

Kárbejelentő – otthonbiztosítási károk bejelentéséhez

Ajánlat/szerződés száma: | | | | | | | | | | | | | | | |

Kárügyének gyors és hatékony rendezése érdekében kérjük, hogy a biztosítási szerződése alapján, azzal összhangban, pontosan és olvashatóan töltsse ki a kárbejelentő nyomtatványt, és mellékelje az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási tájékoztatóban felsorolt kárrendezéshez szükséges iratokat.

Biztosított adatai

Név:

Irányítószám: Helység:

| | | | |

Út/utca, házszám, emelet, ajtó:

Telefonszám:

E-mail:

Károsult adatai

Név:

Irányítószám: Helység:

| | | | |

Út/utca, házszám, emelet, ajtó:

Telefonszám:

E-mail:

Kár adatai

Helye:

Oka:

Időpontja: év hó nap Becsült kárösszeg: | | | | | | | | | Ft

Rendelkezés a kárkifizetésről

Kérjük, hogy az alábbi lehetőségek közül válasszon ki egyet, és jelölje „x”-el!

a. A kifizetést postai átutalással kérem a következő címre: | | | | | város
..... utca/út házszám emelet, ajtó

b. A kifizetést az alábbi bankszámlaszámra kérem átutalni: | | | | | | | | | – | | | | | | | | | – | | | | | | | | |

Káresemény rövid leírása

Károsodott vagyontágyak

Alulírott aláírással hitelesítem, hogy az általam közölt adatok a valóságnak mindenben megfelelnek. Igénybejelentő: Biztosított Károsult

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
Biztosított / Károsult aláírása.....
Posta munkatársának aláírása

Kárrendezési tájékoztató

Az alábbiakban a **PostaFészekŐr** otthonbiztosítás kárrendezésével kapcsolatos legfontosabb tudnivalókra hívjuk fel figyelmét. Tájékoztatónkkal segíteni szeretnénk Önnek abban, hogy az otthonát ért káresemény miatt minél kevesebb teendője és kellemetlensége adódjon. Kérjük, olvassa el figyelmesen tájékoztatónkat!

Hol lehet bejelenteni a káreseményt?

- ▶ Személyesen, bármely postán, a kárbejelentő nyomtatvány kitöltésével,
- ▶ Telefonon, a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (06 1 200 4800),
- ▶ Írásban, a biztosító nevére címzett levélben (1535 Budapest, Pf. 952),
- ▶ A karinfo@mpb.hu e-mail címen, vagy
- ▶ A 06 1 423 4299-es faxszámon.

A kárbejelentést megteheti a Szerződő, a Biztosított, valamint ezek meghatalmazottja. A kárbejelentést haladéktalanul, de legkésőbb a káresemény tudomásra jutásától számított 2 munkanapon belül meg kell tenni.

Milyen iratokra, adatokra van szükség a kárbejelentéshez?

- ▶ **PostaFészekŐr** biztosítás ajánlatszámára,
- ▶ kárleírásra és a becsült kár mértékére,
- ▶ kapcsolattartó telefonszámára (lehetőleg mobiltelefonszám, de több telefonszám is megadható).

Milyen módjai lehetnek a kárrendezésnek?

- ▶ Kárrendezés helyreállítás, javítás alapján **számla ellenében**: ebben az esetben a kártérítési összeg meghatározása a javítási számla alapján utólag történik.
- ▶ Kárrendezés **kalkuláció alapján**: ebben az esetben kalkuláció alapján történik a kár rendezése. Ez a kárrendezési mód nem zárja ki a számla ellenében történő rendezés lehetőségét.
- ▶ **Káridőponti avult** (valóságos) **értéken történő térítés**: amennyiben az építmény, illetve általános háztartási ingóság avultságának mértéke elérte, vagy meghaladta a **75%-ot**; illetve a burkolat festés, mázolás, tapétázás kára esetén az avultság mértéke elérte, vagy meghaladta a biztosítási feltételekben meghatározott értéket.

Hogyan történik a kár kifizetése?

A kártérítési összeg kifizetése az Ügyfél kérésének megfelelően történhet postai úton vagy banki átutalással. A kártérítési összeg kifizetése csak a Tulajdonosnak vagy az általa szabályosan meghatalmazott személynek, szervezetnek (pl.: meghatalmazott, javítást végző vállalkozó, stb.) történhet.

Gyakori kérdések a konkrét káresemények rendezésével kapcsolatban

▶ **Hogyan juthat a kárbejelentést követően a károsult információhoz a konkrét teendőkről?**

A kárbejelentést követően a biztosító vagy a megbízott kárszakértő 5 munkanapon belül jelentkezik Önnél, hogy a bekövetkezett káreseménynek megfelelően tájékoztassa Önt a teendőkről, illetve a kifizetett összegről (amennyiben a kár nem igényel szakértői szemlét, ill. iratpótlást).

▶ **Mi a teendő, ha 5 munkanapon belül nem kap tájékoztatást?**

Társaságunk mindent elkövet annak érdekében, hogy ez ne forduljon elő, azonban egy esetleges tömegkár esetében (pl. szélvihar, stb.) előfordulhat üggyorlás. Ebben az esetben kérjük, hogy a fent megadott elérhetőségeinken kérjen tájékoztatást.

▶ **Mi a teendő a biztosító vagy a megbízott kárszakértő jelentkezéséig? Általánosságban:**

A kár pontos azonosítása érdekében szükséges a sérülés képének, valamint a károsodásban érintett vagyontárgyak (a cserélt alkatrészek, építőelemek is, stb.) megőrzése. Azaz meg kell tartani a károsodott állapotot, amennyiben az nem vezet további károkhoz, költségekhez, mindaddig, amíg a biztosító másként nem nyilatkozik, de maximum 30 napig.

Konkrét teendők a károsodások függvényében:

Ha villámcsapás következtében elektronikai eszközök hibásodnak meg, akkor a kárbejelentést követően nem szükséges megvárnia a biztosító vagy a kárszakértő jelentkezését. Ilyen típusú káresemény után vigye a sérült termékeket szervizbe, és kérjen szakvéleményt a károsodásról. Ezzel egyidejűleg a készülékek javíttatásáról is gondoskodjon, amennyiben a javításuk gazdaságos (a szerviz megállapítása alapján). A szakvéleményt, valamint – gazdaságos javíthatóság esetén – a számlát juttassa el a biztosítóhoz.

Tűz esetén mérlegelés nélkül értesíteni kell a tűzoltóságot, még eloltott tűz esetén is.

Betörés, illetve betörési kísérlet esetén mérlegelés nélkül értesítse a rendőrséget, és amennyiben kár, sérülés keletkezett, társaságunkhoz jelentse be a káreseményt.

- ▶ A kárbejelentéshez mellékelje a rendőrségi feljelentési jegyzőkönyvet.
- ▶ Lehetőség szerint készítsen fényképet a sérülésekről (akár mobiltelefonnal is) a kár pontos azonosítása érdekében, és készítsen listát az eltulajdonított értékeiről.
- ▶ A betörés során megrongált nyílászáró zárhatóságáról haladéktalanul gondoskodjon.
- ▶ A cserélt tárgyakat, a károsodott állapotot meg kell tartani, amennyiben az nem vezet további károkhoz, költségekhez, mindaddig, amíg a biztosító másként nem nyilatkozik, de maximum 30 napig.

Csőtörés (és vezetékes vízkár) vagy tetősérülés esetén nagyon fontos, hogy azonnal kezdje meg a kár elhárítását, és állítsa helyre a zavartalan fogyasztást, lakhatás körülményeit. A kár azonosítása érdekében készítsen fotókat a károsodásról és a feltárt kárhelyről, sérülésekről (akár mobiltelefonnal is) helyreállítás előtt.

A kicserélt, meghibásodott elemek megőrzéséről 30 napig, vagy társaságunk (illetve a kárszakértő) ellentétes utasításáig gondoskodjon.

▶ **Milyen iratokra van szükség a kárrendezéshez?**

Amennyiben a kárrendezéshez a fentiekben túlmenően további dokumentumokra van szükség, úgy társaságunk (vagy az eljáró kárszakértő) 10 munkanapon belül tájékoztatja Önt erről.

▶ **Mikor várható döntés a kárral kapcsolatban?**

Amennyiben a biztosító rendelkezésére áll minden, a kárrendezéshez szükséges információ (általában kárbejelentő, szakértői vélemény, javítási, helyreállítási számla, stb.), az utolsó szükséges információ beérkezését követő 15 napon belül elbírálja a kárt, és a biztosítási feltételek értelmében kiutalja a biztosítási összeget.

Fontos tudnivalók

- ▶ **Amennyiben otthonában felújítási munkálatokat végeztet**, akkor érdemes a kivitelezővel szerződést kötni az elvégzendő munkára vonatkozóan. A szerződésben térjenek ki az esetlegesen okozott károk megtérítésére is, mivel a **PostaFészekŐr** otthonbiztosítás nem terjed ki arra a kárra, amit az ingatlan felújítása, átépítése, stb. során okoznak.

Reméljük, hogy tájékoztatónkkal hozzájárultunk a gyors, zökkenőmentes kárügyintézéshez. Minden további kérdés esetén forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz – hétfőnként 8.00-20.00 óráig, keddtől péntekig 8.00-18.00 óráig – a 06 1 200 4800-as telefonszámon.