vagy tiltotta meg.

(2) A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást.

(3) A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai e §-ban foglalt kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

**149. §** (1) A biztosító (e § alkalmazásában: megkereső biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkeresést fordulhat más biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által - a 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével - kezelt és a (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

(2) A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

(3) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
- a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- a) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(4) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
- a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- a) a) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(5) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
- a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett személy azonosító adatait, továbbá a (4) bekezdés b)-e) pontjában meghatározott adatokat;
- a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;

e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

(6) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3. és 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvászáma) alapján - az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is - jogosult az alábbi adatokat kérni:

a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,

b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

(7) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kárt adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

(8) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(9) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az a datkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

(10) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az a dat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(11) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

(12) Ha az ügyfél a személyes adataihoz való hozzáférést kéri a megkereső biztosító - a (8)-(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel - már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a megkeresőt.

(13) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(14) A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

**150. § (1)** A biztosítók - az 1. melléklet A) rész 3-6. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésekkel kapcsolatban - a biztosítási szerződés vonatkozásában - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: A datbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza

a) a szerződő személy azonosító adatait;

b) a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;

c) az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy szerződőt érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és

d) a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.

(2) A biztosító az (1) bekezdésben meghatározott adatokat az adat keletkezését követő harminc napon belül továbbítja az A datbázisba.

(4) A A datbázisban továbbított adatok helyességéért és pontosságáért az azt továbbító biztosító felelős. A A datbázisban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az A datbázisból adatot igényelhet.

(5) Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az A datbázis iránt, az A datbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az A datbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.

(6) A A datbázis kezelőjének az A datbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandók.

(7) A A datbázis kezelője - amennyiben a megkeresés érdemi megválaszolása a kért adatok hiányában nem lehetséges - a hozzá intézett, a 138. § (1) bekezdés b), f), g) és r) pontjában, illetve a (3) bekezdésben foglaltaknak megfelelő igényléseket köteles továbbítani a megkereséssel érintett biztosítási ágazatok művelésére tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítók számára. A A datbázis kezelője az igénylés továbbításáról az igénylőt egyidejűleg köteles tájékoztatni.

(8) A az igénylő biztosító az igénylés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a (3) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(9) A A datbázisban továbbított adatok helyességéért és pontosságáért az azt továbbító biztosító felelős.

(10) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok a (11) bekezdésben meghatározott kivétellel a nyilvántartásba vételt követő öt évig kezelhetők.

(11) Biztosítási szerződés létrejötté esetén az (1) bekezdésben meghatározott adatok a szerződés fennállása alatt, a szerződésből származó igények elévüléséig kezelhetők az (1) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban. A szerződés megszűnésének és a szerződésből származó igények elévülésének tényéről a biztosító tájékoztatja az A datbázis kezelőjét.

(12) Az A datbázisból adatot igénylő biztosító az adati igénylés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhözvételt követő kilencven napig kezelheti.

(13) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az a datkezelés (12) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

(14) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az a dat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(15) Az A datbázisból adatot igénylő biztosító az a dat igénylés eredményeként tudomására jutott adatot csak az (1) bekezdésben meghatározott célból kezelheti.

(16) Az igénylő biztosító a (3) bekezdésben meghatározott igénylésről, az abban szereplő adatokról, továbbá az igénylés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a személyes adataihoz hozzáférést biztosít.

**151. § (1)** A 150. § (1) bekezdésében meghatározott A datbázist a biztosítók abban az esetben hozhatják létre, ha a 150. § (1) bekezdésében meghatározott biztosítási ágazatok művelő biztosító megállapodást megelőző piaci részesedés szerint számított kétharmada megállapodik az a datbázis létrehozásáról, a működésében történő részvétel feltételeiről és az A datbázis fenntartásával kapcsolatos költségek fedezetéről.

(2) Az a datbázis létrehozásának további feltétele, hogy az A datbázisba adatot szolgáltató biztosítók az A datbázisba továbbított adatok továbbításának és lekérdezésének lehetőségét az érintett szerződések feltételeiben meghatározzák.

## 14.5 Tájékoztató a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződésről

A biztosítási ajánlat aláírását megelőzően kérjük, olvassa végig jelen, a távértékesítés keretében kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (továbbiakban: „Távért.tv.”) előírásai alapján készült tájékoztatót.

### I. A szolgáltatóra vonatkozó tájékoztatás:

#### Magyar Posta Biztosító Zrt. főbb adatai:

Cégnév: Magyar Posta Biztosító Zrt.

Székhely: 1022 Budapest, Bég utca 3-5.

Cégjegyzékszám: 01-10-044751

Adószám: 12833632-4-44

Képviselőre jogosultak: Pandurics Anett, Kenesei János, Péli Árpád

Fő tevékenységi kör: biztosítási tevékenység, vagyonbiztosítás

Elérhetőségeink, kapcsolattartás:

Postacím: 1535 Budapest, Pf. 952.

Telefon: (+36 1) 423 42 00

Fax: (+36 1) 423 42 98

Internet: [www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu)

E-mail: [info@postabiztosito.hu](mailto:info@postabiztosito.hu)

#### Felügyeleti szerv:

Név: Magyar Nemzeti Bank

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

Postacím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777,

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Telefon: (+36 1) 428-2600

Telefon ügyfeleknek: (+36 40) 203-776

Fax: (+36 1) 429 80 00

Levél cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Internet: [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)

## II. Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás

A biztosítási szerződés lényege, hogy díjfizetés ellenében a biztosító vállalja a biztosítási szerződésben nevesített biztosítási események megvalósulása kapcsán a szerződési feltételekben szereplők szerinti szolgáltatás teljesítését.

A biztosítási szerződés részletes jellemzőit, a biztosító teljesítésének szabályait, valamint a fogyasztó díjfizetéssel kapcsolatos kötelezettségeit, és a biztosító szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos kötelezettségeit, előfeltételeit teljes körűen a biztosítási szerződés feltételei tartalmazzák, az abban foglaltakon túl egyéb jogcímen díjfizetési kötelezettsége a fogyasztónak nincs.

Tájékoztatjuk, hogy a Távért. tv. a biztosítókat kötelezi arra, hogy tájékoztassa a fogyasztót arról, hogy a szolgáltatás és ellenszolgáltatás a piac ingadozásától függhet, illetve arról, hogy a múltbeli teljesítések nem jelentenek garanciát a jövőben várható teljesítésekre nézve. Ezzel kapcsolatban felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosító minden káreseményt egyedileg vizsgál. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a biztosítási szerződéshez kapcsolódó szerződési feltételekben található meg a biztosítási díj és a biztosítási szolgáltatás értékkövetésére (indexálására) vonatkozó szabályok, ha az adott termék esetében a biztosító ezt alkalmazza.

**A távközlési eszköz használatával kapcsolatosan a biztosító külön díjat, költséget nem számol fel, a fogyasztót ezzel kapcsolatosan többletköltség nem terheli.**

## III. A szerződésre vonatkozó tájékoztatás

### 1.) Szerződéskötés technikai lépései, írásbeliség, hibajavítás:

Biztosítási szerződés megkötésére távértékesítés keretében lehetőség van az interneten elérhető módon a biztosító weboldalán az erre szolgáló felületen a szükséges adatok beírásával, hozzájárulások elektronikus úton történő megadásával, illetve technikailag az előzőekkel azonos módon biztosítási alkuszok által üzemeltetett weboldalakon keresztül. A biztosító weboldalán kötött szerződés esetén a fogyasztó e-mailben kapja meg a biztosítási szerződést elektronikus formában. Alkuszon keresztül kötött szerződés esetén a fogyasztó az alkusz által alkalmazott technológiától függően megkaphatja a szerződést elektronikus formában:

a) e-mailben,

b) az alkusz honlapján elektronikus formában elérhető módon, stb.

A biztosító a szerződési feltételeket és a kötelezően előírt adatokról szóló tájékoztatást a fogyasztó számára a biztosítási ajánlat aláírását megelőzően a biztosító saját weboldalán történő szerződéskötés esetén elektronikus formában átadja.

A biztosító olyan módon bocsátja a fogyasztó rendelkezésére a szerződési feltételeket és a kötelezően előírt adatokról szóló tájékoztatást, távértékesítési tájékoztatót, hogy annak megismerésére, elolvasására, és annak a fogyasztó részéről PDF formátumban való letöltésére a biztosító weboldalán lehetőség van.

Ha a szerződéskötés biztosítási alkusz közreműködésével történik, akkor a biztosító olyan módon bocsátja a fogyasztó rendelkezésére a szerződési feltételeket és a kötelezően előírt távértékesítési tájékoztatót, hogy azokat elektronikusan átadja az alkusz számára, aki azokat a fogyasztó felé a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozat megtétele előtt továbbítani (hozzáférhetővé tenni) köteles.

A fentebb felsorolt távértékesítési csatornák bármelyikén keresztül létrejövő szerződéses jognyilatkozatot a biztosító a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) 6:7.§.(3) bekezdésére figyelemmel írásbelinek tekinti.

A biztosító rendelkezik a Ptk. 6:82.§.(1) e.) pontja szerint a szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódexszel, mely a [www.mabisz.hu](http://www.mabisz.hu) weboldalon érhető el a Magyar Biztosítók Szövetségének Etikai- és Versenykódexe címmel.

A távértékesítés keretében felmerülő esetleges hibák azonosítását és kijavítását a biztosító a következők szerint biztosítja:

Ha a kitöltés hibás, abban az értelemben, hogy nem tartalmazza a felület által igényelt adatot, akkor a felületen hibaüzenet jelenik meg. Ha a fogyasztó az ajánlat véglegesítését megelőzően hibát észlel, annak törlésére, javítására lehetősége van. Ha a fogyasztó a hibát az ajánlattétel követően észleli, akkor annak érdekében, hogy a hibák kijavításra kerüljenek és a szerződés a megfelelő tartalommal jöjjön létre, a biztosító ügyfélszolgálatát teljes körűen a fogyasztó rendelkezésére áll.

### 2.) Tájékoztatási kötelezettség, elállási/felmondási jog

A szolgáltató a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződések vonatkozásában a törvényi előírásoknak megfelelően köteles a fogyasztó számára távértékesítéssel kapcsolatosan, illetve a szerződési feltételekről a szerződés megkötését megelőzően a szerződéskötéshez igénybe vett távközlő eszköznek megfelelő módon egyértelmű, közérthető és pontos tájékoztatást adni.

A biztosító a szerződési feltételeket és a távértékesítéssel kapcsolatos tájékoztatást a fogyasztó számára a biztosítási ajánlat aláírását megelőzően elektronikus formában megismerhetővé teszi.

A fogyasztó a biztosítási feltételekben megjelölt a szerződés megszüntetésére irányuló jogán felül, a szerződést, tekintettel arra, hogy az távértékesítés keretében kötött, a szerződéskötés napjától (az ajánlat biztosítóhoz történt beérkezésétől) számított tizennégy naptári napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja.

Ha a fogyasztó távértékesítési tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a szerződés megkötésétől (az ajánlat biztosítóhoz történt beérkezésétől) kezdődően, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja.

Ha a szolgáltató a fogyasztónak sem a távértékesítéssel, sem a szerződési feltételekkel kapcsolatos tájékoztatást nem nyújt, a fogyasztó a felmondási jogát a biztosítási szerződés megkötésétől kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül, de legfeljebb a szerződéskötéstől számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a szolgáltató a fogyasztó számára a távértékesítéssel, illetve a szerződési feltételekkel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a fogyasztó a felmondási jogát a biztosítási szerződés megkötésétől kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül, de legfeljebb a szerződéskötéstől számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a szolgáltató a fogyasztót az őt megillető felmondási jogról, annak fennállásáról, vagy fenn nem állásáról, a felmondási jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről, valamint a felmondásra nyitva álló határidő eltelté előtt történő szolgáltatásnyújtás lehetőségéről az ehhez szükséges hozzájárulásról nem tájékoztatta, a fogyasztó a felmondási jogát a biztosítási szerződés megkötésétől kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül, de legfeljebb a szerződéskötéstől számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.



A felmondásra érvényes határidő lejárt előtt csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg a szerződés teljesítése.

Ha a fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, a szolgáltató kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatásárnyos ellenértéket jogosult követelni. A fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.

A szolgáltató csak abban az esetben jogosult az előbbi bekezdés szerinti összeg követelésére, ha igazolja, hogy a fogyasztó részére a felmondási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztatást megadta.

Ha a felmondásra érvényes határidőt a biztosító távértékesítési tájékoztatással kapcsolatos mulasztása a fentebb írtak szerint meghosszabbította, a biztosító a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

Ha a biztosító a szerződés alapján a teljesítést a felmondási határidő leteltét megelőzően kezdte meg a fogyasztó erre irányuló előzetes hozzájárulása nélkül, a biztosító a fogyasztóval szemben annak felmondása esetén a felmondásig teljesített szolgáltatás ellenértékének követelésére sem jogosult.

A biztosító köteles a fogyasztó által fizetett pénzüsszeget a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

A fogyasztó köteles a szolgáltató által kifizetett pénzüsszeget vagy átadott dolgot a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát az előző bekezdésekben meghatározott határidő lejárt előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon, így faxon, ajánlott levélben a biztosító címére megküldi, illetve személyes ügyfélszolgálaton, illetőleg bármely postahelyen ügyfélfogadási időben leadja.

A felmondást írásban a biztosító székhelyének postai címére (1535 Budapest, Pf. 952.) vagy a 06-1-423-4298-as fax számra kell megküldeni, vagy az a biztosító részére bocsátható személyesen is a Magyar Posta Biztosító Zrt. személyes ügyfélszolgálatán (1022 Budapest, Bég u. 3-5.), továbbá a Magyar Posta Zrt. postahelyein.

### **3.) Szerződésre vonatkozó egyéb lényeges információk**

A biztosítási szerződés határozatlan időre jön létre, a szerződés megszüntetésének lehetőségével kapcsolatos részletes rendelkezéseket a biztosítási szerződési feltételek tartalmazzák.

A biztosító által a szerződéskötést megelőzően nyújtott tájékoztatásra, a felek együttműködésére a magyar jog az irányadó, a tájékoztatás, a biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

A felek a szerződés megkötését megelőzően, a szerződést érintő lényeges kérdésekről kötelesek egymást tájékoztatni, együttműködési kötelezettségükre a Ptk., a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény, valamint a Távért.tv., a felsorolt jogszabályokban nem szabályozott kérdésekben a magyar jogrend az irányadó.

A biztosító és a fogyasztó közötti esetleges jogvitára a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerinti illetékességgel, és hatáskörrel rendelkező bíróság joghatósága irányadó, a felek különleges hatásköri, vagy illetékességi kikötést egymás közötti viszonyukban, sem a tájékoztatással és ahhoz kapcsolódó jogokkal és kötelezettségekkel, sem a szerződéssel kapcsolatosan nem alkalmaznak.

### **4.) Szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére szolgáló fórumok, panasz eljárás**

Akár a tájékoztatással, akár a szerződéssel kapcsolatos kifogását, panaszát lehetősége van benyújtani a biztosító jelen tájékoztató I.) pontjában szereplő elérhetőségei bármelyikén, a Minőségbiztosítási osztály részére címezve.

Abban az esetben, ha a fogyasztó úgy véli, hogy a biztosító a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezéseit megsérti, jogosult fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezni a Magyar Nemzeti Banknál, a hatóság jelen tájékoztató I.) pontjában szereplő elérhetőségei bármelyikén.

Amennyiben a fogyasztó panaszja a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére irányul, és a korábban a biztosítónál kezdeményezett panasz eljárás során a biztosítótól kapott válasszal, döntéssel nem ért egyet, úgy panaszával kapcsolatban a Pénzügyi Békéltető Testülethez (PBT) fordulhat. A PBT elérhetőségei az alábbiak:

Pénzügyi Békéltető Testület  
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172.  
Telefon: 061-4899-100, E-mail: pbt@mn.hu

A PBT eljárás, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) formanyomtatványai az alábbi linken, valamint a Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálati elérhetőségén érhetőek el: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/mit-tegyunk-ha-penzugyi-panaszunk-van>

### **Eltérés a szokásos vagy a korábbi szerződési gyakorlattól**

**14.6 Az 12014-es termékkódú PostaFészekőr otthonbiztosítás a biztosítási piacon szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen nem tér el.**

**14.7 Az 12014-es termékkódú PostaFészekőr otthonbiztosítás a biztosító által korábban kínált 12013-as termékkódú otthonbiztosítási terméktől lényegesen az alábbiakban tér el:**

- ▶ a biztosítási termék újabb biztosítási eseményekkel, vagyoncsoportokkal és biztosítási csomagokkal bővült;
- ▶ ingóságbiztosítás esetén egyes vagyoncsoportokra vonatkozó kárlimitek a biztosítási összeg százalékában meghatározottak;
- ▶ a földrengés biztosítási esemény meghatározásának vonatkozásában;
- ▶ az indexálás (értékkövetés) szabályaiban;
- ▶ az elévülés szabályaiban;

- ▶ **korlátozásra került a Kibővített vezetékvesztésbiztosítási esemény tekintetében az egy biztosítási időszakon belül térített károk darabszáma;**
- ▶ **a betöréses lopás biztosítási esemény tekintetében módosult a kártérítési limit a két biztonsági zárral felszerelt ajtón keresztül történő behatolás esetében, továbbá módosításra került a melléképületet érintő betöréses lopás biztosítási esemény kártérítési határa;**
- ▶ **módosult a szabályozás a Szerződő kötelezettsége tekintetében a sérült, károsodott tárgyak, épületelemek megőrzése esetében.**

## Fogalom meghatározások

### 14.8 A jelen feltételek alkalmazásában

**Épület:** Olyan szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel teljes mértékben elválasztott teret alkot, és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja.

#### Épület hasznos alapterülete

- ▶ lakóépület (családi ház) esetén az összes lakott alapterület, beépített tetőtér esetén csak az 1,9 m belmagasságot meghaladó terület, a zárt veranda, a lakóépület alagsorában lévő, burkolt, fűtött lakóhelyiségek (hobby szoba, konditerem, mosókonyha, stb.) alapterülete. Nem kell figyelembe venni a nem beépített tetőteret, a padlást, az erkélyt, a teraszt, a nem lakás céljára szolgáló helyiségeket (pl. szenespince, tároló, garázs).
- ▶ többlakásos épületekben a lakás teljes alapterülete, de a lakáshoz tartozó pincerész, tároló, közös használatú helyiségek alapterülete nem.

**Melléképületnek** minősül az olyan, a főépülettől különálló, szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot, és ezzel az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja, a főépülettel azonos kockázatviselési helyen található, önálló bejáratral rendelkezik, a főépületből meg nem közelíthető, és nem lakás célját szolgálja (garázs, tároló, istálló, ól, terménytároló, műhely, szerszámkamra, nyári konyha, stb.). Nem minősülnek melléképületnek az üvegházak, fóliásárkák, a melegágak.

**Melléképület alapterülete:** az épület rendeltetésének megfelelő célú területek összessége.

**Épülettartozékok, épület berendezések:** ide tartoznak azok az épület fő funkcióját biztosító szerkezetek, berendezések, szerelvények, az épülethez tartósan rögzített, szerkezetileg beépített gépészeti, és egyéb felszerelési tárgyak, amelyek az épület rendeltetés szerű használatához szükségesek. Így különösen:

- ▶ az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetés hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földm- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, reluxa, spaletta, árnyékoló szerkezetek az elektromos mozgatószerkezeteikkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágsók;
- ▶ beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására gyártottak, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozgathatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardróbszekrény stb.);
- ▶ az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezések;
- ▶ az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztó berendezésekkel együtt (pl. gáztűzhelyek, kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok);
- ▶ az épület ivó-, szenny- és csapadékvíz ellátását/elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékek, rendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozó berendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel;
- ▶ az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészeti kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai- és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, elektromos tűzhely, bojler, vízmelegítő);
- ▶ felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; személtedobó berendezések; kapunyitó motor; antennák;
- ▶ riasztó- és megfigyelőrendszerek/központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, ezekhez csatlakozó vezetékek.

**Építménynek** minősülnek: kerítés, kapu, támfal, járda, gépkocsi beálló, vízóraakna, derítő, ciszterna, erkély, terasz.

#### Gépjármű-tartozék

Jelen feltételek alkalmazásában a gépjármű-tartozék kizárólag a következőket jelenti:

- ▶ a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra (maximum négy darab), valamint a hozzátartozó felni garnitúra,
- ▶ a biztonsági gyermekülés,
- ▶ a hólánc,
- ▶ a tetőcsomag- és síbox-tartó,
- ▶ a síléc- és snowboard-tartó és
- ▶ a gépjárműre szerelhető kerékpártartó.

#### Éves limit, kárlimit

**Éves limit:** az a határösszeg, ameddig a biztosító egy biztosítási évben megtéríti a károkat.

**Kárlimit:** a biztosító káreseményenkénti szolgáltatásának felső határa.

#### Hozzá tartozók

Közel hozzátartozók: a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér. Hozzá tartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

#### Közös tulajdon

A társasház alapító okiratában külön tulajdonként meg nem jelölt, és a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott építmények, épületrészek, épület berendezések, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

## **Külön tulajdon**

Társasház esetén: a tulajdoni külön lapokon feltüntetett, és a társasházi alapító okiratban külön tulajdonként megjelölt egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Szövetkezeti ház esetén: a tulajdoni külön lapokon nyilvántartott, és a szövetkezeti alapszabály szerint a tagok tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

## **Állandóan lakott épület**

Állandóan lakottnak minősül az olyan épület, amely

- ▶ a teljes háztartás vitelére alkalmas, és
- ▶ amelyben a Biztosított ott lakásra berendezkedett, és
- ▶ amelyben a Biztosított állandóan minden évszakban és életvitelszerűen lakik.

**Nem minősül állandóan lakottnak az építés vagy felújítás alatt lévő ingatlan.**

# **I. Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei**

## **1. A biztosított**

- 1.1** A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött szerződésben Biztosítottnak minősül a biztosítási szerződésben Biztosítottként megnevezett személy, valamint a vele a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vagyonközösségben, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója, aki(k)nek a biztosított vagyontárgy(ak) megóvásához érdeke fűződik.

## **2. Területi hatály**

### **A kockázatviselés helye**

- 2.1** A vagyonbiztosítás tekintetében kockázatviselési helynek minősül a biztosított vagyontárgynak (épületnek/ingóságoknak) a szerződésben feltüntetett címe, cím hiányában helyrajzi száma.
- 2.2** Hatósági kiköltötetés esetén kockázatviselési helynek minősül az általános háztartási ingóságok és értékőrző vagyontárgyak tekintetében az a hely, ahová a Biztosítottnak azért kell ideiglenesen távoznia, mert lakása biztosítási esemény közvetlen következményeként lakhatatlanná vált.

### **A kockázatviselés helyének kiterjesztése**

- 2.3** A biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén káreseményenként az ingóság biztosítási összeg 5%-a erejéig viseli a kockázatot a biztosítási szerződésben (ajánlaton) megjelölt kockázatviselés helyén kívül, Magyarország területén a Biztosított magán viselt biztosítási fedezet alatt álló ruházatára, biztosítási fedezet alatt álló poggyászára, beleértve a biztosítási fedezettel bíró értéktárgyait is, abban az esetben, ha a biztosítási szerződés tartalmaz Ingóság Kibővített csomagot, vagy akkor, ha a biztosítási szerződés a Moduláris biztosítás keretében ingóságbiztosítást tartalmaz.

### **2.4 A biztosító többlakásos épületek esetén**

- ▶ az Ingóság Alapcsomag vonatkozásában káreseményenként az Ingóság Alapcsomagra vonatkozó biztosítási összeg 4%-a erejéig,
  - ▶ az Ingóság Kibővített csomag vonatkozásában káreseményenként az Ingóság Kibővített csomagra vonatkozó biztosítási összeg 7%-a erejéig,
  - ▶ a Moduláris biztosítás Általános háztartási ingóságok vagyonszoportja és Egyéb ingóságok vagyonszoportja vonatkozásában káreseményenként e két vagyonszoportra összesen 100 000 Ft összegig,
- viseli a kockázatot a kockázatviselés helyén kívül, a többlakásos épület – alapító okirat szerinti – közös helyiségeiben, valamint a Biztosított kizárólagos használatában vagy külön tulajdonában lévő helyiségekben tárolt ingóságok tekintetében a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén. E pont alapján a biztosító nem viseli a kockázatot az Értékőrző vagyontárgyakra, valamint a készpénzre vonatkozóan.

## **3. A biztosított vagyontárgyak köre; a biztosítási összeg meghatározása**

Biztosított vagyontárgyaknak azok az alábbi 3.1. és 3.2. pontban nevesített vagyontárgyak, illetve vagyontárgy csoportok minősülnek, melyek:

- ▶ épületek és ingóságok esetén a biztosítási szerződésben biztosítási összeggel megjelölésre kerültek;
- ▶ épületbiztosítás esetén a biztosított épülethez tartozó építmények, épülettartozékok, épület berendezések (külön biztosítási összeg feltüntetése nélkül);
- ▶ a biztosítási szerződésben (ajánlaton) a melléképület kiegészítő biztosítás kiválasztásra került, és a melléképület alapterületét is feltüntették.

### **3.1 Épületek, építmények, épülettartozékok, épület berendezések, melléképületek**

- 3.1.1** A biztosító kockázatviselése a szerződésben megjelölt kockázatviselési helyen található, az építésügyi szabályok által épületnek, építménynek minősített vagyontárgyak (továbbiakban: épületek, építmények) biztosítási esemény miatti károsodására terjed ki.

- 3.1.2** A biztosító kockázatviselése az épületbiztosítás alapján kiterjed:

- a)** épületek esetében annak biztosítási összegével és külön díjjal együtt a szerződésben feltüntetett **épületekre** (lakóház, lakás, hétvégi ház, hegyi hajlék, présház, tanya, stb.);
- b)** a szerződésben külön fel nem tüntetett **építményekre**, az épületbiztosítás biztosítási összegén belül, külön díj megfizetése nélkül;
- c)** a szerződésben külön fel nem tüntetett **épülettartozékokra, épület berendezésekre**, az épületbiztosítás biztosítási összegén belül, külön díj megfizetése nélkül;
- d)** a főépülettel azonos címen található **melléképületekre** (istálló, ól, garázs, terménytároló, stb.), ha a melléképületek alapterülete együttesen nem haladja meg a főépület hasznos alapterületének háromszorosát, és amelyek a biztosítási

szerződésben (ajánlaton) a melléképület kiegészítő biztosítás kiválasztásra került, és a melléképületek alapterületét is feltüntették.

### 3.1.3 **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi, nem biztosított vagyontárgyakra:**

- a) a szerződésben feltüntetett kockázatviselési helyen kívül található melléképületekre;
- b) a melléképület(ek)re, ha a melléképület alapterülete vagy a melléképületek együttes alapterülete meghaladja a főépület hasznos alapterületének háromszorosát;
- c) a földbe vájt, kikövezetlen falú építményekre;
- d) a fóliásátrakra, ponyvasátrakra, üveg- és hajtatóházakra;
- e) a medencére.

3.1.4 Többlakásos épületek esetében a biztosító kockázatviselése kiterjed a kockázatviselés helyén kívül a biztosított épülethez, lakáshoz – az alapító okirat szerint – tartozó közös vagy külön tulajdonú épületrészekre is a Biztosított tulajdoni hányada erejéig.

## 3.2 **Ingóságok**

Jelen feltételek szerint biztosított ingóságok azok a nem az épület részét képező (szerkezetileg nem beépített) vagyontárgyak, vagy vagyontárgy csoportok, amelyek biztosítási összege a biztosítási szerződésben feltüntetésre került, és amelyek a háztartás mindennapos működéséhez szükségesek, és a Biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, illetve a keresőtevékenység kockázatviselés helyén használt vagy tárolt eszközei, és nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsorolt vagyontárgyak közé.

A biztosító kockázatviselése szempontjából az ingóságok a következő **három vagyoncsoportba** kerülnek besorolásra:

### 3.2.1 **Általános háztartási ingóságok**

Azok a háztartásban általában előforduló, az épületbe be nem épített mozgatható vagyontárgyak összessége, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek és a Biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, így különösen:

- a) lakberendezési és felszerelési tárgyak;
- b) ruhaneműk;
- c) hobbi eszközök (ideértve a hangszereket, a sport-, horgász- és vadászfelszereléseket és tartozékaikat), barkács eszközök;
- d) számítástechnikai eszközök, perifériák;
- e) elektromos és híradástechnikai, optikai berendezések;
- f) emberi energiával meghajtott, nem motoros járművek (kerékpár, kerekesszék stb.); ezek ápolási, szerelési anyagai és tartalék alkatrészei; gépjármű tartozékok;
- g) kerti berendezés és felszerelési tárgyak;
- h) egyéb háztartási ingóságok (pl. könyvek, gyermekjátékok, élelmiszerek).

**Ha a biztosítási szerződés az Ingóság Alapcsomagra vagy az Ingóság Kibővített csomagra jött létre, úgy a szerződésben meghatározott, az Ingóság Alapcsomagra vagy az Ingóság Kibővített csomagra vonatkozó biztosítási összeg képezi a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határát, kivéve a fenti c), d), e) és f) pontban szereplő alvagyontárgy csoportokat, melyeknél külön-külön minden egyes alvagyontárgy csoport esetén a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben, az Ingóság Alapcsomagra vagy az Ingóság Kibővített csomagra vonatkozó meghatározott biztosítási összeg**

- ▶ **4%-a az Ingóság Alapcsomag esetén, illetve**
- ▶ **7%-a az Ingóság Kibővített csomag esetén.**

**Moduláris biztosítás keretén belül** az Általános háztartási ingóságokra a Szerződő a szerződésben (ajánlaton) vagy egy összegben jelöl meg biztosítási összeget, vagy a fenti a)-h) pontokban definiált alvagyontárgy csoportokra külön-külön. Így

- ▶ **ha a szerződés az Általános háztartási ingóságokra egy közös biztosítási összeg megjelölésével jött létre, úgy ez az összeg képezi a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határát, kivéve a fenti c), d), e) és f) pontban szereplő alvagyontárgy csoportokat, melyeknél külön-külön minden egyes alvagyontárgy csoport esetén a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa az Általános háztartási ingóságokra vonatkozó biztosítási összeg 7%-a;**
- ▶ **ha a szerződés az Általános háztartási ingóságokra nem egy közös biztosítási összeg megjelölésével jött létre, mert a Szerződő az egyes alvagyontárgy csoportokra tételesen részletezte külön-külön az egyes biztosítási összegeket, úgy a biztosító fedezet vállalása a külön-külön megjelölt biztosítási összegig áll fenn.**

### 3.2.2 **Értékkörző vagyontárgyak**

- a) Nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak.
- b) Képzőművészeti alkotások. Az ide tartozó vagyontárgyak olyan festmények, grafikák, karcok, szobrok, csiszolások (pl. üveg), melyek példányszáma korlátozott és színvonalukat tekintve magas értéket képviselő művészeti alkotásnak nevezhetők. Az ipar- és népművészeti alkotások általános háztartási ingóságnak és nem értékkörző vagyontárgynak tekintendők.
- c) Antik bútorok. Az 1900 előtt készült 100.000 Ft értéket meghaladó bútorok sorolandók ebbe a vagyoncsoportba. A vagyontárgyak eredetét, minőségét, értékét a Biztosított köteles bizonyítani.
- d) Valódi szőrmék (az irha kivételével).
- e) Kézi csomózású vagy kézi szövésű (keleti) szőnyegek.
- f) Nem gyárilag, egyedileg sokszorosított műalkotások.
- g) Bélyeg- és érmegyűjtemények.
- h) Egyéb gyűjtemény, régiségek, ritkaságok. Az olyan antik tárgyak és különleges, nagy értékkel bíró ingóságok tartoznak ebbe a vagyoncsoportba, melyeknek kora, ritkaság jellege, állapota miatt kiemelt értékük van. A vagyontárgyak eredetét, minőségét, értékét a Biztosított köteles bizonyítani.

**Ha a biztosítási szerződés az Ingóság Alapcsomagra jött létre, úgy a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az Értékkörző vagyontárgyakra.**

**Ha a biztosítási szerződés az Ingóság Kibővített csomagra jött létre, úgy a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott, az Ingóság Kibővített csomagra vonatkozó biztosítási összeg**

- ▶ **4%-a a nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak [ 3.2.2 a)]**
- ▶ **vonatkozásában,**

- ▶ az összes többi értékőrző vagyontárgy [3.2.2 b)-h)] pontban felsorolt vagyontárgyak] vonatkozásban pedig együttesen összesen a biztosítási szerződésben az Ingóság Kibővített csomagra vonatkozóan meghatározott biztosítási összeg 7%-a.

Moduláris biztosítás esetén az Értékőrző vagyontárgyakra vonatkozóan csak azzal a feltétellel jöhet létre érvényesen biztosítási szerződés, ha a Szerződő a biztosítási szerződésben (ajánlaton) az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoportra vagy azon belül bármely alvagyontárgy csoportra biztosítási összeget jelölt. Moduláris biztosítás esetén az Értékőrző vagyontárgycsoport alvagyontárgy csoportjaira vonatkozóan a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott, az Értékőrző vagyontárgycsoport alvagyontárgy csoportjaira vonatkozó biztosítási összeg.

### 3.2.3 Egyéb ingóságok

- Készpénz.
- Vállalkozói vagyontárgyak (gépek, berendezések, felszerelések; áruk, készletek, termékek, javításra átvett vagyontárgyak).
- Mezőgazdasági eszközök és termények. Ide tartoznak a mezőgazdasági kistermelés gépei, berendezései, terményei, valamint a kisipari, kiskereskedői és egyéb vállalkozások azon vagyontárgyai (tárgyi eszközök, készletek stb.), amelyeket a Biztosított a kockázatviselés helyén használ vagy tárol.
- Állatok és növényi kultúrák.

Ha a biztosítási szerződés az Ingóság Alapcsomagra jött létre, úgy a biztosító kockázatviselése nem terjed ki a készpénzre és a vállalkozói vagyontárgyakra. A mezőgazdasági eszközök és termények vonatkozásában a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott, az Ingóság Alapcsomagra vonatkozó biztosítási összeg 2%-a, míg az állatok és növényi kultúrák tekintetében a biztosítási szerződésben meghatározott, az Ingóság Alapcsomagra vonatkozó biztosítási összeg 1%-a.

Ha a biztosítási szerződés az Ingóság Kibővített csomagra jött létre, úgy a biztosító kockázatviselése nem terjed ki a vállalkozói vagyontárgyakra. A biztosító kockázatviselése kiterjed a készpénzre maximum 20 000 Ft biztosítási összeg erejéig. A mezőgazdasági eszközök és termények vonatkozásában a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott, az Ingóság Kibővített csomagra vonatkozó biztosítási összeg 4%-a, míg az állatok és növényi kultúrák tekintetében a biztosítási szerződésben meghatározott, az Ingóság Kibővített csomagra vonatkozó biztosítási összeg 2%-a.

Moduláris biztosítás esetén az Egyéb ingóságok vagyontárgy csoportra vonatkozóan csak azzal a feltétellel jöhet létre érvényesen biztosítási szerződés, ha a Szerződő a biztosítási szerződésben (ajánlaton) az Általános háztartási ingóságok vagyoncsoportra vagy azon belül bármely alvagyontárgy csoportra biztosítási összeget jelölt. Moduláris biztosítás esetén az Egyéb ingóságok alvagyontárgy csoportjaira vonatkozóan a biztosító szolgáltatásának (térítésének) maximális felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott, az Egyéb ingóságok alvagyontárgy csoportjaira vonatkozó biztosítási összeg.

Moduláris biztosítás esetén, ha a szerződés a Szerződő választásának megfelelően tartalmazza a készpénzre vonatkozó fedezetet, a biztosító kockázatviselése a készpénzre maximum 20 000 Ft biztosítási összeg erejéig terjed ki.

### 3.3 Ingóságok körében nem biztosított vagyontárgyak

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra:

- az építés alatt álló épületekben elhelyezett, technológiai szükségszerűségből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok, valamint beépítésre váró épület berendezések és épülettartozékok;
- a pénz (az Ingóság Kibővített csomagban, illetve a Moduláris biztosításban meghatározott szolgáltatás kivételével), valuta, a készpénzkímélő fizetőeszközök (csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, értékcikkek, az utalványok, bérletek, az igazolvány és egyéb okmányok;
- az okirat (pl. személyes okmányok, azaz a Biztosított(ak) tulajdonát képező személy igazolvány, személyi azonosító igazolvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, egyéni vállalkozói igazolvány, útlevel, diákigazolvány, taj-kártya, adóigazolvány, születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat, halotti anyakönyvi kivonat, közlekedési okmányok [vezetői engedélyek (jogosítvány), forgalmi engedély, törzskönyv, nemzetközi vezetői engedély]), a kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány, saját fejlesztésű számítógépes programok;
- bármilyen, nem emberi energiával meghajtott (szárazföldi, vízi vagy légi) jármű és annak – a jelen feltételekben meghatározott gépjármű-tartozékon kívüli egyéb – tartozéka, alkatrésze, valamint a lakókocsi, az utánfutó;
- a nem háztartási jellegű és mértékű, az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok, ingóságok;
- a bérlők, társbérlők, albérlők, fizetővendégek vagyontárgyai, ha a felsoroltak nem a szerződésben név szerint megjelölt Biztosítottak,
- vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyak, ha azok a biztosítási szerződés alapján nem Biztosítottak.

### 3.4 Az értékőrző vagyontárgyakra, valamint a készpénzre nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha azok

- ▶ garázsban, padlásban, pincében, melléképületben, tárolóban vagy
- ▶ nem állandóan lakott épületben, vagy
- ▶ a Biztosítottakon kívül más személyek által hozzáférhető helyiségben, vagy
- ▶ a Biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.), vagy
- ▶ többlakásos épület esetén annak közös helyiségeiben, illetve a Biztosított kizárólagos használatában vagy külön tulajdonában lévő helyiségeiben

bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.

## 4. Biztosítási események

A biztosító a jelen feltételek alapján csak azokat a károkat téríti meg, amelyeket közvetlenül a jelen feltételek által nevesített, az alábbiakban felsorolt biztosítási események okoznak, feltéve, hogy a biztosítási szerződés tartalmazza az adott biztosítási eseményre vonatkozó fedezetet.

#### 4.1 Tűz

Tűz biztosítási eseménynek minősül az a terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetészerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a Biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre, és a biztosított vagyontárgyakban égéssel kárt okoz.

**Nem minősül biztosítási eseménynek, és ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:**

- az olyan tűzkárookra, amelyek a biztosított tárgyakban azáltal keletkeztek, hogy megmunkálás, feldolgozás vagy egyéb célból hasznos tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy a tűztérbe ejtik vagy dobják,
- a tűzkár nélkül, a hő hatására történő pörkölődés, szín- vagy alakváltozás miatt keletkezett károokra,
- az öngyulladásból, erjedésből, befűlledésből magukban az öngyulladt, erjedt, befűlledt anyagokban keletkezett károokra,
- az égés, izzás nélküli kizárólag füst- és koromszennyeződésben megnyilvánuló károokra,
- a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl. kéményszerkezet, kazán), továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkező tűzkárookra, ha a tűz más tárgyakra nem terjedt tovább,
- az olyan károokra, amelyek esetében a tűz önerejéből nem terjedt tovább, pl. cigarettaparázs miatti kiégés, világító- vagy fűtőtestek közelében elhelyezett tárgyak perzelődése, égése,
- azokat a tűzkárookra, melyek azzal összefüggésben következnek be, hogy a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat használnak fel, tárolnak.

#### 4.2 Robbanás

Jelen feltételek szempontjából robbanás biztosítási esemény alatt a gázoknak és gőzöknek robbanással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik, és ez a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

**A fentiek értelmében nem minősül robbanás biztosítási eseménynek, és ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:**

- a hangrobbanás által okozott kárra,
- a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott kárra,
- szeszisital lepárlása következtében keletkezett robbanás okozta kárra,
- a hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése által okozott kárra,
- arra a robbanáskárra, amely azzal összefüggésben következik be, hogy a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat használnak fel, tárolnak,
- arra a kárra, amely magában a káreseményt okozó vagy azt a rendellenes működésével kiváltó tartozékban, szerelvényben, készülékben keletkezett,
- a háztartási gépek (pl.: kávéfőző, mikrohullámú sütő, tűzhely stb.) rendeltetésellenes használatának következményeképpen bekövetkezett robbanás által okozott károokra,
- szénsavas italokat tartalmazó a csomagoláson feltüntetett szavatossági időn túl tárolt PET palackok robbanása által okozott károokra.

#### 4.3 Villámcsapás

Villámcsapás a villámnak a vagyontárgyakon közvetlenül kifejtett, szabad szemmel is látható robboló, illetve gyújtó hatása.

**A biztosító nem téríti meg a villámcsapás kárt, amely azzal összefüggésben következik be, hogy a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat használnak fel, tárolnak.**

#### 4.4 Közvetett villámcsapás (villámcsapás másodlagos hatása)

Közvetett villámcsapás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha a villám becsapódásának 1000 méteres körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség miatt, a kockázatviselés helyén a biztosított elektromos berendezések, felszerelések hálózati tápegységében, valamint azon részegységeiben, alkatrészeiben kár keletkezik.

Kármegelőzési kötelezettségek közvetett villámcsapás vonatkozásában:

Ha a biztosító a jelen feltételek alapján közvetett villámcsapás biztosítási esemény alapján szolgáltatást teljesített, akkor a biztosító az ezt követő, az elektromos berendezéseket érintő, villámcsapás okozta károk rendezésénél vizsgálhatja a kármegelőzési kötelezettség körébe tartozó alábbi intézkedések megtörténtét, azaz:

- túlfeszültségvédő aljzat(ok) meglétét, és/vagy
- az elektromos-, telefon-, valamint antenna hálózatokról történő leválasztás megtörténtét, amennyiben ezt az elektromos berendezés jellege indokolja, illetve életszerűen lehetővé teszi.

**A Biztosítottnak felróható mulasztás esetén a biztosító a Biztosított közrehatása mértékével arányos szolgáltatást teljesít.**

#### 4.5 Vihar

Vihar biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha a kockázatviselés helyén 15 m/s (54 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű időjárási miatti légmozgások, vagy e légmozgások által elsodort, döntött tárgyak a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak.

Biztosítási esemény az is, ha a biztosított épületek vihar által megrongált nyílászáróján vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített, vihar által megrongált tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban.

**Az alábbi speciális kizárás érvényes vihar biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:**

- a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező, vihar által okozott károkat,
- a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kárt, amely visszavezethető le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezen nyílások a vihar következtében keletkeztek,

- c) a biztosított vagyontárgyakban keletkező olyan kárt, amely visszavezethető épületszerkezeti hiányosságokra, kivéve, ha ezek a hiányosságok vihar következtében keletkeztek,
- d) a biztosított épületeken belüli huzat által okozott kárt,
- e) a napkollektorokban, napelemekben okozott károkat.

**Vihar biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

#### 4.6 Felhőszakadás

Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,75 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta, és ennek következtében a talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve a természetes és mesterséges elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

**Nem minősül felhőszakadás biztosítási eseménynek, ezért a biztosító nem téríti meg:**

- a) a biztosított épületben a talajvíz okozta épületsüllyedés károkat,
- b) a biztosított épület falazatán át felszivárgó, beszivárgó csapadék, illetve talajvíz okozta károkat,
- c) a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett felhőszakadás károkat,
- d) az épület falazatában, szerkezetében keletkezett kárt, ha a biztosított épület falazata részben vagy egészben vályogot is tartalmaz, de az épület nem rendelkezik mindenütt a talajszinttől számított legalább 50 cm magas, szilárd (kő, téglá, beton, stb.) és a talajnedvességtől szigetelt alapzattal,
- e) azokat a károkat, amelyek visszavezethetők le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra,
- f) az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében bekövetkező károkat,
- g) a gombásodás és penészesedés formájában jelentkező károkat,
- h) a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károkat, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták,
- i) megfelelő vízvezetés hiányában a biztosított épület alaptete alá bejutó csapadék okozta épületsüllyedés károkat, különösen csepegtető járda és ereszcatorna hiányának esetén.

**Felhőszakadás biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

#### 4.7 Jégverés

Jégverés biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az a rongálódási kár, amelyet a csapadék jégeső vagy jégverés formájában történő lehullása során, annak roncsoló hatása által a biztosított épületek, építmények – az építésügyi szabványok által általában végső fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott – tetőfedésében, redőnyeiben a jégverés vagy jégeső okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a jégverés vagy jégeső által megrongált, fentiek szerinti tetőfedésen keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg a biztosított épületekbe beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

**Az alábbi speciális kizárás érvényes jégverés biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:**

- a) azokat a károkat, amelyek visszavezethetők le nem zárt nyílászárókra vagy más le nem zárt nyílásokra, kivéve, ha ezek a nyílások a jégverés miatt keletkeztek.

**A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes jégverés biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:**

- b) lábon álló növényekben, gyümölcsösökben,
- c) az ideiglenes fedésekben,
- d) a fólia és üvegházakban, melegágyakban,
- e) a szabadban tartott ingóságokban,
- f) az épületek külső festésében, külső vakolatában, külső burkolatában, valamint üvegezésében keletkezett kárt,
- g) a napkollektorokban, napelemekben okozott károkat,
- h) a háziállatok elhullását okozó károkat,
- i) az épület végleges tetőfedésében keletkezett azon esztétikai károkat (pl. horpadás), melyek a héjazat funkciójának ellátását, illetve élettartamát nem befolyásolják.

#### 4.8 Hónyomás

Hónyomás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az ingatlan tetőszerkezetén képződött, felhalmozódott hó és jég súlya miatt megcsúszó, illetve lecsúszó, lezúduló hótömeg vagy jégtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár, továbbá az épület, építmény tetőszerkezetében vagy az építésügyi szabványok által végső fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésben emiatt keletkezett nyíláson keresztül egyidejűleg beömlő csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

**A szolgáltatásnak az alábbi speciális korlátozása érvényes hónyomás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:**

- a) a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat, valamint
- b) az üvegtetőknél, üvegházakban keletkezett károkat.

#### 4.9 Árvíz

Árvíz biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvízvédelmi töltések, gátak, árvízvédelmi művek átlépésével, átszakításával az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen, a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban, azok elöntésével kárt okoz.

A jelen feltételek szempontjából:

- ▶ Nagyvízi meder: a vízfolyást vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.
- ▶ Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.
- ▶ Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elönlötheti.
- ▶ Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:
  - a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
  - a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
  - a dombszéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
  - a folyók elhagyott „ösmédrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.
- ▶ Mentésített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.
- ▶ Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

**Az alábbi speciális kizárás érvényes árvíz biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:**

- a) vihar okozta hullámverés következtében bekövetkező károkat;
- b) az épület falazatában, szerkezetében keletkezett kárt, ha a biztosított épület falazata részben vagy egészben vályogot is tartalmaz, de az épület nem rendelkezik mindenütt a talajszinttől számított legalább 50 cm magas, szilárd (kő, téglá, beton, stb.) és a talajnedvességtől szigetelt alapzattal;

**A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:**

- c) a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóság kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárokra,
- d) talajvíz által okozott károokra, azaz a talajvíz átlagos szintjének megemelkedése miatti károokra, továbbá a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károokra,
- e) a belvíz okozta károokra, még akkor is, ha a belvizet a vízelvezető árkok hiánya vagy a karbantartásuk elmulasztása okozta. Belvíznek minősül a talajszint felett tartóan megmaradó pangó víz,
- f) közvetlen elöntés nélküli, fakadóvíz és átszivárgás, átnedvesedés (pl. buzgár) okozta károokra,
- g) az árvízi megelőzéssel, mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károokra.

**Árvíz biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

#### 4.10 Földrengés

Földrengés biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából az a kár, melyet a kockázatviselés helyén az EMS skála (Európai Makroszeizmikus Skála) 6. fokozatát elérő, vagy az azt meghaladó intenzitású földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

**Földrengés biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

#### 4.11 Földcsuszamlás

Földcsuszamlás biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek szempontjából a földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlanul, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

**Nem minősül földcsuszamlásnak, ezért a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károokra, amelyek a talajrétegek lassú, alacsony intenzitású olyan elmozdulása következtében keletkeztek, amely esetben a talajréteg elmozdulása romboló hatását időben elnyújtva fejt ki.**

**Az alábbi speciális kizárás érvényes földcsuszamlás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:**

- a) azokat a károkat, melyek azért következnek be, mert a védelemül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi funkcióját, vagy azért, mert nem létesítettek támfalat, pedig a terep talajmechanikai viszonyai ennek megépítését indokolták volna,
- b) a tudatos emberi tevékenység (pl. bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútfúrás, talajvízszint süllyesztés) miatt bekövetkező károkat,
- c) a biztosított ingatlan alatti feltöltés vagy a talaj megsüllyedése miatt keletkezett károkat,
- d) a földcsuszamlás miatt a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkező kárt.

**Földcsuszamlás biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

#### 4.12 Kő- és földomlás

Kő- és földomlás biztosítási eseménynek minősül a váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

**Az alábbi speciális kizárás érvényes kő- és földomlás biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely**

- a) tudatos emberi tevékenység során azt a kárt, amely miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagút, munkaárok kiemelése, talajvízszint süllyesztés),



- b) támfal hiánya, vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) miatt keletkezett,**
- c) amely a kő- és földomlás következtében a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkeztek.**

#### **4.13 Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása**

Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása biztosítási eseménynek minősül a Szerződő, vagy a Biztosított tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása, melynek következtében a biztosított épületben kár keletkezik.

**Az alábbi speciális kizárás érvényes ismeretlen építmény és ismeretlen üreg biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg a bányák föld alatti részének beomlásából; a csapadékvíz, a természetes víz vagy a mesterséges vizek okozta kiüregelődésből; az alapok alatti talajsüllyedésből; a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kárt.**

Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkezéséig a Szerződő, a Biztosított, vagy az illetékes hatóság tudott.

#### **4.14 Idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése**

Idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha az idegen (nem a Szerződő/Biztosított tulajdonában vagy használatában lévő) jármű, annak alkatrésze, vagy rakománya az épületbe, építménybe való ütközéssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban, a biztosítási szerződésben cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen.

Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a Szerződő vagy a Biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított objektumot.

**A szolgáltatás speciális korlátozása érvényes idegen jármű (földi, vízi, légi jármű) ütközése biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg a lábon álló növényekben, a háziállatok elhullásával keletkezett károkat.**

#### **4.15 Idegen tárgy rádőlése**

Idegen tárgy rádőlése biztosítási eseménynek minősül, ha valamely idegen, a jelen feltételek alapján létrejött szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívüli tárgy bármely oknál fogva elveszti addigi statikai egyensúlyát, és rádőléssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban (pl. idegen oszlop, fa rádőlése,).

Idegen tárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a Biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, nem vette kölcsönbe, nem lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

#### **4.16 Betöréses lopás és azzal összefüggő rongálás**

4.16.1 Betöréses lopás biztosítási eseménynek az a lopás minősül, amikor a tettes úgy követi el cselekményét, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe jogtalanul behatol az alábbi módszerek valamelyikével:

- a) dolog elleni erőszakkal a fal, födém vagy tető kibontásával,**
- b) dolog elleni erőszakkal az ajtószervezet be- vagy feltörésével,**
- c) dolog elleni erőszakkal az ablakszerkezet be- vagy feltörésével,**
- d) olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül, melynek az alsó éle az alatta lévő járószinttől mérve 3 méternél magasabban van, és az oda való feljutást egyéb építmény vagy épületrész nem segítette,**
- e) hamis kulcs, álkulcs használatával (nem az adott zárhoz készült kulccsal) vagy más, a zárat felnyitására alkalmas idegen eszközzel, de kimutatható nyomot hagyva,**
- f) olyan eszközzel, mely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben külső szemrevételezéssel erőszakos behatolásra utaló nyomot, de a független igazságügyi zárszakértő az idegen eszköz használatát igazolja,**
- g) a helyiség saját kulcsának a felhasználásával, melyhez a jelen feltételekben definiált rablás útján jutott.**

4.16.2 Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légtérű része minősül.

4.16.3 Lezárt helyiségnek tekintendő a tér olyan módon elkülönített része, amelyet határoló szerkezetei az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben az elmozdítástól, a behatolástól és a betekintéstől egyaránt megóvnak.

4.16.4 A jelen feltételek szempontjából nem minősül lezárt helyiségnek különösen, ha a helyiség határoló épületszerkezeti elemei (falazata, födém szerkezete, nyílászárója, stb.) 40 mm-nél vékonyabb deszka, drótfonat, 5 mm-nél vékonyabb könnyűfémlemez, 2 mm-nél vékonyabb vaslemez, vagy egyszeres 3 mm-es és ennél vékonyabb síküveg.

4.16.5 A jelen feltételek szerint

- ▶ ha az ablakszerkezetet legalább 150 mm mélyen a falba rögzített rács védte és a betörés során ennek leküzdése a fal kibontásával következett be, akkor a betörés módszere a 4.16.1 a) pont szerinti módnak minősül;
- ▶ ha az ajtószervezet elleni erőszak a tok kibontásával következett be, akkor a betörés módszere a 4.16.1 a) pont szerinti módnak minősül.

4.16.6 **A jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek, ha**

- a) a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,**
- b) annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonalát, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyakat, az épület jelen feltételek VII. 1. pontja szerinti védelmi előírásainak nem felel meg.**

#### **4.17 Rablás**

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a Biztosítottal szemben erőszakot a vagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tettes értetve az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett erőszakot a vagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz a Biztosítottal szemben.

#### 4.18 Vízkár (vezetékes csőtörés, dugulás, akváriumtörés)

Vízkár biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselési helyen belül a víz-, csatorna-, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, valamint a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása vagy a vezetékek dugulása miatt a **kiáramló folyadék vagy gőz**, továbbá az akvárium repedése, törése, illesztésének vagy szigetelésének meghibásodása miatt a **kiáramló víz a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül kárt okoz.**

**A vízkár biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén a törés, repedés, kilyukadás, dugulás helye felkutatásának és a kár helyreállításának a költségét víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó, szennyvízlefolyó, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek esetén.**

**A biztosító káreseményenként a technológiailag indokolt mértékig fizeti ki a cső cseréjének a költségét, de cső-, illetve vezetékfajtától függetlenül legfeljebb összesen 6 méter cső cseréjének költségét viseli.**

**Vízkár biztosítási esemény alapján a biztosító nem téríti meg:**

- a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek és tartozékai javításának vagy pótlásának költségeit,
- a kiömlő folyadék vagy gőz értékét,
- az akváriumnak és tartalmának az értékét.

**Speciális kizárás: Nem minősül vízkár biztosítási eseménynek a gombásodás, penészedés formájában jelentkező közvetett kár.**

**Vízkár eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

#### 4.19 Kibővített vezetékes vízkár

Kibővített vezetékes vízkár biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított ingatlan fölötti vagy az azzal szomszédos lakás csővezetékeinek, ezek tartozékainak, szerelvényeinek, valamint a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépeknek a törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása, mosógép ürítő csövének szakszerűtlen elhelyezése, vagy a vezetékek dugulása miatt a **kiáramló folyadék**, továbbá a kockázatviselés helyén kívül nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék **a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.**

**Éves limit: A biztosító egy biztosítási évben belül maximum két kibővített vezetékes vízkár biztosítási esemény bekövetkezte esetére nyújt kártérítést.**

**Kibővített vezetékes vízkár biztosítási eseményre vonatkozóan a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számítva 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

#### 4.20 Bútorüveg-törés

Bútor-üvegtörés biztosítási eseménynek minősül a biztosított bútorok síküvegeiben, illetve a normáltükrökben bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

**A biztosító megtéríti a síküvegezés és a normáltükrök pótlási költségét, legfeljebb 6 mm vastagságig és egyenként legfeljebb 3 m<sup>2</sup> felületig.**

**Fentiek alapján a biztosító kockázatviselése nem terjed ki, ezért nem téríti meg egyéb üvegtárgyak vagy felületek (pl. épületüvegezés, dízüveg, üveg világítótestek, velencei tükör, üvegkerámia főzőlap, sütőajtó üvege) kárát. Az alábbi speciális kizárás érvényes bútor-üvegtörés biztosítási esemény vonatkozásában, ezért a biztosító nem téríti meg:**

- a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben keletkezett további kárt,
- az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt,
- az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt,
- a helyükről kiszerezelt üvegezésben keletkezett kárt.

**Szolgáltatás korlátozása: Egy biztosítási év alatt a bútorüveg-törés biztosítási esemény miatt összesen kifizethető kártérítés felső határa Ingóság Kibővített csomag esetén az Ingóság Kibővített csomagra vonatkozó a biztosítási összegnek, Moduláris biztosítás esetén az Általános háztartási ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegének 1%-a.**

#### 4.21 Épület-üvegtörés

Épület-üvegtörés biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek, lakások táblánként 3 m<sup>2</sup>-nél nem nagyobb, szerkezetiileg beépített, fix vagy nyitható nyílászáró ajtajainak, nyílászáró ablakainak üvegeiben, folyosói és lépcsőházi, erkély és lodzsa üvegezésében bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

**A biztosító épület-üvegtörés biztosítási esemény alapján a táblánként 3 m<sup>2</sup>-nél nem nagyobb**

- ▶ hőszigetelt üvegfelületek pótlási költségét,
- ▶ nem hőszigetelt üvegfelületek kára esetén legfeljebb a 4 mm-es síküveggel (beleértve a drót- és katedrálüveget, színeset is) való pótlás költségét

**téríti meg.**

**Egy biztosítási év alatt az épületüveg-törés biztosítási esemény miatt összesen kifizethető kártérítés felső határa az épület biztosítási összegének 1%-a (éves limit).**

**A biztosító az üvegbiztosításra fentiekben meghatározott 1%-os éves limit összegben belül megtéríti a biztosított üvegek cseréjét lehetetlenné tevő akadályok le- és visszaszerelési költségeit is, a biztosítási szerződésben szereplő épületbiztosítási összeg 0,5%-áig.**

**A biztosító épület-üvegtörés biztosítási esemény alapján nem téríti meg:**

- az üvegtetők, üvegházak, télikertek, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében;
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
- név- és cégtáblák üvegezésében,

- e) a tükörfelületekben,
- f) a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
- g) a biztonsági üvegekben,
- h) a beépített üvegfalakban, kopolit üvegekben,
- i) az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben,
- j) az üvegezés díszítésében, festésében keletkezett kárt,
- k) a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben keletkezett további kárt,
- l) az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt,
- m) az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt,
- n) a helyükről kiszerezelt nyílászárók üvegezésében,
- o) zuhanykabinban keletkezett kárt.

#### 4.22 Kibővített épület-üvegtörés

Kibővített épület-üvegtörés biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek, lakások táblánként 6 m<sup>2</sup>-nél nem nagyobb, szerkezetiileg beépített, fix vagy nyitható nyílászáró ajtajainak, nyílászáró ablakainak üvegeiben, folyosói és lépcsőházi, erkély és lodzsa üvegezésében bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

**A biztosító a kibővített épület-üvegtörés biztosítási esemény alapján megtéríti a táblánként 3 m<sup>2</sup>-nél nem nagyobb**

- ▶ hőszigetelt üvegfelületek pótlási költségét,
- ▶ az épületbe szerkezetiileg beépített üvegfalak és üvegtetők síküvegezésének pótlási költségeit.

Megtéríti továbbá a biztosító a táblánként 6 m<sup>2</sup>-nél nem nagyobb nem hőszigetelt üvegfelületek síküvegezésének (beleértve a drót- és katedrálüveget, színeset is) pótlási költségeit.

Egy biztosítási év alatt a kibővített épületüveg-törésbiztosítási esemény miatt összesen kifizethető kártérítés felső határa az épület biztosítási összegének 2%-a (éves limit).

**A biztosító az üvegbiztosításra fentiekben meghatározott, 2%-os éves limit összegben belül megtéríti a biztosított üvegek cseréjét lehetetlenné tevő akadályok le- és visszaszerelési költségeit is, a biztosítási szerződésben szereplő épület biztosítási összeg 1%-áig.**

**A biztosító a kibővített épület-üvegtörés biztosítási esemény alapján nem téríti meg:**

- a) az üvegházak, télikertek, meleg- és hidegággyak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében,
- b) az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- c) a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
- d) név- és cégtáblák üvegezésében,
- e) a tükörfelületekben,
- f) a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
- g) a biztonsági üvegekben,
- h) a kopolit üvegekben,
- i) az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben,
- j) az üvegezés díszítésében, festésében keletkezett kárt,
- k) a biztosítás megkötésekor már sérült, vagy korábban toldott üvegekben keletkezett további kárt,
- l) az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótörés) keletkezett kárt,
- m) az üveg áthelyezése vagy az üvegezés megváltoztatása miatt keletkezett kárt,
- n) a helyükről kiszerezelt nyílászárók üvegezésében keletkezett kárt.

#### 4.23 Tetőbeázás- és panelhézag miatti vízkár

Tetőbeázás- és panelhézag miatti vízkár biztosítási eseménynek minősül, és a biztosító a megtéríti azokat a károkat, melyeket a kockázatviselés helyén a kívülről érkező csapadékvíz az épület

- ▶ tetőszigetelésének vagy héjalásának meghibásodása,
- ▶ panelhézag-tömítésének hiánya, előrepedése, illetve
- ▶ nyílászáróinak szigetelési meghibásodása, előrepedése

következtében a meghibásodott (hibás, előrepedett) részen beszivárogva okoz a biztosított vagyontárgyakban.

**Nem minősül tetőbeázás- és panelhézag miatti vízkár biztosítási eseménynek, ezért a biztosító nem téríti meg:**

- ▶ az árvíz, vihar, hónyomás, jégverés miatt keletkezett károkat,
- ▶ a felhőszakadásból származó csapadékvíz-elöntés okozta károkat,
- ▶ a hibás, előrepedett szigetelés és fedés helyreállítási költségeit,
- ▶ a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

**Tetőbeázás- és panelhézag biztosítás alapján valamely helyiség ismételt beázása esetén a biztosító abban az esetben téríti meg a keletkezett vízkárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.**

**A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 100 000 Ft értékhatárig téríti meg a tetőbeázás- és panelhézag miatti vízkárt.**

#### 4.24 Vandalizmus

Vandalizmus biztosítási esemény a biztosított építmény falazatának, bejárati ajtajának, kaputelefonjának ismeretlen elkövető által a kockázatviselés helyén történő megrongálása.

**Nem minősül biztosítási eseménynek a más biztosítási esemény (pl. épületrongálás) alapján téríthető rongálási kár, továbbá a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár, valamint az, ha kizárólag esztétikailag károsodott a vagyontárgy.**

**A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb az épületbiztosítási összeg 1%-áig téríti meg a vandalizmus miatti kárt.**

#### 4.25 Fagyasztott élelmiszerek megromlása

Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén lévő fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár, ha az elektromosáram-szolgáltató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás kimaradása miatt romlanak meg a fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek, ezt a szolgáltató előre nem jelezte, és ha az áramkimaradás tényét és időtartamát a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltató igazolja.

**Nem minősül biztosítási eseménynek, és nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az a fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából ered.**

**A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 15 000 Ft értékhatárig téríti meg a fagyasztott élelmiszerek megromlásából eredő kárt.**

#### 4.26 Bankkártya letiltás

Biztosítási eseménynek minősül a Biztosított hitelkártyájának vagy lakossági folyószámlájához kapcsolódó bankkártyájának az elvesztése, ellopása következtében szükségessé vált letiltás.

**Nem téríti meg a biztosító:**

- ▶ a terhelési (Delayed debit, charge) kártyák letiltási díját,
- ▶ a hitel- vagy bankkártya elvesztése, ellopása miatt bekövetkezett kárt és az egyéb felmerülő költségeket.

**A biztosító biztosítási évenként egy alkalommal, de káronként legfeljebb 10 000 Ft értékhatárig téríti meg a hitel- vagy bankkártya letiltás költségeit. Kártérítési szolgáltatást a biztosító csak az érintett bank kártyaletiltásról szóló igazolása alapján teljesít.**

#### 4.27 A biztosítási események besorolása

- a) Az Ingóság Alapcsomag a 4.1-től 4.3-ig, valamint a 4.5-től 4.15-ig, valamint a 4.17-től 4.19-ig pontokban szereplő biztosítási eseményeket tartalmazza.
- b) Az Ingóság Kibővített csomag a 4.1-től 4.20-ig pontokban szereplő biztosítási eseményeket tartalmazza.
- c) A Szilárd falazatú épületbiztosítás, valamint a Puha falazatú épületbiztosítás a 4.1-től 4.3-ig, valamint a 4.5-től 4.15-ig, valamint a 4.17-től 4.19-ig szereplő pontokban, valamint a 4.21. pontban meghatározott biztosítási eseményeket tartalmazza.
- d) A Moduláris biztosítás tartalmazza a 4.1-től 4.3-ig, valamint 4.5-től 4.15-ig, valamint a 4.17-től 4.19-ig pontokban szereplő biztosítási eseményeket. Ezen felül a Szerződő igényének megfelelően szabadon választhatók a 4.4., a 4.16, valamint a 4.20-tól 4.26-ig szereplő pontokban meghatározott biztosítási események.
- e) A Szilárd falazatú épületbiztosítás és az Ingóság Kibővített csomag, vagy a Puha falazatú épületbiztosítás és az Ingóság Kibővített csomag együttes megléte esetén a biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosított épületben, építményben, épülettartozékokban, épület berendezésekben, kiegészítő melléképület biztosítás esetén a melléképületben betöréses lopás és azzal összefüggő rongálás biztosítási esemény miatt annak kártérítési limitösszegén belül, illetve közvetett villámcsapás biztosítási esemény miatt bekövetkezett károkra is.

### 5. A biztosító szolgáltatása

#### Szolgáltatásra jogosultak köre

- 5.1 A biztosító szolgáltatására – ha a biztosítási feltételek, vagy a szerződő felek eltérően nem rendelkeznek – a vagyontárgy tulajdonosa jogosult.
- 5.2 Ha a biztosítási szerződésre hitelbiztosítéki záradék bejegyzés történt, akkor a zálogjogosultnak történik a biztosítási szolgáltatás teljesítése, legfeljebb a mindenkori hitel és járulékai mértékéig.

#### A térítési összeg meghatározásának alapelvei

##### 5.3 A biztosító szolgáltatása épületbiztosítás esetén:

- 5.3.1 **A biztosított a biztosítási összeg keretei között minden esetben a ténylegesen felmerült kárának megtérítésére jogosult.**
- 5.3.2 **A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét meghaladná (teljes kár), a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét téríti az 5.3.3. pontban foglaltak szerint.**
- 5.3.3 **Az épület vagyonszortokba tartozó vagyontárgy teljes kára esetén a biztosító az új állapotban való beszerzés vagy újraépítés értékét (együtt: újraépítési érték) akkor fizeti meg, ha az épület újjáépítése, helyreállítása a kockázatviselés helyén, számlával igazoltan, a károsodottal azonos műszaki tartalommal ténylegesen megtörténik, azaz, ha a biztosított tényleges kárát az újraépítés költségei képezik.**

**Számla hiányában, illetve ha az újjáépítés ténylegesen nem történik meg, a biztosító a vagyontárgy (épület) forgalmi értékét téríti meg a biztosítási összeg keretein belül. Forgalmi érték: az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti piaci értéke.**

**Az újraépítési érték nem lehet több az ajánlatban az épület vagyonszortokra meghatározott biztosítási összegnél.**

- 5.3.4 **Ha a helyiség mennyezetének és két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolósa károsodik, a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.**
- 5.3.5 **A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki azokra a károkra, kárigényekre, illetve többlet költségekre, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy a biztosított épület nem építhető újjá, illetve nem állítható helyre az eredeti építési technológia, anyag felhasználásával, tekintettel arra, hogy a káridőpontban érvényes építési előírások, szabványok olyan mértékben megváltoztak, hogy az épület állapota csak értékemelkedéssel állítható helyre. A biztosító az értékemelkedést a kártérítési összegből levonja.**
- 5.3.6 **A biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely az eredetivel megegyező alkatrész, elem kereskedelmi hiánya miatt alkalmazott eltérő anyag felhasználása alapján a nem károsodott épületrész esztétikai értékcsökkenéséből adódik.**

5.3.7 Ha az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyen- értékű módon technológiai váltás miatt, vagy más okból már nem állítható helyre, akkor a korszerűbb technológia értéknövelő hatását a kártérítési összegből le kell vonni.

#### **5.4 A biztosító szolgáltatása ingóságbiztosítás esetén:**

5.4.1 A biztosított a biztosítási összeg keretei között minden esetben a ténylegesen felmerült kárának megtérítésére jogosult. A biztosító jelen biztosítási feltételek alapján a károsodott vagyontárgy(ak) káridőponti új állapotban való újraberendezésének költségeit téríti az értékelkedés értékmódosító hatásának figyelembevételével, kivéve azt az esetet, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. A káridőponti új állapotban való újraberendezés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű hazai kereskedelemben kapható vagyontárgy káridőponti új állapotban való beszerzésének átlagos költsége. A biztosító az értékelkedést a kártérítési összegből levonja.

A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újraberendezésének értékét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újraberendezésének értékét téríti az értékelkedés értékmódosító hatásának figyelembevételével. A biztosító az értékelkedést a kártérítési összegből levonja.

5.4.2 Ha a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű vagyontárgy a hazai kereskedelemben már nem kapható, akkor a károsodott vagyontárgy elméleti új értékének megállapítása során a kár időpontjában forgalmazott hasonló vagyontárgy beszerzési értékéből le kell vonni a műszaki különbségek becsült értékét (értékelkedés).

5.4.3 Garnitúrák, egymáshoz rendelt önálló darabok, tartozékok, sorozatok egyes darabjainak megsemmisülése vagy részleges kára esetén a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely emiatt a garnitúra, sorozat stb. – a kártól mentes – darabjainak értékcsökkenésében állt elő.

5.4.4 Eszmei, illetőleg előszerzetési értéket a biztosító a kártérítés megállapítása során nem vesz figyelembe.

#### **5.5 A biztosító szolgáltatása épületbiztosítás, ingóságbiztosítás esetén egyaránt:**

5.5.1 A szolgáltatás összegéből levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke.

5.5.2 Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.

5.5.3 A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

#### **Költségtérítések**

5.6 A biztosítási összegben belül megtéríti a biztosító az alább felsorolt indokolt, célszerű költségeket, ha azok egy biztosított kárral közvetlen összefüggésben állnak, vagy elkerülhetetlen következményei, és a Biztosítottat terhelik. Ezt a biztosítási szolgáltatást a jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés minden esetben tartalmazza.

#### **Rom- és törmelékeltakarítási költségek**

5.6.1 A törmeléknek a legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre történő szállítási és lerakási vagy megsemmisítési költsége, valamint a kockázatviselési hely megtisztításának és egyszeri takarításának költségei legfeljebb a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig.

#### **Kárenyhítési költségek**

5.6.2 A kár enyhítése vagy elhárítása miatt felmerült költségek, kivéve a kárenyhítés folyamán keletkezett egészségkárosodások miatt fellépő költségek, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig.

#### **Mentési és tűzoltási költségek**

5.6.3 Megtéríti a biztosító a mentés és a tűzoltás miatt felmerült költségeket, valamint ennek során az idegen tulajdonban keletkezett károkat is, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig. Nem téríti meg a biztosító a tűzoltóság és más segítségnyújtásra kötelezett szerv költségeit vagy az általuk az idegen vagyontárgyakban okozott károkat.

#### **Bérleti díj**

5.6.4 Ha a hatóság a biztosított ingatlant lakhatatlanná nyilvánítja, akkor a biztosító megtéríti az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti többletköltségét a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig. Ennek feltétele, hogy a Biztosított tegyen meg minden elvárhatót az ingatlan lakhatóvá tétele érdekében.

#### **Lakbérkiesés**

5.6.5 Ha a biztosított ingatlanban olyan kár keletkezik, hogy az ingatlan bérlője jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy részének fizetését, akkor a biztosító a kiköltözéstől a helyreállítás befejezéséig, de legfeljebb 90 napig megtéríti az emiatt elmaradt lakbért, a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összegek 2%-áig. Ennek feltétele, hogy a Biztosított tegyen meg minden elvárhatót az ingatlan lakhatóvá tétele érdekében.

#### **Kárhely felkutatása**

5.6.6 A biztosító megtéríti az általa kért kárhely felkutatásának költségét.

#### **A szolgáltatás különös szabályai**

##### **A kártérítés esedékessége**

5.6.7 A biztosító szolgáltatása a biztosítási szolgáltatás jogosságának és összecszerúságának elbírálásához szükséges utolsó irat, illetve dokumentum biztosítóhoz való beérkezésétől számított 9 munkanapon belül esedékes, kivéve természeti katasztrófák és tömeges károk esetét.

- 5.6.8 Természeti katasztrófák és tömeges károk esetén a biztosító szolgáltatása a biztosítási szolgáltatás jogosságának és összecszerűségének elbírálásához szükséges utolsó irat, illetve dokumentum biztosítóhoz való beérkezésétől számított 15 munkanapon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult személy igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.
- 5.6.9 Természeti katasztrófának tekintendő az Országos Meteorológiai Szolgálat narancs vagy vörös veszélyességi szintű riasztása esetén bekövetkező vihar, felhő- szakadás, jégverés, villámcsapás, közvetett villámcsapás biztosítási esemény, továbbá az árvíz és földrengés biztosítási események bekövetkezése. Tömeges kármak az az eset tekintendő, amikor legalább száz Biztosított károsodik egy napon belül ugyanazon biztosítási esemény következtében.

## II. Az épülethasználói felelősségbiztosítás feltételei

### Biztosított, károsult; Területi és időbeli hatály

- Az épülethasználói felelősségbiztosítás a lapján a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívüli, Magyarország területén - a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt - harmadik személynek (károsult) okozott személyesérüléses, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a Biztosított, mint
  - a szerződésben (ajánlaton/szerződésben) megjelölt épület, lakás, egyéb épület, építmény és telek tulajdonosa, bérője használója, vagy
  - háztartási céllal gázpalackot használó
 e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.
- Megtéríti a biztosító a szövetkezeti vagy közös tulajdonban álló társasházaknál azokat a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt okozott károkat is, amelyeket tűz, robbanás, vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz idézett elő, és amelyek miatt
  - a bérbeadó – jogszabály alapján – a kárt okozó Biztosított bérlővel szemben,
  - a lakásszövetkezeti tagok vagy a tulajdonostársak a Biztosítottal szemben,
  - a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösség a Biztosítottal szemben, illetőleg
  - az egyes tulajdonosok a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösséggel szemben
 érvényesítenek igényt.

- A felelősségbiztosítási szerződés időbeli hatályára az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

### A biztosítás megszűnése, a biztosítás díja

- A felelősségbiztosítási szerződés megszűnésére, a biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.
- Az a biztosítási szerződés, mely tartalmazza a Szilárd falazatú épületbiztosítást, vagy a Puha falazatú épületbiztosítást, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza az épülethasználói felelősségbiztosítást is. A Moduláris biztosítás keretében a Szerződő által külön díj megfizetése mellett választható az épülethasználói felelősségbiztosítás.

### A biztosítási összeg; biztosítási események

- A biztosítási összeget a jelen épülethasználói felelősségbiztosítási feltételek 7. pontja, a biztosító szolgáltatását kiváltó biztosítási eseményeket pedig a 1. és 2. pontja tartalmazza.

### A biztosító szolgáltatása, jogi képviselési költségek térítése

- A biztosító a károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képviselési költségek) biztosítási eseményenként 5 millió Ft biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg.**
- A közös tulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a Biztosított(ak) tulajdoni hányadának arányában téríti a biztosító. A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károkat a biztosítónál biztosított lakás és a szövetkezet összes lakása arányában téríti a biztosító.**
- Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznot. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket**
  - a Biztosított keresőfoglalkozás, vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott, vagy
  - a Biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak, vagy
  - a Biztosított állatai okoztak.
- Mentesülés: A biztosító a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. Jelen felelősségbiztosítási feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan különösen akkor, ha a kárért felelős személy a kárt**
  - alkoholos állapotban okozta (a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, vagy, ha történt véralkoholszint vizsgálat, annak eredménye 2,5 ezreléket meghaladó véralkoholszintet állapított meg), vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban okozta,
  - úgy okozta, hogy engedélyhez kötött tevékenységet engedély hiányában folytatott,**azonos károkozó körülményekkel, ismétlődően okozta és a kár megismétlődésének lehetőségére a biztosító vagy a hatóság őt figyelmeztette és a káresemény ezt követően, a szükséges intézkedés(ek) elmulasztása miatt következett be.**

### III. Az általános felelősségbiztosítás feltételei

#### Biztosított, károsult; Területi és időbeli hatály

1. Az általános felelősségbiztosítás alapján a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívüli, Magyarországon területén - a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt - harmadik személynek (károsult) okozott személysérüléses, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a Biztosított, mint
  - ▶ cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképese személyek gondozója;
  - ▶ közúti, közlekedési balesetet előidéző gyalogos;
  - ▶ emberi erővel hajtott kerékpár, rokkantjármű és szállítóeszköz használója; szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével);
  - ▶ önvédelmi lőfegyver, vagy egyéb önvédelmi eszköz használója

e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik az alábbiak szerint.

2. A felelősségbiztosítási szerződés időbeli hatályára az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

#### A biztosítás megszűnése, a biztosítás díja

3. A felelősségbiztosítási szerződés megszűnésére, a biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.
4. Az a biztosítási szerződés, mely tartalmazza a Kibővített Ingóság csomagot, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza az általános felelősségbiztosítást is. A Moduláris biztosítás keretében a Szerződő által külön díj megfizetése mellett választható az általános felelősségbiztosítás.

#### A biztosítási összeg; biztosítási események

5. A biztosítási összeget a jelen általános felelősségbiztosítási feltételek 6. pontja, a biztosító szolgáltatását kiváltó biztosítási eseményeket pedig az 1. pontja tartalmazza.

#### A biztosító szolgáltatása, jogi képviselési költségek térítése

6. **A biztosító a károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képviselési költségek) biztosítási eseményenként 5 millió Ft biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg.**
7. **Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket a Biztosítottak egy - másnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak. Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznot.**
8. **Mentesülés: A biztosító a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. Jelen felelősségbiztosítási feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan különösen akkor, ha a kárért felelős személy a kárt
  - a) alkoholos állapotban okozta (a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, vagy, ha történt véralkoholszint vizsgálat, annak eredménye 2,5 ezreléket meghaladó véralkoholszintet állapított meg), vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban okozta,
  - b) úgy okozta, hogy engedélyhez kötött tevékenységet engedély hiányában folytatott,
  - c) azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta és a kár megismétlődésének lehetőségére a biztosító vagy a hatóság őt figyelmeztette és a káresemény ezt követően, a szükséges intézkedés(ek) elmulasztása miatt következett be.**

### IV. Az ebtartói felelősségbiztosítás feltételei

#### Biztosított, károsult; Területi és időbeli hatály

1. Az ebtartói felelősségbiztosítás alapján a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívüli, a jelen feltételek alapján létrejött szerződés hatálya alatt harmadik személynek (károsult) a kockázatviselés helyén belül okozott személysérüléses, vagy dolgokban keletkezett károkat, amelyekért a Biztosított, mint ebtartó e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
2. A kockázatviselés helyén kívül, de Magyarországon területén bekövetkezett ebtartói felelősségi károkat a biztosító akkor téríti meg, ha a kárt a Biztosított, vagy e tevékenységgel megbízott személy felügyelete mellett, pórázon kísért kutya okozta.
3. A felelősségbiztosítási szerződés időbeli hatályára az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

#### A biztosítás megszűnése, a biztosítás díja

4. A felelősségbiztosítási szerződés megszűnésére, a biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.
5. Az a biztosítási szerződés, mely tartalmazza a Kibővített Ingóság csomagot, külön díj megfizetése nélkül tartalmazza az ebtartói felelősségbiztosítást is. A Moduláris biztosítás keretében a Szerződő által külön díj megfizetése mellett választható az ebtartói felelősségbiztosítás.

#### A biztosítási összeg; biztosítási események

6. A biztosítási összeget a jelen általános felelősségbiztosítási feltételek 7. pontja, a biztosító szolgáltatását kiváltó biztosítási eseményeket pedig az 1. és 2. pontja tartalmazza.

## A biztosító szolgáltatása, jogi képviselési költségek térítése

7. **A biztosító a károkat és az azzal összefüggő költségeket (pl. jogi képviselési költségek) biztosítási eseményenként 5 millió Ft biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg.**
8. **Nem téríti meg a biztosító az elmaradt vagyoni előnyt, hasznot. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket**
  - ▶ **a Biztosítottak egymással, vagy hozzátartozóikkal szemben érvényesítenek,**
  - ▶ **a Biztosított háziállata növényi kultúrákban okoz,**
  - ▶ **a Biztosított olyan fajtájú állatai okoztak, amelyek tartását jogszabály, vagy az adott területen a helyi önkormányzat tiltja.**
9. **Mentesülés: A biztosítót a kárért felelős személy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása mentesíti a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. Jelen felelősségbiztosítási feltételek szempontjából a károkozás súlyosan gondatlan különösen akkor, ha a kárért felelős személy a kárt**
  - a) **alkoholos állapotban okozta (a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, vagy, ha történt véralkoholszint vizsgálat, annak eredménye 2,5 ezreléket meghaladó véralkoholszintet állapított meg), vagy bódulatot keltő szer hatása alatti állapotban okozta,**
  - b) **azonos károkozási körülményekkel, ismétlődően okozta és a kár megismétlődésének lehetőségére a biztosító vagy a hatóság őt figyelmeztette és a káresemény ezt követően, a szükséges intézkedés(ek) elmulasztása miatt következett be.**

## V. A kiegészítő balesetbiztosítás feltételei

A **PostaFészekŐr** otthonbiztosításhoz külön díj ellenében kiegészítő balesetbiztosítás köthető. A jelen kiegészítő balesetbiztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket kizárólag a **PostaFészekŐr** otthonbiztosításhoz (mint a lapbiztosításhoz) kötött kiegészítő balesetbiztosításra kell alkalmazni. Az itt nem szabályozott kérdésekben az alapbiztosítás vonatkozó rendelkezései az irányadók.

### A Biztosított, a Kedvezményezett

1. A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött szerződésben Biztosítottnak minősül a biztosítási szerződésben Biztosítottként megnevezett személy.
2. **Nem biztosítható személyek: Nem lehet Biztosított, aki testi fogyatékoságban vagy betegségben szenved, súlyos betegségen vagy műtéten esett át, és ennek a baleseti eseményekre kihatása lehet. Ezen betegségek, műtétek a következők:**
  - ▶ **szív- és érrendszeri betegségek, a gerincoszlop és a gerincvelő sérülései, betegségei, a csípőízület betegségei, isiász, csontvelőgyulladás, cukorbetegség, nagyothallás, rosszindulatú daganatok, valamint az ideg- és elmebetegségek, illetve a felsorolt betegségek következményeként fellépő ájulás, szédülés;**
  - ▶ **erősen korlátozott látású (8 dioptriától).**
3. Nem lehet Biztosított, a kinél a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) szakvéleménye alapján egészségkárosodást állapítottak meg, és a társadalombiztosítási szervek rokkantsági nyugdíjat, járadékot állapítottak meg részére, valamint aki az NR SZH-hoz munkaképesség csökkentési kérelmet adott be.
4. **A szolgáltatásra jogosult személy:** A rokkantsági, valamint a csonttörési szolgáltatásra a Biztosított jogosult. A haláleseti szolgáltatásra **kedvezményezett** a Biztosított örököse.

### Területi és időbeli hatály

5. A kiegészítő balesetbiztosítás területi hatálya az egész világra kiterjed.
6. A balesetbiztosítási szerződés időbeli hatályára az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadó k.

### A biztosítás megszűnése

7. A balesetbiztosítási szerződés megszűnésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadó k.

### A Biztosított, Kedvezményezett kötelezettségei

8. A biztosítási esemény bejelentése: A biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül kell írásban a biztosítónak bejelenteni. **A bejelentési határidő elmulasztása esetén a biztosító annyiban tagadhatja meg a biztosítási szolgáltatás kifizetését, amennyiben a késelem miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.**
9. A biztosítási szolgáltatás igénybeviteléhez a biztosító a következő iratok bemutatását kérheti:
  - ▶ kárbejelentő,
  - ▶ sérülést igazoló orvosi dokumentumok (ambuláns lap, kórházi zárójelentés, vizsgálati lap).
10. Baleseti halál esetén a biztosító az alábbi okmányok benyújtását is kérheti:
  - ▶ halotti anyakönyvi kivonat,
  - ▶ boncolási jegyzőkönyv,
  - ▶ az elhunytat utolsóként kezelő orvostól származó részletes orvosi bizonyítvány, vagy – ha ilyen kezelésre nem került sor – más olyan orvosi vagy hatósági bizonyítvány, mely tartalmazza a halál okát, valamint a Biztosított halálát okozó betegség kezdetének időpontját és lefolyását, illetőleg a halál körülményeit,
  - ▶ külföldön bekövetkezett halál esetén a külföldi hatóság által kiállított hiteles irat hitelesített magyar fordítása,



- ▶ halott-vizsgálati bizonyítvány,
- ▶ háziorvosi igazolás, mely tartalmazza a biztosítási eseményt megelőző betegségek diagnosztizálásának pontos időpontját,
- ▶ a haláleseti Kedvezményezett jogosultságának igazolására alkalmas iratok:
  - jogerős hagyatékátadó végzés/öröklési bizonyítvány,
  - jogerős gyámhatósági határozat,
- ▶ a haláleseti Kedvezményezett személyazonosságának igazolására alkalmas iratok:
  - személyazonosító igazolványának bemutatása vagy a Kedvezményezett hozzájárulásával annak másolata (az érvényességet tartalmazó rész is) és
  - lakcímkártya,
  - haláleseti Kedvezményezett sajátkezű aláírással ellátott nyilatkozata a kifizetésre vonatkozóan,
  - hatósági (szabálysértési vagy büntető) eljárás indulása esetén az eljárást lezáró határozat; ezen határozat rendelkezésre állásának hiánya azonban a biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

A jelen pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

11. A biztosító szolgáltatásának feltétele lehet, hogy a Kedvezményezett, amennyiben a mindenkori hatályos jogszabályok lehetővé teszik:
  - ▶ mentse fel az érintett orvosokat, az egészségügyi intézményeket és hatóságokat titoktartási kötelezettségük alól a biztosítóval szemben, annak érdekében, hogy a biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggő információkat az orvosoktól, egészségügyi intézményektől, hatóságoktól – akik, illetve amelyek a Biztosítottat kezelték, vizsgálták – a kért felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat beszerezze,
  - ▶ illetve járuljon hozzá, hogy a Biztosított tisztázatlan halála esetén a holttestet a biztosító megvizsgálta, szükség szerint a boncolását és exhumálását elvégeztesse.
12. A biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosított életben léte esetén a biztosító megkövetelheti, hogy a Biztosított a biztosító által előírt orvosszakértői vizsgálatokon részt vegyen. A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvosszakértője bírálja el. Vitás esetekben a Biztosítottnak joga van orvos szakértői bizottság felállítását kérni. A bizottság egyik tagját a biztosító, a másik tagját a Biztosított vagy annak képviselője, harmadik tagját pedig a biztosító és a Biztosított vagy képviselője közösen jelölhetik meg.
13. Minden olyan a datszerés költsége, amely a biztosítási esemény tisztázásához elengedhetetlenül szükséges, azt a felet terheli, aki érdekeit érvényesíteni kívánja, és ezt igazolja.
14. A Biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezése után: A baleset után mindent meg kell tenni a kár enyhítése érdekében, az akut történésekre tekintettel haladéktalanul szakorvosi segítséget kell igénybe venni, és a szükséges teendők elvégzésében a gyógyító eljárás befejezéséig késedelem nélkül az ellátó intézménnyel együtt kell működni. A balesettel foglalkozó hatóságokat fel kell hatalmazni arra, hogy a biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos információkat megadják és a káresemény tisztázásában a biztosítóval együttműködjenek.

#### A biztosítás díja

15. A biztosítási díj megfizetésére az általános biztosítási feltételek rendelkezései (lásd I. pont) az irányadók.

#### A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatása

16. A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén személyenként az alábbi biztosítási összeget fizeti:
  - ▶ **baleseti halál esetén 200 000 forint;**
  - ▶ **100%-os baleseti rokkantság esetén 250 000 forint;**
  - ▶ **csonttörés esetén 5 000 forint.**

**Baleseti rokkantság biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító a rokkantsági táblázatban foglalt, a rokkantság mértékének megfelelő szolgáltatást fizeti. A szolgáltatás mértékét az adott sérülésből, az egyidejűleg elszenvedett többszörös sérülésből adódó végleges állapot, az állandósult funkcionális károsodás foka és a rokkantság fokát meghatározó táblázat fogja meghatározni. A biztosító csak az 51%-os vagy azt meghaladó végleges rokkantság esetén nyújt arányos szolgáltatást. Az állandósult baleseti kár mértékének megállapításakor a MABISZ Baleseti sebészeti orvosszakértői útmutatóban foglalt alapelveket és mértékeket kell irányadónak tekinteni.**

#### A rokkantság fokát az alábbi táblázat iránymutató jelleggel tartalmazza:

Testrészek egészségkárosodása	Térítés mértéke
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egy szem látóképességének teljes elvesztése	50%
Egyoldali felkar csonkolása	65%
Egyoldali comb csonkolása	60%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Agyzúzódás utáni állapot, súlyos maradványtünetekkel és folyamatos ápolási igénnyel	100%
A nyaki, háti, ágyéki gerincvelő sérülése állandósult benuállással	70–100%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Szaglóérzők teljes elvesztése	10%
Hüvelykujj elvesztése	15%
Mutatóujj elvesztése	10%
Több ujj elvesztése egyenként	2%

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosszakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent. **Az előzőekben megadott egészségkárosodási százalékos szolgáltatások összegződhetnek, a biztosítási szolgáltatás felső határa a biztosítási összeg.**

**Ha a baleset következtében a Biztosított a baleset napjától számított 1 éven belül meghal, rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, és az ugyanazon baleset alapján már kifizetett rokkantsági kártérítés a haláleseti összegből levonásra kerül.**

**A baleset utáni első évben rokkantsági kifizetésre csak akkor kerülhet sor, ha a károsodás és a baleset közötti okozati összefüggés orvosi szempontból egyértelműen tisztázott.** Ha a biztosító fizetési kötelezettsége egyértelműen megállapítást nyert, de a várható károsodási fok nem állapítható meg pontosan, a Biztosított előlegként kérheti az abban az időpontban előrelátható károsodási fok szerinti összeg 20%-ának kifizetését. Az előlegként kifizetett összeg nem haladhatja meg a baleseti halálra szóló biztosítási összeget. Amennyiben a tartós rokkantság foka nem tisztázott egyértelműen, mind a Biztosítottnak, mind a biztosítónak joga van a baleset napjától évenként a rokkantság fokának újbóli megállapítását kérni. Ha az új felülvizsgálat magasabb rokkantsági fokot állapít meg, a biztosító ennek megfelelően térít.

#### **Biztosítási események**

**17. Biztosítási eseménynek minősül, ha szakorvosi irattal igazolást nyer, hogy a Biztosított akaratán kívül, a kockázatviselési időszak alatt bekövetkező hirtelen fellépő, külső hatás (baleset) során és annak következtében a Biztosított olyan igazolható, heveny módon bekövetkező anatómiai, orvosiilag kimutatható fizikai károsodást szenved, mellyel okozati összefüggésben a Biztosított 1 éven belül meghal, vagy a biztosító nyilvános rokkantsági táblázatában foglaltak szerint végleges egészségkárosodást vagy csonttörést szenved.**

Csonttörésnek minősül, ha külső mechanikai behatás következtében a csont folytonossága teljes keresztmetszetében megszakad. **Nem képeznek biztosítási eseményt a csontrepedések. Nem minősül biztosítási eseménynek a fogtörés, fogpótlás.**

Jelen feltételek vonatkozásában baleseten a Biztosított akaratától független, hirtelen fellépő, külső behatás értendő.

#### **A biztosító szolgáltatása**

**18.** A szolgáltatás kifizetése: A biztosító teljesítése valamennyi, a káreset elbírálásához szükséges okmányoknak a biztosítóhoz való beérkezése után 9 munkanapon (kivéve természeti katasztrófák és tömeges károk esetén) belül történik. A biztosító a szolgáltatást a szolgáltatásra jogosult bankszámlájára átutalással vagy lakcímére utalással teljesíti.

**19. A kockázatviselés korlátozása: Amennyiben a balesettel érintett testrész a baleset időpontjában akár korábbi baleseti sérülés, akár degeneratív elváltozás vagy más megbetegedés eredményeképpen már sérült állapotban volt, a biztosító a jelen feltételek alapján kizárólag az annak szempontjából releváns baleset kapcsán bekövetkező, és az egyéb károsodásoktól egyértelműen elkülöníthető többletkárosodások figyelembevételével határozza a szolgáltatás kifizetéséről és a rokkantság fokának megállapításáról.**

#### **20. Kizárások**

**20.1 A biztosító az alábbi eseményeket kizárja kockázatviselési köréből:**

- ▶ háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás;
- ▶ radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést);
- ▶ nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek;
- ▶ terrorcselekmények;
- ▶ az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek, ha azok a Biztosított alkohol, kábítószer, vagy gyógyszerek, illetve egyéb pszichotróp tudatmódosításra alkalmas szerek miatti lényeges korlátozottsága miatt következtek be;
- ▶ alkohol- és drogfüggőség esetén ezek kezelésével összefüggő események;
- ▶ a Biztosított szerződés tartamán belül elkövetett öngyilkossága.

**Kizárás, szolgáltatáskorlátozás csonttörés esetén: a biztosító nem teljesít szolgáltatást abban az esetben, ha bármely csontbetegség (pl. rosszindulatú csont- és porcdaganatok) minden formája, illetve egyéb szervekből kiinduló daganat áttételeinek következtében létrejött patológiás csonttörés, csontvelőgyulladás (osteomyelitis), súlyos csontritkulás (osteoporosis), csontlágyulás (osteomalacia), illetve azok szövődménye közvetve vagy közvetlenül részben vagy egészében közrehatottak a biztosítási esemény bekövetkezésében.**

**Ha egy baleset során több csont is eltörik, a biztosító a biztosítási szolgáltatást legfeljebb csak egyszer nyújtja. A biztosító egy biztosítási éven belül maximum háromszor fizeti ki a biztosítási szolgáltatást.**

#### **21. Mentesülések**

**A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.**

**A biztosító nem fizeti ki a biztosítási szolgáltatást, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. Jogellenes és súlyosan gondatlan magatartás alatt különösen a következőket kell érteni:**

- ▶ ittas (0,8 ezrelék véralkoholszint vagy afelett) vagy kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapotával közvetlen összefüggésben bekövetkező biztosítási esemény;
- ▶ jogosítvány nélküli járművezetés közben bekövetkező biztosítási esemény.

**Mentesül a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított halála a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be.**

## **VI. Betörésvédelmi szintek és összeghatárok**

### **1. Az épület mechanikai védelmének előírásai**

**A betöréses lopás biztosítási esemény (lásd a jelen feltételek II. 4. 16. pontját) kapcsán a biztosító csak a biztosítási eseménnyel közvetlen oki összefüggésben levő épületszerkezeti elemek mechanikai védelmét vizsgálja. A betöréses lopás**

**kockázatra csak akkor terjed ki a jelen feltételek szerinti vagyonbiztosítás, ha a biztosított ingatlan mechanikai védelme kielégíti legalább az alábbi feltételeket.**

## **1.1 Lakóépület, lakás**

### **1.1.1 Falazat**

A falazatok, földémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm vastagságú hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának feleljen meg, vagy azzal egyenértékű áthatolás elleni védelmet nyújtson.

Ilyen falazat lehet például:

- ▶ 6-10 cm vastagságú egyedi vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más, két vagy többretegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú;
- ▶ speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő és tűzálló anyag található, vagy a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyagot helyeztek el;
- ▶ „Ytong” téglából készült falazat.

### **1.1.2 Nyílászárók**

Az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó(k) zárását zárt állapotban levő, az alábbi jellemzők valamelyikének megfelelő, szabályszerűen telepített biztonsági zár(ak) végzi(k).

Biztonsági zár az a zárszerkezet, amelyet

- ▶ legalább 5 csapos hengerzár, vagy
- ▶ mechanikus és/vagy elektronikus mágneszár, vagy
- ▶ legalább 10.000-es variáció számú szám-, vagy betűjel kombinációs zár, illetve
- ▶ a Magyar Biztosítók Szövetsége által az MSzEn 1303-as szabvány szerinti 4-es, vagy 5-ös biztonsági fokozatúként termékazonosított csapos, vagy kéttollú kulcsos, lamellás, illetve bármilyen más elven működő, de ezekkel megegyező védelmi szintet biztosító zár, vagy
- ▶ a tartószerkezetével együtt a Magyar Biztosítók Szövetsége által termékazonosított, vagy ezekkel megegyező védelmi szintet biztosító biztonsági lakat működtet.

Hengerzár esetén a szabályszerű telepítés azt jelenti, hogy a szerelést letörés ellen védetten kell végezni, ami azt jelenti, hogy a zár az ajtólap, vagy a védelem síkjából maximum 2 mm-t nyúlhat ki. (A hengerzár esetleges gyári, beépített törés elleni védelme nem elégséges.)

A kétszárnyú ajtószervezeteknek reteshúzás ellen védettnek kell lenniük. Ez azt jelenti, hogy az úgynevezett nem nyíló szárny alsó és felső részén található, rögzített rugókat (reteszeket) illetve annak függőlegesen mozgó (csúszó) részét például átfúrással és csavarral rögzíteni kell, vagy magát az ajtószárnyat belülről, a padozathoz csavarozott ékkel kell rögzíteni, kitámasztani.

Az ajtók zárásponossága oldalanként 8 mm vagy annál kevesebb kell, hogy legyen. Az ajtók, ablakok egyéb mechanikai eszközzel (pl. rács, betörésgátló fólia stb.) nem védett üvegezése összességében legalább 6 mm vastag kell, hogy legyen.

## **1.2 Melléképület**

### **1.2.1 Falazat**

A melléképület is – a nyílászárókkal együtt – minden oldalról zárt egységet képez, szilárd alappal rendelkezik. Anyaga lehet: téгла, falazóelem, beton, könnyű- vagy szendvicsszerkezet.

### **1.2.2 Nyílászárók**

Az ajtók zárását legalább egy darab, zárt állapotban levő, kulcsos zár végzi. Az ajtók, ablakok egyéb mechanikai eszközzel (pl. rács, betörésgátló fólia) nem védett üvegezése összességében legalább 6 mm vastag.

## **2. A betöréses lopás biztosítási esemény (lásd a jelen feltételek II. 4. 16. pontját) miatti kártérítés felső határa (kártérítési limitösszegek)**

### **2.1 Általános háztartási ingóságok és Egyéb ingóságok esetén:**

- a) 300 000 forint, ha a betöréses lopás a II. 4.16.1. c), vagy d) pontokban definiált módon következik be;
- b) 750 000 forint, ha ajtónként egy darab zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a II. 4.16.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be;
- c) 1 500 000 forint, ha ajtónként legalább két darab, zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a II. 4.16.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be;
- d) 1 500 000 forint, ha a betöréses lopás a II. 4.16.1. a) vagy g) pontokban definiált módon következik be.

### **2.2 Értéktörző vagyontárgyak esetén:**

- a) 20 000 forint, ha a betöréses lopás a II. 4.16.1. c) vagy d) pontokban definiált módon következik be;
- b) 150 000 forint, ha ajtónként egy darab zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a II. 4.16.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be;
- c) 500 000 forint, ha ajtónként legalább két darab, zárt állapotban levő, szabályszerűen telepített biztonsági zár végezte az ingatlan külső, az illetéktelenek behatolását gátló ajtó (ajtók) zárását és a betöréses lopás a II. 4.16.1. b) vagy e) vagy f) pontokban definiált módon következik be;
- d) 500 000 forint, ha a betöréses lopás a II. 4.16.1. a) vagy g) pontokban definiált módon következik be.

### **2.3 A melléképületben egy betöréses lopás biztosítási esemény miatti kártérítés felső határa:**

- a) 50 000 forint, ha a melléképület vagyonvédelmi színvonala megfelel a jelen feltételek VII. 1.2. pontjában a melléképületekre előírt mechanikai védelmi előírásoknak;
- b) 200 000 forint, ha a melléképület vagyonvédelmi színvonala megfelel a jelen feltételek VII. 1.1. pontjában a lakóépületre előírt mechanikai védelmi előírásoknak.

**2.4 Rongálás kár limitösszege: A biztosító megtéríti a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggő – a biztosítási szerződés alapján biztosított vagyontárgyakban keletkezett – rongálási károkat is káreseményenként 100 000 Ft összeghatárig.**

## **VII. Adatkezelési tájékoztató**

**Jelen tájékoztató célja, hogy az a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.; a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) alapján általános áttekintést nyújtson arról, hogy a Magyar Posta Biztosító Zrt. (Cg.: 01-10-044751; Adószám: 12833632-4-44; Székhely: 1022 Budapest, Béga utca 3-5.; továbbiakban: „biztosító”), milyen célokból és hogyan kezeli a biztosítási szerződés megkötése és a szolgáltatás nyújtása kapcsán tudomására jutott személyes adatokat. Kérjük, hogy alábbiakat a minél szélesebb körű tájékozódás érdekében figyelmesen olvassa el.**

### **A. Alapfogalmak az adatkezelésben**

**adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

**érintett:** a jelen tájékoztató szempontjából az a személy, akinek a személyes adatait a biztosító kezeli

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

**egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Az adatkezeléssel kapcsolatos a fentiekben túli fogalmak részletes leírását a [www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu) oldalon elérhető adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

### **B. Az adatkezelés jogalapja, célja és kezelt adatok köre**

#### **1. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja jelen esetben az érintett hozzájárulása, valamint az, hogy az adatkezelés mind a biztosítási szerződés megkötéséhez, mind pedig szolgáltatásaink többségének igénybevételéhez elengedhetetlen. Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de felhívjuk a figyelmet arra, hogy a szerződéskötéskor kért adatok a kockázat meghatározását illetve az ajánlat elfogadását, a szolgáltatás nyújtásához kért adatok hiánya pedig a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné teheti.

#### **2. Az adatkezelési célok**

A biztosító a személyes adatokat különösen az alábbi célokból kezeli:

- kockázat elbírálás, biztosítási szerződések megkötése, teljesítése, nyilvántartása és kárrendezés, számlázás, be- és kifizetések teljesítése, adójóváírások kezelése
- a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos lejárt és kiegyenlített követelések érvényesítése, behajtása
- penzmosás – és terrorizmus finanszírozásának megelőzése céljából
- panaszkezelés és ügyfélszolgálat működtetése
- tartalékszámítás, elemzések készítése, statisztikai adatszolgáltatás nyújtása céljából történő adatkezelés
- a biztosító üzleti érdeke, és a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása érdekében (belső ellenőrzés, csalásfelderítés)
- közvetlen üzletszerzés, marketing célok

#### **3. Kezelt adatok köre**

A biztosító kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli, amelyek a fent említett adatkezelési célok elérésére alkalmasak és ennek érdekében egyaránt szükségesek is. A biztosító különösen az alábbi adatokat kezeli a biztosítási szerződés és szolgáltatás nyújtás típusától függően:

- természetes személyi azonosító adatok (pl. neve, születési évszáma, édesanyja neve)
- egyéb azonosító adatok (pl. adóazonosító jel, személyi igazolvány száma, útlevelezszám, rendszám, telefonszám, e-mail cím)
- penzügyi adatok (pl. bankszámlaszám, jövedelem, megtakarítás)
- biztosítási szerződésre vonatkozó adatok, ideértve a biztosítási szerződésre bejelentett igények/károk adatait is (pl. biztosított vagyontárgyra, kockázatviselés helyére vonatkozó adatok, fényképek)
- egészségügyi adatok személybiztosítások illetve személyi károk esetén

### **C. Adatkezelés időtartama**

A biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat a biztosító a biztosítási jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartamig kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonyban igény érvényesíthető, de legfeljebb az a dott szerződés vonatkozásában az utolsó kapcsolatfelvételtől (pl. levélváltás, beérkező vagy kimenő irat keletkezése) számított 8 évig. A biztosító a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése érdekében felvett adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, ügyleti megbízás teljesítésétől számított 10 évig kezeli, az egyéb jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén mindaddig, míg azt a jogszabály rendeli.

### **D. Adatkezelő, és adattovábbítás**

**A jelen tájékoztató B.3. pontjában felsorolt adatok adatkezelője a biztosító.** A biztosítás értékesítés, valamint szolgáltatásnyújtás és így az adatkezelése során a biztosító külső szolgáltatókat, mint adatfeldolgozókat és függő biztosításközvetítőket vesz igénybe, akik részére az érintett adatait átadhatja. Az adatfeldolgozókat a [www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu) weboldalról elérhető adatkezelési tájékoztatóból ismerheti meg.

## E. Az érintettek jogai, joggyakorlás módja

### 1. Személyes adatai kezelésével kapcsolatosan az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) **hozzáférés:** jogosultság arra, hogy a biztosító által kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.
- b) **helyesbítés:** az érintett kérheti a biztosítótól személyes adatainak a helyesbítését vagy kiegészítését.
- c) **törlés:** az érintett kérheti személyes adatainak a törlését alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén
  - ▶ a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a biztosító kezelte
  - ▶ az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek más jogalapja nincs
  - ▶ személyes adatait jogellenesen kezelték
  - ▶ a személyes adatokat az irányadó uniós vagy tagállami jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
  - ▶ a személyes adatok gyűjtésére az Adatvédelmi Rendeletben hivatkozott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- d) **korlátozás:** kérheti, hogy társaságunk korlátozza személyes adatainak a kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül
  - ▶ vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő az adatok pontosságát ellenőrizze
  - ▶ az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását
  - ▶ a biztosítónak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de ezeket azonban az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli
  - ▶ az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- e) **tiltakozás:** az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha arra elsőbbséget élvező egyéb jogszerű ok nincs
- f) **adathordozás:** jogosultság arra, hogy a érintett személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak;
- g) **visszavonás:** amennyiben a biztosító a személyes adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli, akkor a hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

### 2. Joggyakorlás módja

Az E.1. pont szerinti érintetti jogokkal kapcsolatosan az érintett kérelmével a biztosítóhoz fordulhat, aki az ennek alapján meghozott intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatást adni. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a biztosító a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatást adni. Amennyiben az előzőekben megjelölt időtartamon belül a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól. A tájékoztatást és intézkedést a biztosító díjmentesen szolgáltatja, kivéve, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, ebben az esetben a biztosító ésszerű összegű díjat számíthat fel vagy az intézkedést megtagadhatja

**Jogainak gyakorlásával kapcsolatban kérjük, hogy forduljon a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez az [adatvedelem@mpb.hu](mailto:adatvedelem@mpb.hu) e-mail címen, vagy a biztosító ismert elérhetőségeinek bármelyikén az Adatvédelmi tisztviselőhöz címezve.**

**Amennyiben megítélés szerint az adatkezelés során jogai sérelmet szenvedtek, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), **vagy kérelmével bírósághoz fordulhat.**

**Elérhetőségeink: 1535 Budapest, Pf. 952 - 06 1 200 4800 - [info@mpb.hu](mailto:info@mpb.hu) - [www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu) - személyesen bármely postán**