

A Termékismertető nem része a biztosítási szerződésnek, és nem nyújt teljes körű tájékoztatást. A biztosítás részletes leírását a **PostaUtasŐr** (termékkód: 16071) utasbiztosítás Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek (nyomtatványszám: F 160711 02 1808) tartalmazza, kérjük, hogy a szerződés megkötése előtt tanulmányozza az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételeket és a Biztosítási termékismertetőt.

A Termékismertető célja, hogy megismertesse Önt az **PostaUtasŐr** utasbiztosításra vonatkozó legfontosabb tudnivalókkal, lényeges fogalmakkal, illetve a biztosító legfontosabb szolgáltatásaival, a kizárásokkal és korlátozásokkal.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A **PostaUtasŐr** utasbiztosítás 3 féle csomagból és több kiegészítő modulból áll. A **PostaUtasŐr** utasbiztosítás a biztosított személyek testi épségének, egészségének, illetve vagyontárgyainak védelmét szolgálja a külföldi utazás során. A Szerződő igényeinek megfelelő modulokból kerülnek a biztosítási csomagok összeállításra. A biztosító a szerződés egyszeri díjának megfizetése ellenében vállalja a kockázatot. A termék tanácsadás nélkül kerül értékesítésre, ezért a biztosításközvetítő javadalmazásban - jutalékban- részesül, melyet a biztosítási díj tartalmaz.



Mire terjed ki a biztosítás?

| Biztosítási csomag/szolgáltatás | Minimum | Optimum | Prémium |
|--|----------------|--------------------|--------------------|
| ✓ Egészségügyi szolgáltatások | | | |
| Orvosi költségek baleset, betegség esetén | 10 000 000 HUF | 20 000 000 HUF | 30 000 000 HUF |
| Kórházi napi térítés (ha a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik) | 10 000 HUF | 10 000 HUF | 10 000 HUF |
| Sürgősségi fogászati ellátás | 100 EUR | 150 EUR | 200 EUR |
| Szemüvegpótlás maximum | - | 150 EUR | 150 EUR |
| Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek | 60 000 HUF | 80 000 HUF | 100 000 HUF |
| Gyógyászati szállítás, hazaszállítás | 100% | 100% | 100% |
| Holttest hazaszállítás | 100% | 100% | 100% |
| Koporsó költségeinek megtérítése | 100% | 100% | 100% |
| Maximális szolgáltatás a bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén | 500 EUR | 500 EUR | 500 EUR |
| ✓ Egyéb utazási segítségnyújtás | | | |
| Tartózkodás meghosszabbítása | - | 160 EUR | 250 EUR |
| Szállás napi max. költsége | - | 40 EUR max 4 éj | 60 EUR max 7 éj |
| Hozzá tartozó utazási költségei (beteg gyermek látogatása) | - | 150 000 HUF | 100% |
| Hozzá tartozó napi maximális szállásköltsége | - | 40 EUR max 4 éj | 60 EUR max 7 éj |
| Gyerek hazaszállítása maximum | 100 000 HUF | 100% | 100% |
| Idő előtti hazautazás maximum | - | 100% | 100% |
| Pénzsegély közvetítése | - | - | 100 000 HUF |
| Sofőr küldése maximum | - | 80 000 HUF | 150 000 HUF |
| Balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított hazajuttatása /fő maximum | - | - | 500 000 HUF |
| Telefonköltség megtérítése | 50 EUR | 50 EUR | 50 EUR |
| ✓ Balesetbiztosítás | | | |
| Baleseti halál | 2 500 000 HUF | 3 000 000 HUF | 4 000 000 HUF |
| Baleseti rokkantság | 2 500 000 HUF | 3 000 000 HUF | 4 000 000 HUF |
| Légi katasztrófa miatti baleseti halál | 2 500 000 HUF | 3 000 000 HUF | 4 000 000 HUF |
| ✓ Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása | | | |
| Poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése | 150 000 HUF | 200 000 HUF | 350 000 HUF |
| Tárgyankénti limit | 15 000 HUF | 25 000 HUF | 40 000 HUF |
| Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés | 10 000 HUF | 15 000 HUF | 20 000 HUF |
| ✓ Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás | | | |
| Ügyvéd, szakértő munkadíja | - | 250 000 HUF | 500 000 HUF |
| Felmerülő költségek megfizetése (óvadék, illeték, perköltség) | - | 500 000 HUF | 1 000 000 HUF |
| ✓ Felelősségbiztosítási szolgáltatás | | | |



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Az utazás előtt meglévő akut, krónikus betegségből eredő kárigények.
- ✗ Háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás.
- ✗ Radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést).
- ✗ Nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek.
- ✗ Az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek, ha azok a Biztosított alkohol, kábítószer, vagy gyógyszerek miatti lényeges korlátozottsága miatt következtek be, valamint alkohol- és drogfüggőség esetén az ezek kezelésével összefüggő események.
- ✗ A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosítási eseményt a Szerződő, a Biztosított vagy a Kedvezményezett jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ✗ A biztosítás nem terjed ki az extrém- és versenysportolás közben bekövetkező balesetekre, sérülésekre, kivéve, ha Kiegészítő sportbiztosítást köt a Szerződő.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül igénybevetett szolgáltatások költségeit a biztosító maximum 500 EUR-ig vállalja,
- ! a terrorcselekmények esetében maximum 1 millió HUF szolgáltatást vállal a biztosító.
- ! A poggyászbiztosítás esetén, a bejelentett betöréses lopására, elrablására, közúti baleset vagy személyi sérüléssel együtt járó balesetből, elemi csapásból eredő megsemmisülésére, megrongálódására fizet a biztosító (pl.: elvesztésre, lopásra nem).
- ! Biztosított kizárólag olyan személy lehet, aki külföldre (nem az állampolgársága szerinti országba) utazik, és életvitelszerűen Magyarországon él, magyar állampolgár vagy Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár, és rendelkezik Magyarországon állandó lakcímmel és itt vagy az állampolgársága szerinti országban érvényes egészségbiztosítással;
- ! Az lehet Biztosított, aki a biztosítás lejáratáig a 81. életévét nem tölti be; és magáncélból, ösztöndíjasként vagy napidíjasként, de nem fizikai munkavégzés céljából utazik külföldre

| Kártérítési limit | 1 000 000 HUF | 2 000 000 HUF | 3 000 000 HUF |
|--|----------------------------------|---|---------------|
| • Kiegészítő sportbiztosítás (külön díj ellenében köthető) | | | |
| Téli-, nyári, extrém, verseny sportolás közben bekövetkező balesetekre és azok következményeire, valamint eszközök sportruhák és védőfelszerelések | - | Választott csomagnak megfelelő limittel | |
| Síbérlet | - | 30 000 HUF | 50 000 HUF |
| Sportfelelősség biztosítás | - | 2 000 000 HUF | |
| • Autós segítségnyújtás (külön díj ellenében köthető) | | | |
| Menetképtelen autó hazaszállítása | - | 300 000 HUF | 300 000 HUF |
| Az alábbi kiegészítő szolgáltatásokból csak egy választható! | - | - | + |
| Szállás költség maximum 2 éjszaka maximum 60 EUR/fő/éjszaka | - | - | + |
| továbbutazás (maximum 500 EUR) | - | - | + |
| Autóbérlés a javítás idejére, maximum azonban 3 napra | - | - | + |
| • Repülő kiegészítő (külön díj ellenében köthető) | | | |
| Járat késés kimaradás, beszállás megtagadás | légi utazás távolságától függően | | |
| • Poggyász Extra (külön díj ellenében köthető) | | | |
| Poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése | 500 000 HUF | | |
| Tárgyankénti limit | 50 000 HUF | | |
| Fotózott poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése (tárgyanként) | 100 000 HUF | | |
| Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés | 15 000 HUF | | |
| • Kiegészítő felelősségbiztosítás (külön díj ellenében köthető) | | | |
| Kártérítési limit | 10 000 000 HUF | | |
| • Kiegészítő szervezői felelősségbiztosítás (külön díj ellenében köthető) | | | |
| Kártérítési limit | 20 000 000 HUF | | |

! Autós segítségnyújtás kiegészítő biztosítás a személygépjármű 10 éves koráig köthető.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a Szerződő választása szerint Európára, vagy Európán kívülre (kivéve USA, Kanada, és Antarktisz) is érvényes.
- ✓ A kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítás csak az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott** országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Káresemény esetén a lehető legrövidebb időn belül jelenteni szükséges a kárt, a megadott telefonszámon.
- A szerződés kezdetekor a Szerződőnek eleget kell tennie közzéi kötelezettségének.
- A Szerződőnek eleget kell tennie díjfizetési kötelezettségének.
- A Biztosítottnak mindent meg kell tennie a kár megelőzése érdekében.
- Kár esetén a Biztosítottat kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli. A Biztosítottnak a kárbejelentéshez mellékelni kell az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott dokumentumokat**.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat a szerződés megkötésekor, helyzettől függően, interneten történő kötés esetén bankkártyával, vagy postán történő szerződéskötés esetén, a helyszínen kell fizetni. A biztosítás díja egyszeri díj, ezen felül nem terheli több díjfizetési kötelezettség a Szerződőt.



Mettől meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés a biztosítási ajánlaton megjelölt időszakra szól, az utazás első napjaként megjelölt napon kezdődik és az utolsó napon ér véget.
- A biztosítás csak határozott tartamra köthető.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Ha az utazás biztosítási esemény bekövetkezése nélkül előbb ér véget, mint a szerződés vége, az el nem használt napokra megfizetett díj visszajár. A megszüntetésre vonatkozó igényt a hazaérkezés napján írásban kell bejelenteni, jelezve, hogy az utazás a tervezettnél előbb ért véget és kérni a díj visszautalását.