

A Magyar Nemzeti Bank H-JÉ-II-B-4/2019. számú határozata a Magyar Posta Biztosító Zrt-nél folytatott átfogó vizsgálat lezárásáról

A Magyar Posta Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (székhely: 1022 Budapest, Bég utca 3-5. IV. em.) (**Biztosító**) hivatalból lefolytatott átfogó vizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza.

1. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási termékével összefüggésben kötelezi a Biztosítót, hogy alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban maradéktalanul lehetővé teszi, hogy
 - a) a Biztosító – a jogszabály által előírt határidőben – eleget tegyen a szerződés megkötése tekintetében a kötvény- és a kárnyilvántartó szerv felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségének;
 - b) a Biztosító a jogszabályi határidőn belül teljesítse az üzemben tartó felé fennálló értesítési kötelezettségét, ha az üzemben tartó közlése alapján a szerződés besorolásához szükséges adatok a biztosítási időszak kezdetét követő 30. napig a kárnyilvántartásban nem beazonosíthatók;
 - c) a Biztosító a szünetelés tartama alatt díjnyomfizetés miatt megszűnt szerződéseket e minőségüknek megfelelően kezelje;
 - d) a Biztosító – a törvény által megállapított határidőben – eleget tegyen az üzemben tartó felé fennálló, az esedékességig meg nem fizetett biztosítási díj teljesítésére irányuló felszólítási kötelezettségének;
 - e) a Biztosító – a jogszabály által előírt határidőben – eleget tegyen a szerződés díjnyomfizetés miatti megszűnése tekintetében a kötvény- és a kárnyilvántartó szerv felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségének;
 - f) a Biztosító a szüneteltetést követő teljes díjnyomfizetési időszakot érintően képes legyen a biztosítási díj beszedésére;
 - g) a Biztosító a fedezetlenségi díj előírására és beszedésére vonatkozó kötelezettségének a jogszabályi előírások szerint tegyen eleget;
 - h) a Biztosító – a jogszabályban előírt határidőben – teljesítse a díjnyomfizetés miatt megszűnt szerződések esetében az üzemben tartó felé fennálló értesítési kötelezettségét;
 - i) a Biztosító a törvény által megállapított határidőben eleget tegyen a szerződés díjnyomfizetéstől eltérő okból történő megszűnése tekintetében a kötvény- és a kárnyilvántartó szerv felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségének;
 - j) a Biztosító – a jogszabályban előírt határidőben – teljesítse a díjnyomfizetéstől eltérő okból történő megszűnt szerződések esetében az üzemben tartó felé fennálló értesítési kötelezettségét;
 - k) a Biztosító a díjtarifájától vagy szerződési feltételeitől eltérő ajánlatok alapján az ajánlat tartalma szerint létrejött szerződéseket e minőségüknek megfelelően kezelje;
 - l) a Biztosító a szerződés díjának módosítása esetén a törvény által megállapított határidő betartásával járjon el;
 - m) a Biztosító megfelelően határozza meg a türelmi időt, és a díj meg nem fizetése esetén a szerződés megszűnésének időpontját;
 - n) a Biztosító a nem írásban létrejött szerződések esetében eleget tegyen a szerződés tartalmával egyező tartalmú okirat (kötvény) kiállítására vonatkozó kötelezettségének;
 - o) a Biztosító a zöldkártya kiállítása során minden esetben a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban álló gyakorlatot folytasson, és ennek megfelelően alakítsa ki a biztosításközvetítő partnereivel kötött megállapodásainak vonatkozó rendelkezéseit.

- Az előbbi kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig, illetve a c)-f) és h)-j) pontok esetében 2019. szeptember 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

2. Kötelezi a Biztosítót, hogy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási termékének szerződési feltételeit teljeskörűen feleltesse meg a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

3. Kötelezi a Biztosítót, hogy a biztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban a lakossági vagyonbiztosítási (casco) szerződési feltételeiben rögzítse a szerződő félnek a szerződés díjnemfizetés miatti megszűnését követően fennálló, a kockázatviselés helyreállításával kapcsolatos jogát.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

4. Kötelezi a Biztosítót, hogy a biztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban a lakossági vagyonbiztosítási (lakásbiztosítási) szerződési feltételeiben
 - a) megfelelően határozza meg a biztosítási esemény bejelentésének módját, feltételeit, és ezzel összefüggésben a biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges okiratok körében a díjfizetést igazoló nyugta és az eredeti biztosítási szerződés feltüntetését mellőzze;
 - b) rögzítse az ajánlat visszautasíthatóságával, illetve a biztosító ráutaló magatartásával létrejött szerződés módosításával vagy felmondásával kapcsolatos előírásokat;
 - c) minden esetben egyértelműen rendezze a fedezetfeltöltéssel, illetve a biztosítási összeg csökkenésével kapcsolatos szabályokat;
 - d) pontosan, egyértelműen és teljeskörűen, a törvényi rendelkezéseknek megfelelően szerepeltesse az ügyfelek szerződésből eredő jogaival és kötelezettségeivel összefüggésben előírt kötelező tartalmi elemeket;
 - e) pontosan, egyértelműen és teljeskörűen, a törvényi rendelkezéseknek megfelelően határozza meg a biztosító szolgáltatásával kapcsolatos kötelező tartalmi elemeket;
 - f) rögzítse a szerződő félnek a szerződés díjnemfizetés miatti megszűnését követően fennálló, a kockázatviselés helyreállításával kapcsolatos jogát;
 - g) a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat tartalmazó rendelkezéseket teljeskörűen feleltesse meg a hatályos szabályozásnak;
 - h) a károsodott vagyontárgy(ak) káridőponti új állapotban való újraépítése, illetve újrabeszerzése költségének megtérítésére vonatkozó szolgáltatását a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban szabályozza;
 - i) a törvényi rendelkezéseknek megfelelően szabályozza a Biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételeit.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

5. A biztosítástechnikai tartalékokkal és tőkekövetelményekkel kapcsolatban kötelezi a Biztosítót, hogy
 - a) a biztosítástechnikai tartalékok értékelésének dokumentálása során a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban járjon el, és ennek keretében egészítse ki a biztosítástechnikai tartalékok számításában alkalmazott feltevések kiválasztásával kapcsolatos dokumentációját;
 - b) a biztosítástechnikai tartalékok értékelésének dokumentálása során a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban járjon el, és ennek keretében készítsen olyan dokumentumot, amely nyilvántartja a módszertani frissítések időpontját, alkalmazásának hatályát, alkalmas a módszertan nyomon követésére és megjelöli a jóváhagyó személyt is, tartalmazza a számítások gyakoriságát, az alkalmazott módszertanok aktualitását, részleteit;
 - c) alakítson ki dokumentált, a jogszabályi előírásoknak mindenben megfelelő validálási folyamatot.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

6. A számviteli eljárásaival és a felügyeleti adatszolgáltatásaival összefüggésben figyelmezteti a Biztosítót, hogy
 - a) számlarendjét mindenkor a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, valamennyi alkalmazásra kijelölt számlát és azok szükséges adatait magába foglalóan alakítsa ki;

- b) felügyeleti adatszolgáltatását mindenkor a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően teljesítse;
- c) a Szolvencia II-es felügyeleti adatszolgáltatásokat az azokra vonatkozó jogszabályi tartalmi előírások szerint készítse el és teljesítse, ennek keretében tárgyi eszközeit megfelelő költségmodellel értékelje és adatszolgáltatásaiba az így nyert adatokat állítsa be.

A fenti c) pontban foglalt figyelmeztetéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

7. A vállalatirányítása és belső kontrollrendszere vonatkozásában

- a) kötelezi a Biztosítót, hogy a jogszabályi követelményeknek megfelelő tartalommal alakítsa ki felügyelőbizottsága ügyrendjét és végezze el annak felülvizsgálatát, valamint gondoskodjon arról, hogy a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy által készített jelentésekkel kapcsolatos feladatok maradéktalanul a törvényi előírásokkal összhangban teljesüljenek;
- b) kötelezi a Biztosítót, hogy a jogszabályi követelményeknek megfelelő tartalommal alakítsa ki az igazgatósága ügyrendjét és végezze el annak felülvizsgálatát, valamint gondoskodjon arról, hogy az igazgatóság üléseiről vezetett jegyzőkönyvek teljeskörűen tartalmazzák a törvényben előírt tartalmi elemeket;
- c) kötelezi a Biztosítót, hogy a megfelelőségi területe mindenkor biztosítsa, hogy a Biztosító megfeleljen a tevékenységére és működésére vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak és a szabályzatok összhangban legyenek a jogszabályi rendelkezésekkel;
- d) kötelezi a Biztosítót, hogy az igazgatóságot terhelő, a felügyelőbizottság részére teljesítendő jelentéstételi kötelezettséget, illetve az annak folyamatára vonatkozó rendelkezéseket belső szabályzatban rögzítse;
- e) kötelezi a Biztosítót, hogy a belső ellenőrzése által készített jelentés igazgatóság és felügyelőbizottság részére történő megküldésére vonatkozó folyamatokat és az ehhez kapcsolódó beszámolási eljárást szabályzatban rögzítse;
- f) kötelezi a Biztosítót, hogy belső szabályzatban kellő részletességgel szabályozza a kockázatkezelési bizottság működése eljárásrendjét, a vezető testületek kapcsolódó feladatait és azok eljárásrendjét, valamint gyakorlatát e rendelkezéseknek megfelelően alakítsa ki;
- g) figyelmezteti a Biztosítót, hogy javadalmazási politikáját a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően alakítsa ki, és ennek keretében biztosítsa, hogy az egyes, jogszabályban kiemelt feladatköröket végző munkatársak javadalmazásának változó része független maradjon azon működési egységek és területek teljesítményétől, amelyek az ellenőrzésük alá tartoznak;
- h) figyelmezteti a Biztosítót, hogy a megfelelőségi jelentések tartalmát minden esetben a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően alakítsa ki, így különösen minden esetben egyértelműen rögzítse a megállapítást, mutassa be a vizsgálat eredményét, továbbá minden esetben teljeskörűen tüntesse fel a vizsgálatban részt vevő személyek nevét, valamint rögzítse a megteendő intézkedéseket határidejét;
- i) kötelezi a Biztosítót, hogy a belső ellenőrzési tevékenységét a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően terjessze ki a Biztosító tevékenységének egészére, így a kockázatkezelési és a megfelelőségi feladatkörökre, a kiszervezési tevékenységekre, valamint valamennyi adatszolgáltatás tartalmi helyességére és teljességére;
- j) kötelezi a Biztosítót, hogy alakítson ki olyan ellenőrzési rendszert, amely lehetővé teszi a Biztosító MNB általi maradéktalan ellenőrizhetőségét, és ennek keretében a belső ellenőrzés által lefolytatott vizsgálatokról készült jelentései foglaljanak magukba a vizsgálat szempontjából minden releváns és lényeges információt, kellő részletességgel írják le a vizsgálat körülményeit, módszertanát, megállapításait;
- k) kötelezi a Biztosítót, hogy belső szabályozását, dokumentumait olyan tartalommal alakítsa ki, amely a belső ellenőrzési feladatkör függetlenségét teljeskörűen biztosítja;
- l) kötelezi a Biztosítót, hogy szervezeti és működési szabályzatában teljeskörűen jelenítse meg szervezeti felépítését, ennek körében az ALM bizottságra és a befektetési bizottságra vonatkozó információkat is.

A fenti a)-f) és i)-l) pontokban foglalt kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

8. Az informatikai biztonsággal összefüggésben kötelezi a Biztosítót, hogy

- a) informatikai biztonsági rendszerét a jogszabályi követelményeknek megfelelően alakítsa ki, és ennek során teljeskörűen mérje fel és sorolja be adatvagyonát védelmi osztályokba, következetesen sorolja biztonsági osztályba a személyes adatokat is tartalmazó rendszereket, adatbesorolási szabályozásában és gyakorlatában valósítsa meg az adatok integritási és a rendelkezésre állási követelményeinek, valamint megőrzési időtartamának meghatározását, mindehhez biztosítsa az adatgazdák megfelelő kontroll-lehetőségeit;
- b) megfelelően gondoskodjon az informatikai rendszere kockázatokkal arányos védelméről, és ennek keretében teljeskörűen valósítsa meg az informatikai biztonsági kockázatelemzés alapján azonosított kockázatok csökkentő védelmi intézkedéseket;
- c) informatikai biztonsági rendszere vonatkozásában a jogszabályi követelményekkel összhangban biztosítsa az alkalmazási, produktív környezet biztonságos elkülönítését a fejlesztési és a tesztelési környezettől, továbbá a kockázatokkal arányosan különítse el a belső hálózaton a különböző kritikusságú és funkciójú hálózatokat; biztosítsa továbbá a hálózati és hálózatbiztonsági eszközök konfigurációjának rendszeres felülvizsgálatát és a kockázatokkal arányosan erősítse a biztonsági beállításokat, a hálózati szegmentációs beállításokat és hozzáféréseket, így a kockázatokkal arányosan különítse el a különböző kritikusságú és funkciójú hálózatokat; végezze el a nem éles (vagy nem az élesnek megfelelően kontrollált) környezetekben a védendő információk anonimizálását, ezáltal biztosítva, hogy a felhasználók kizárólag a szigorúan szabályozott szerepkörüknek megfelelően férhessenek a védendő információkhoz; továbbá vizsgálja felül a tűzfalszabály-kezelési, -felülvizsgálati és -nyilvántartási eljárásait, gyakorlatát és a kockázatokkal arányosan gondoskodjon olyan szabályozásról és folyamatokról, amelyek biztosítják a tűzfalszabályok megfelelő igénylési, jóváhagyási, kezelési és nyilvántartási folyamatait, valamint a tűzfalszabályok rendszeres érdemi felülvizsgálatát, és az ellenőrzések teljeskörűségét;
- d) a biztonsági kockázattal arányos módon gondoskodjon az informatikai biztonsági rendszer önvédelméről, kritikus elemei védelmének zártságáról és teljeskörűségét biztosító ellenőrzésekről, eljárásokról, valamint a rendszer biztonsági kockázattal arányos vírus- és más rosszindulatú program elleni védelméről; ennek keretében vizsgálja felül és erősítse egyes rendszereiben használt verzióváltozások és nyomon követések folyamatát, szabályozását, és gondoskodjon egyes rendszerei naprakészségéről, a biztonsági javítások telepítésének rendszerességéről, a használt termékverziók egyenszilárdságáról, továbbá biztosítsa a már nem támogatott operációs rendszerek, alkalmazások, adatbázisok cseréjét, vagy – amennyiben ez valamilyen üzleti funkcionalitás fenntartása miatt csak hosszú távon lehetséges – azok kiegészítő kontrollokkal történő megerősítését, és vállalást a hosszú távú kivezetés határidejére;
- e) megfelelően és folyamatosan biztosítsa az informatikai biztonsági rendszer önvédelmére, kritikus elemei védelmének zártságára vonatkozó ellenőrzés teljeskörűségét az internet irányából elérhető szolgáltatásai, mobilalkalmazásai esetében, valamint részletesen szabályozza és erősítse a biztonsági vizsgálatok folyamatát, beleértve a felelőségeket, a kockázatok kezelését és felvállalását; a biztonsági kockázatokkal arányosan vizsgálja felül és erősítse belső hálózatain a sérülékenységvizsgálatok alkalmazását; vizsgálja felül és erősítse „hardening” beállításait és ellenőrzési folyamatait hálózati eszközei, operációs rendszerei, adatbázisai, alkalmazásai és virtuális környezetei esetében, továbbá gondoskodjon az IT környezetére releváns „hardening” eljárások definiálásáról, azok naprakészen tartásáról és alkalmazásáról;
- f) gondoskodjon informatikai rendszerei szabályozott, ellenőrizhető és rendszeresen ellenőrzött felhasználói adminisztrációjáról, ennek keretében a teljes körű és naprakész jogosultságnylvántartás folyamatos rendelkezésre állásáról, továbbá vizsgálja felül jogosultságkezelési gyakorlatát, és gondoskodjon a szabályozásában elvártak betartásáról, valamint erősítse a jogosultságok kezelésének, nyilvántartásának, beállításának, és ellenőrzésének IT rendszerrel történő támogatását; vizsgálja felül az egyes rendszereiben alkalmazott jelszókövetelményeket és biztosítsa jelszóbeállítások szabályozása szerinti elvárásoknak való megfeleltetését, végezetül vizsgálja felül és erősítse az egyes rendszereiben az azonosítók egyértelmű személyhez rendelését;
- g) a tevékenységek, illetve szolgáltatások folytonosságát biztosító megoldások keretében intézkedjen a katasztrófaelhárítási tervek helyreállítási lépéseinek részletes meghatározásáról, ennek keretében intézkedjen üzletmenet-folytonossági esemény bekövetkezése esetén is a telefonhívások utólagos ellenőrizhetőségéről, a vagyonkezelési tevékenység üzletmenet-folytonossági tervében az üzleti adatok bizalmosságának biztosításáról, valamint hajtsa végre az üzletmenet-folytonossági és katasztrófaelhárítási tervek teljes körű, dokumentált és az üzleti szakterületek által hitelesített tesztelését;

- h) a biztonsági kockázattal arányosan tartson fent olyan biztonsági környezetet, amely az informatikai rendszer működése szempontjából kritikus folyamatok eseményeit naplózza, ennek keretében alkalmas a naplózás rendszeres (esetleg önműködő) és érdemi értékelésére, valamint lehetőséget nyújt a nem rendszeres események kezelésére is, továbbá gondoskodjon arról, hogy a végfelhasználók és a kiemelt jogosultságokkal elvégzett tevékenység naplózása megvalósuljon, a naplófájlok sérthetlensége biztosított legyen és a kritikus rendkívüli eseményekről automatikus figyelmeztetések generálódjanak, ezen túlmenően vizsgálja felül a naplóelemzési eljárásait, ennek keretében készítsen tervet az infrastruktúra elemek, adatbázisok bekötésére vonatkozóan, valamint kockázatokkal arányosan erősítse meg a központi naplóelemző megoldás automatikus elemzési és riasztási képességeit.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

9. A kiszervezési szerződéseivel kapcsolatban kötelezi a Biztosítót, hogy
- a kiszervezési szerződéseit önálló, a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. nyilvántartásától elkülönített nyilvántartásban kezelje;
 - kiszervezési szerződéseiben a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban rögzítse a kiszervezett tevékenységet végző (a szolgáltató) általi felmondás esetén a felmondási idő hosszát;
 - a kiszervezési tárgyú szerződéseiben a jogszabályi előírásoknak megfelelően rendelkezzen az ilyen szerződések kötelező tartalmi elemeiről.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

10. Kötelezi a Biztosítót, hogy a termékértékesítési tevékenységével összefüggésben alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely biztosítja, hogy a Biztosító megfelelően kezelje a szerződésekkel kapcsolatos, az ügyfél tényleges szerződéskötési szándékát nem tükröző díjkalkulációkat.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

11. Kötelezi a Biztosítót, hogy a biztosításközvetítő partnereivel kötött megállapodásaiban minden esetben a vonatkozó hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban határozza meg az ajánlatok benyújtásával, továbbításával, elbírálásával kapcsolatos szerződéses rendelkezéseket.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

12. Az ügyfelek tájékoztatásához kapcsolódóan felhívja a Biztosítót, hogy
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be;
 - mindenkor a jogszabályban előírt határidőben tegyen eleget értesítési kötelezettségének, amennyiben a KGFB szerződés besorolásához szükséges kártörténeti adatok nem találhatók a központi kártörténeti nyilvántartásban.

A fenti felhívásokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

13. Az ügyfélpanaszok kezelésével kapcsolatban felhívja a Biztosítót, hogy
- a fogyasztói panaszok kivizsgálását követően válaszában részletesen térjen ki a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz kivizsgálásának eredményéről történő tájékoztatást pontos, közérthető és egyértelmű indokolással lássa el, amely indoklás – a panasz tárgyától függően – tartalmazza a vonatkozó szerződési feltétel pontos szövegét, illetve a panasz elutasítása esetén az elutasítás indokát, továbbá adjon tájékoztatást a jogszabályban meghatározott jogorvoslati lehetőségekről;
 - a panasznyilvántartását mindenkor a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti tartalommal vezesse;

- c) a telefonon előterjesztett panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be;
- d) a honlapján tegye elérhetővé az MNB által a panaszok bejelentésére kialakított formanyomtatványt;
- e) a telefonon előterjesztett panaszról készült jegyzőkönyv minden esetben tartalmazza a jogszabály által előírt valamennyi tartalmi elemet;
- f) a panaszokra adott válaszlevelében a panasz elutasítása esetén a jogorvoslati tájékoztatást mindenkor figyelemfelhívásra alkalmas módon tegye meg.

A fenti felhívásokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

14. Kötelezi a Biztosítót a 15.000.000,-Ft, azaz tizenötmillió forint összegű felügyeleti bírság megfizetésére.

15. Kötelezi a Biztosítót 10.000.000,-Ft, azaz tízmillió forint fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére.

A kiszabott fogyasztóvédelmi és felügyeleti bírságot a határozat véglegessé válásától számított 30 (harminc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) – „fogyasztóvédelmi bírság”, illetve „felügyeleti bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírságok befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének háromszázhatvanötöd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség adók módjára haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság hajtja be.

Az MNB felhívja a Biztosító figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve magasabb összegű bírság kiszabását is.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

(...)

Budapest, 2019. január 24.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Dr. Kandrács Csaba s.k.
pénzügyi szervezetek felügyeletéért felelős ügyvezető igazgató
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT