

Kiemelt információkat tartalmazó dokumentum (KID)

Nyomtatványszám: KI 230421 01 1901



Cél

Ez a dokumentum tájékoztatja Önt a **PostaGyógyír** termékre (továbbiakban: termék) vonatkozó kiemelt információkról. Ez a dokumentum nem marketing anyag. Az információközlésnek az a célja, hogy az Ön segítségére legyen a termék jellegének megértésében.

A termék

Elnevezése: PostaGyógyír biztosítás rákos megbetegedés esetére (termékkód: 23042)

A termék előállítója:

Magyar Posta Életbiztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító), telefon: 06 1 200 4800, honlap: www.postabiztosito.hu

Felügyelő hatóság: Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB)

KID kelte: 2019.01.01.

Milyen termékről van szó?

Típus, főbb jellemzők: a biztosítás 5 éves határozott tartamra köthető és az élettel összeegyeztethetetlen, rosszindulatú daganatos megbetegedés vagy halál esetén fizet. A biztosítás díja a Biztosított 80 évének betöltéséig nem változik, az követően 5 éven keresztül csökken, majd 85 éves kor betöltése után a díjfizetési kötelezettség megszűnik. A biztosítási szerződés kockázatviselésének kezdetén a Biztosított és a Társbiztosított 18-81 éves kor közötti természetes személy lehet. Társbiztosítottként a biztosítási szerződés Biztosítottjával egy háztartásban élő házastárs vagy élettárs jelölhető meg.

Kockázat-elbírálás: a biztosítás a Biztosított (és esetleges Társbiztosított) egészségügyi nyilatkozatának megtétele után köthető meg. A biztosító a nem baleseti eredetű halál és a rosszindulatú daganatos megbetegedés biztosítási eseményekre a szerződés technikai kezdetétől számított hat havi várakozási időt köt ki.

Célok: olyan folyamatos díjfizetésű életbiztosítás, mely arra nyújt fedezetet, hogy a Biztosított és az esetleges Társbiztosított, illetve velük egy háztartásban élő, 18 éven aluli vér szerinti, vagy örökbe fogadott gyermekeik daganatos megbetegedése esetén ne kelljen anyagi gondokkal is küzdeni a nehéz pillanatokban.

Megcélzott Ügyfél: ilyen életbiztosítást azoknak érdemes kötniük, akik meg akarják védeni magukat, illetve családjukat attól, hogy egy váratlan súlyos betegség anyagi terhet jelentsen számukra. Különösen fontos, hogy a családfenntartó jövedelmének kiesésére vagy a kezeltetés terheire legyen anyagi segítség. A kedvező díjak és a fennálló kockázatok miatt fitalabb ügyfélkörnek is ajánlott.

Biztosítási szolgáltatás:

- ▶ **Rosszindulatú daganatos megbetegedés:** a várakozási idő letelte után, de még a biztosító kockázatviselése alatt
 - a Biztosított, Társbiztosított diagnosztizált rosszindulatú daganatos megbetegedése, valamint
 - a Biztosított vagy a Társbiztosított velük közös háztartásban élő, a diagnózis kiállításának időpontjában 18. életévét be nem töltött – vér szerinti, vagy örökbe fogadott – gyermekének rosszindulatú daganatos megbetegedése.
- ▶ **Halál:** a Biztosítottnak vagy Társbiztosítottnak a várakozási idő letelte után, de még a biztosító kockázatviselési ideje alatt bekövetkező halála.
- ▶ **Baleseti halál:** a Biztosítottnak vagy Társbiztosítottnak a biztosító kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett balesetéből eredően, a balesettől számított 1 éven belül bekövetkező halála.

A biztosító nem jogosult egyoldalúan megszüntetni a biztosítást. A biztosítás az Általános Szerződési Feltételekben részletezettek szerint automatikusan megszűnik, ha a biztosítás szereplői a nemzetközi szankciókból, korlátozásból, tilalomból adódó kizárások alá esnek.

Mi történik, ha a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. nem tud fizetni?

A biztosítókra vonatkozó jogszabályi előírások és a jelenlegi kontroll-környezet (mennyiségi előírások a tartalékok képzésére és tőke tartására, ideértve a felügyelet funkcióját és a könyvvizsgálókat, illetve a biztosítók által foglalkoztatandó kiemelt funkciójú szakembereket is) képes minimálisra csökkenteni egy biztosító nemfizetési kockázatát. Mint minden kockázatnál, itt is a megelőzés a legfontosabb, amiben fontos szerepe van a meglévő törvényi előírások, szabályok, védelmi vonalak mellett a felügyeletnek is. A biztosítóknak emellett nincs további garanciarendszere a nemfizetés esetére.

Hogyan tehetek panaszt?

Kérjük, hogy a biztosítóval, szerződésével és a biztosításközvetítővel kapcsolatos panaszával szóban (személyesen a biztosító székhelyén található Ügyfélszolgálaton hétfő: 7.00 - 19.00, kedd-péntek: 8.00-16.00 nyitvatartási időben vagy telefonon hétfő 8:00-20:00, kedd-péntek 8:00-18:00 óra között a 06 1 200 4800 telefonszámon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben, vagy a honlapon található panasz bejelentési felületen keresztül <https://www.postabiztosito.hu/Ugyfelszolgalat/Panaszbejelentes>)

forduljon közvetlenül a Panaszkezelési osztályunkhoz, ahol kivizsgáljuk bejelentését, és 30 napon belül válaszolunk Önnek. Elérhetőség: **Magyar Posta Biztosító Zrt. Panaszkezelési osztály, 1535 Budapest, Pf. 952 (levélben); panasz@mpb.hu (e-mailben); 06 1 423-4298 (faxon)**. Társaságunk panaszkezelési eljárásával, a panaszkezelés módjával és a panaszkezelési nyilvántartás vezetésével kapcsolatos további részletes információkat talál honlapunkon (<https://www.postabiztosito.hu/Ugyfelszolgalat/LetolthetoNyomtatvanyok>), illetőleg az ügyfélszolgálaton kihelyezett panaszkezelési szabályzatban. Panaszának benyújtására lehetősége van továbbá a Postahelyeken is.

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ panaszával a következő intézményekhez fordulhat: fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz, a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a **Pénzügyi Békéltető Testülethez (www.mnb.hu/bekeltetes)**. **Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, BKKP Pf.172; telefon: 06 1 489-9700; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu**. A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. Amennyiben vitás ügyét nem tudja peren kívül érvényesíteni, jogában áll bírósági utat igénybe venni.

További fontos információk

Jelen dokumentum a megvásárolni kívánt termékkel kapcsolatosan a kiemelt információkat tartalmazza; a biztosítónak további, részletes tájékoztatási kötelezettsége áll fenn. Ezeket a részletes információkat a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően az Ügyféligeny- felmérő, megfelelési és alkalmassági teszt, az Általános Szerződési Feltételek, illetve a Különös Szerződési Feltételek tartalmazzák, melyeket a szerződéskötést megelőzően a biztosításközvetítő az Ön rendelkezésére bocsát. A biztosító további – nem jogszabályi kötelezettségen alapuló – tájékoztatásként a Panaszkezelési szabályzatát és a biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a biztosító honlapján (www.postabiztosito.hu) teszi közzé.

Minden jognyilatkozat csak írásban érvényes. A jognyilatkozatok a címzetthez való megérkezéssel válnak hatályossá. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

Jogszabályok: a biztosítási tevékenység és a biztosítási szerződés alapjául szolgáló legfontosabb jogszabályok a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”), 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (a továbbiakban: „Bit.”), valamint a mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény (1995. évi CXVII. tv.). Jogszabályi változás esetén a megváltozott jogszabályokban foglaltak az irányadók, melyekről társaságunk külön értesítést nem küld. A biztosító az adózásra vonatkozó aktuális információkat a honlapján www.postabiztosito.hu bocsátja Ügyfelei rendelkezésére. A jelenleg **hatályos irányadó jogszabályokat az Általános Szerződési Feltételek 2. sz. mellékletében találja.**