



Amennyiben a kérelem kitöltése során kérdése lenne, a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján (www.felugyelet.mnb.hu/pbt) általános tájékoztatást talál a nyomtatvány kitöltésére. Kérdésére szívesen válaszolunk, ha a pbt@mnb.hu vagy a pbttitkarsag@mnb.hu email címre ír nekünk.

A fogyasztói kérelem nyomtatványt Ön letöltheti a Pénzügyi Békéltető Testület honlapjáról (www.felugyelet.mnb.hu/pbt), kitöltheti kézzel vagy géppel. A kitöltést követően megküldheti levelezési címünkre (1525 Budapest, BKKP Postafiók 172.), benyújthatja bármely kormányablaknál vagy az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül (www.magyarorszag.hu).

Tisztelt Pénzügyi Békéltető Testület!

Alulírott fogyasztó, mint kérelmező kérem a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának lefolytatását a közöttem és az alább meghatározott pénzügyi szolgáltató közötti pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Kérelmemhez az alábbi nyilatkozatokat teszem és az alábbi iratokat mellékelem.

A kérelmezőre vonatkozó adatok

	a kérelmező	a további kérelmező (ha szükséges)
fogyasztó (vagyis önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy)	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
neve		
lakcíme vagy levelezési címe		
telefonszáma		
minősége (<i>kérjük szíveskedjen jelölni</i>)	<input type="checkbox"/> adós <input type="checkbox"/> készfizető kezes <input type="checkbox"/> zálogkötelezett <input type="checkbox"/> örökös <input type="checkbox"/> biztosítási szerződésnél: szerződő <input type="checkbox"/> biztosított <input type="checkbox"/> kedvezményezett <input type="checkbox"/> pénztartag <input type="checkbox"/> egyéb (<i>kérjük szíveskedjen leírni:</i>)	<input type="checkbox"/> adós (adóstars) <input type="checkbox"/> készfizető kezes <input type="checkbox"/> zálogkötelezett <input type="checkbox"/> örökös <input type="checkbox"/> biztosítási szerződésnél: szerződő <input type="checkbox"/> biztosított <input type="checkbox"/> kedvezményezett <input type="checkbox"/> pénztartag <input type="checkbox"/> egyéb (<i>kérjük szíveskedjen leírni:</i>)

Ha meghatalmazott útján járok el, mellékelem a kitöltött, aláírt és aláíratott eredeti példány meghatalmazást és megadom a meghatalmazottam adatait.

neve

lakcíme vagy levelezési címe

telefonszáma

a meghatalmazott adatai

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

1013 Budapest, Krisztina krt. 39. | Levélcím: 1525 Budapest, BKKP Postafiók 172.

Tel.: (36-1) 4899-700 | Fax: (36-1) 4899-102 | Email: pbt@mnb.hu vagy pbttitkarsag@mnb.hu | Honlap: www.felugyelet.mnb.hu/pbt

A pénzügyi szolgáltatóra vonatkozó adatok

	a pénzügyi szolgáltató	a kérelemmel érintett további pénzügyi szolgáltató (ha szükséges)
neve		
címe		
a további pénzügyi szolgáltató érintettségének oka (kérjük szíveskedjen jelölni)		<input type="checkbox"/> engedményezés <input type="checkbox"/> egyéb (kérjük szíveskedjen leírni:)

A pénzügyi fogyasztói jogvitára vonatkozó adatok

	a kérelem	
tárgya (kérjük, szíveskedjen beírni)	
összege (ha meghatározható, kérjük, szíveskedjen beírni) Ft	
alapjául szolgáló vitás ügyben (kérjük, szíveskedjen jelölni)	panaszt tettem a pénzügyi szolgáltatónál	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
	panaszomra írásban elutasító választ kaptam	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
	korábban közvetítői eljárást indítottam	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
	fizetési meghagyásos eljárás van folyamatban	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
	peres eljárás van folyamatban	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
	már jogerős ítéletet hoztak	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
	ellenem végrehajtási eljárás van folyamatban	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

A panasszal kapcsolatos adatok és a kérelmező jogvitával kapcsolatos álláspontja

A panasz benyújtásának időpontja: év hónap nap	
A panasz benyújtásának módja: (kérjük, szíveskedjen jelölni)	<input type="checkbox"/> postai úton <input type="checkbox"/> személyesen	<input type="checkbox"/> telefonon <input type="checkbox"/> egyéb (kérjük, szíveskedjen leírni:)

A panaszom a következő. A pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos állásponatom a következő.

(A kérelmét, az azzal kapcsolatos álláspontját és az azt alátámasztó tényeket, bizonyítékokat kérjük, szíveskedjen röviden összefoglalva leírni. Ha a pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott panaszát mellékeli, nem szükséges a panaszt ismételtten leírnia, elegendő, ha utal a mellékletre.)

(

(Ha szükséges, kérjük, szíveskedjen külön oldalon folytatni.)

A kérelem tárgyát képező pénzügyi fogyasztói jogvitában a kérelmező döntési indítványa

<p><i>Kérjük, írja le pontosan, hogy mit kér, mit szeretne elérni, van-e egyezségi ajánlata, ha van, tegye meg. Csak olyan döntési indítványt tegyen, amelyet korábban panasz formájában a pénzügyi szolgáltató felé már megfogalmazott és azt a pénzügyi szolgáltató elutasította.</i></p>	<p><i>Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület nem folytat le hatósági eljárást, vizsgálatot, hanem a kérelmező által indítványozott konkrét kérelem tárgyában kísérel meg egyezséget létrehozni és a létrejött egyezséget jóváhagyja vagy egyezség hiányában döntést hoz.</i></p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>A Pénzügyi Békéltető Testület döntésére az alábbi konkrét indítványt teszem: <i>(kérjük, szíveskedjen leírni indítványát)</i></p>

A kérelem mellékleteire vonatkozó adatok

Amennyiben meghatalmazott útján járok el, mellékelem a meghatalmazás eredeti példányát.

Amennyiben rendelkezésemre áll, a kérelemhez mellékelem <i>(kérjük, szíveskedjen megjelölni):</i>	
a pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott panaszt	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
a pénzügyi szolgáltató levelét a panasz elutasításáról	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
<i>ha a pénzügyi szolgáltatótól a panasz elutasításáról levelet nem kaptam, a panaszom megtételét igazoló iratot (pl. a panaszom postai feladását igazoló ajánlott küldemény feladóvevényt)</i>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt alátámasztó iratot (pl. szerződés, biztosítási kötvény)	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
a pénzügyi szolgáltatótól kapott legutolsó egyenlegközlőt	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
a pénzügyi szolgáltatóval folytatott, a kérelmemet alátámasztó levelezést	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
<i>ha a pénzügyi szolgáltató a szerződést felmondta, a felmondásról szóló értesítő levelet</i>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
<i>ha ellenem indult végrehajtási eljárás, a végrehajtási eljárással kapcsolatos iratot</i>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
<i>ha kérelmem biztosítási szolgáltatásból ered,</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • kárfelvételi jegyzőkönyvet • szakvéleményt • árajánlatot vagy számlát 	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
<i>ha a pénzügyi szolgáltató a követelést behajtásra átadta vagy engedményezte</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • a követelés behajtó értesítését • az engedményezésről szóló értesítést 	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

Mellékelem a kérelmemet alátámasztó további iratokat *(Kérjük, sorolja fel, milyen iratokat mellékel.)*

Fentiek alapján kérem a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának lefolytatását.

Kelt,, 201..... év hó napján

.....
Kérelmező aláírása

.....
a további kérelmező aláírása
(ha szükséges)

MEGHATALMAZÁS

Alulírott

kérelmező neve,	
kérelmező születési helye, ideje:	
kérelmező lakcíme vagy levelezési címe	

ezúton meghatalmazom

meghatalmazott neve	
meghatalmazott születési helye, ideje	
meghatalmazott lakcíme	

hogy helyettem és nevemben, teljes jogkörben eljárva a Pénzügyi Békéltető Testület előtt képviseljen a köztem és a

pénzügyi szolgáltató neve, címe	
---------------------------------	--

között kialakult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében indult eljárásban.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes és kizárólag a fenti eljárásra/pénzügyi jogvitára vonatkozik. Nem lehet meghatalmazott a Pénzügyi Békéltető Testület és e testület egyik tagja sem.

Kelt,, 201..... év hó napján

..... Meghatalmazó aláírása Meghatalmazott aláírása
--------------------------------	----------------------------------

Előttük, mint tanúk előtt:

Név:	Név:
Lakcím:	Lakcím:
Anyja neve:	Anyja neve:
Aláírás:	Aláírás: