

# Kiemelt információt tartalmazó dokumentum (KID)

Nyomtatványszám: KI 230411 01 1901



## Cél

Ez a dokumentum tájékoztatja Önt a **PostaÖrökhagyó** termékre (továbbiakban: termék) vonatkozó kiemelt információkról. Ez a dokumentum nem marketing anyag. Az információközlésnek az a célja, hogy az Ön segítségére legyen a termék jellegének megértésében.

## A termék

**Elnevezése: PostaÖrökhagyó temetkezési célú folyamatos díjas életbiztosítás (termékkód: 23041)**

**A termék előállítója:**

**Magyar Posta Életbiztosító Zrt.** (a továbbiakban: biztosító), telefon: 06 1 200 4800, honlap: [www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu)

**Felügyelő hatóság: Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB).**

**KID kelte:** 2019.01.01.

## Milyen termékről van szó?

**Típus, főbb jellemzők:** a **PostaÖrökhagyó** biztosítás kizárólag egész életre köthető (nincs lejárat dátuma). Az életbiztosításban a Biztosított és a Szerződő személye megegyezik és a biztosítás kockázatviselésének kezdetén a Biztosított életkora 45-78 éves lehet.

**Kockázat-elbírálás:** a biztosító nem végez egészségügyi kockázat-elbírálást. A biztosító az egészségi nyilatkozat vagy orvosi vizsgálat nélkül létrejött szerződések esetén a technikai kezdettől számított hat hónapos várakozási időt köt ki, mindezek mellett a választott biztosítási összeget 3 év elteltével éri el a szerződés.

**Célok:** olyan folyamatos díjfizetésű teljes életre szóló életbiztosítás, melynek célja, hogy a Biztosított méltó elbúcsúztatásáról még életében gondoskodhasson. A teljes életre szóló életbiztosítás a Biztosított halála esetén nyújthat anyagi segítséget szerettei számára. A haláleseti szolgáltatás nem része a hagyatéknek, öröklési illeték-mentes, a szerződésben név szerint megjelölt Kedvezményezett számára történő kifizetés nem kötődik a hagyatéki eljáráshoz, így rövidebb idő alatt megtörténhet.

**Megcélzott Ügyfél:** ilyen életbiztosítást azoknak érdemes kötniük, akik meg akarják védeni családjukat attól, hogy haláluk esetén a méltó búcsú anyagi terhet jelentsen a hátramaradottak számára.

### Biztosítási szolgáltatás:

Biztosítási esemény a Biztosítottnak a biztosító kockázatviselési ideje alatt bekövetkező halála.

A haláleseti szolgáltatásokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Időszak (technikai kezdettől számítva)	Szolgáltatási összeg nem baleseti eredetű halál esetén	Szolgáltatási összeg baleseti eredetű halál esetén
első 6 hónapon belül	befizetett díjak	biztosítási összeg 100%-a
7-12 hónapon belül	biztosítási összeg 25%-a	
13-18 hónapon belül	biztosítási összeg 40%-a	
19-24 hónapon belül	biztosítási összeg 55%-a	
25-30 hónapon belül	biztosítási összeg 70%-a	
31-36 hónapon belül	biztosítási összeg 85%-a	
36 hónap után	biztosítási összeg 100%-a	

A biztosító által történő kifizetésekből az Általános Szerződési Feltételek mellékletében és a Különös Szerződési Feltételekben meghatározott kifizetési költségek kerülnek levonásra.

Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezésekor a szolgáltatási összeg nem éri el a szerződésben megjelölt kegyeleti szolgáltatásra szánt összeget, akkor a kegyeleti kifizetés legfeljebb a folyamatos díjából számított szolgáltatási összeg erejéig terjedhet.

A biztosító nem jogosult egyoldalúan megszüntetni a biztosítást. A biztosítás az Általános Szerződési Feltételekben részletezettek szerint automatikusan megszűnik, ha a biztosítás szereplői a nemzetközi szankciókból, korlátozásból, tilalomból adódó kizárások alá esnek.

## Mi történik, ha a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. nem tud fizetni?

---

A biztosítókra vonatkozó jogszabályi előírások és a jelenlegi kontroll-környezet (mennyiségi előírások a tartalékok képzésére és tőke tartására, ideértve a felügyelet funkcióját és a könyvvizsgálókat, illetve a biztosítók által foglalkoztatandó kiemelt funkciójú szakembereket is) képes minimálisra csökkenteni egy biztosító nemfizetési kockázatát. Mint minden kockázatnál, itt is a megelőzés a legfontosabb, amiben fontos szerepe van a meglévő törvényi előírások, szabályok, védelmi vonalak mellett a felügyeleteknek is. A biztosítóknak emellett nincs további garanciarendszere a nemfizetés esetére.

## Hogyan tehetek panaszt?

---

Kérjük, hogy a biztosítóval, szerződésével és a biztosításközvetítővel kapcsolatos panaszával szóban (személyesen a biztosító székhelyén található Ügyfélszolgálaton hétfő: 7.00 - 19.00, kedd-péntek: 8.00-16.00 nyitvatartási időben vagy telefonon hétfő 8:00-20:00, kedd-péntek 8:00-18:00 óra között a 06 1 200 4800 telefonszámon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben, vagy a honlapon található panasz bejelentési felületen keresztül <https://www.postabiztosito.hu/Ügyfelszolgalat/Panaszbejelentes>) forduljon közvetlenül a Panaszkezelési osztályunkhoz, ahol kivizsgáljuk bejelentését, és 30 napon belül válaszolunk Önnek. Elérhetőség: **Magyar Posta Biztosító Zrt. Panaszkezelési osztály, 1535 Budapest, Pf. 952 (levélben); panasz@mpb.hu (e-mailben); 06 1 423-4298 (faxon)**. Társaságunk panaszkezelési eljárásával, a panaszkezelés módjával és a panaszkezelési nyilvántartás vezetésével kapcsolatos további részletes információkat talál honlapunkon (<https://www.postabiztosito.hu/Ügyfelszolgalat/LetolthetoNyomtatvanyok>), illetőleg az ügyfélszolgálaton kihelyezett panaszkezelési szabályzatban. Panaszának benyújtására lehetősége van továbbá a Postahelyeken is.

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ panaszával a következő intézményekhez fordulhat: fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz, a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** ([www.mnb.hu/bekeltetes](http://www.mnb.hu/bekeltetes)). **Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, BKKP Pf.172; telefon: 06 1 489-9700; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)**. A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. Amennyiben vitás ügyét nem tudja peren kívül érvényesíteni, jogában áll bírósági utat igénybe venni.

## További fontos információk

---

Jelen dokumentum a megvásárolni kívánt termékkel kapcsolatosan a kiemelt információkat tartalmazza; a biztosítónak további, részletes tájékoztatási kötelezettsége áll fenn. Ezeket a részletes információkat a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően az Ügyféligény- felmérő, megfelelési és alkalmassági teszt, az Általános Szerződési Feltételek, illetve a Különös Szerződési Feltételek tartalmazzák, melyeket a szerződéskötést megelőzően a biztosításközvetítő az Ön rendelkezésére bocsát. A biztosító további – nem jogszabályi kötelezettségen alapuló – tájékoztatásként a Panaszkezelési szabályzatát és a biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a biztosító honlapján ([www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu)) teszi közzé.

Minden jognyilatkozat csak írásban érvényes. A jognyilatkozatok a címzetthez való megérkezéssel válnak hatályossá. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

**Jogszabályok:** a biztosítási tevékenység és a biztosítási szerződés alapjául szolgáló legfontosabb jogszabályok a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”), 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (a továbbiakban: „Bit.”), valamint a mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény (1995. évi CXVII. tv.). Jogszabályi változás esetén a megváltozott jogszabályokban foglaltak az irányadók, melyekről társaságunk külön értesítést nem küld. A biztosító az adózásra vonatkozó aktuális információkat a honlapján [www.postabiztosito.hu](http://www.postabiztosito.hu) bocsátja ügyfelei rendelkezésére. A jelenleg **hatályos irányadó jogszabályokat az Általános Szerződési Feltételek 2. sz. mellékletében találja.**