

Általános Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2018. május 25.

Verzió: 1.0

1. Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: „**Tájékoztató**”) **célja**, hogy részletes információkkal szolgáljon az Ön számára, hogy a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. (székhely: 1022 Budapest, Bég utca 3-5; adószám: 12833625-4-44; Cg. 01-10-044750) és a Magyar Posta Biztosító Zrt. (székhelye: 1022 Budapest, Bég utca 3-5; adószám: 12833632-4-44; Cg. 01-10-044751) (a továbbiakban Magyar Posta Életbiztosító Zrt. és Magyar Posta Biztosító Zrt. együttesen: „**Biztosító**”) **milyen célokból és hogyan kezeli a tudomására jutott személyes adatokat.**

A Biztosítónál elkötelezettek vagyunk az Ön személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartjuk az Ön információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Biztosító bizalmasan kezeli a személyes adatokat és minden szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesz, amely a személyes adatok biztonságát garantálja. A Biztosító az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendeletével (továbbiakban: „GDPR”) és az alkalmazandó további jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kezeli az Ön személyes adatait. A személyes adatok kezelésére vonatkozó irányadó további jogszabályok különösen az alábbiak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("Infotv.");
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény ("Bit.");
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény ("Szvm.");
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról ("Pmt.");
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény ("Sztv.");
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény („Art.”);
- 1997. évi XLVII. törvény - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről;
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”).

Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a jelen Tájékoztatót azért, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden tényről és információval tisztában legyen.

2. Kik vagyunk?

Elérhetőségek:

Székhelyünk: 1022, Budapest, Bég u. 3-5. IV. em.

Levelezési címünk: 1535, Budapest, Pf. 952

Ügyfélszolgálatunk: 1022, Budapest, Bég u. 3-5. III. em.

Telefon: +36 1 200 4800

Internetes elérhetősége: www.potabiztosito.hu

E-mail: info@mpb.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@mpb.hu

Mind a Magyar Posta Biztosító Zrt., mint pedig a Magyar Posta Életbiztosító Zrt. kizárólag az ügyfelek által nekik átadott adatokat kezelik, közöttük az ügyfelek hozzájárulása nélkül adat átadás nem történik.

3. Mit jelentenek az egyes fogalmak, melyek a legfontosabb alapelvek?

3.1. Legfontosabb fogalmak

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő (jelen esetben a Biztosító) nevében személyes adatokat kezel;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza (jelen esetben a Biztosító);

„érintett”: azonosítható vagy azonosított természetes személy. Azonosított vagy azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

"biztosítási titok": minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;

"különleges adat": A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

4. A Biztosító adatkezelésére vonatkozó adatvédelmi alapelvei

A Biztosító, mint adatkezelő felel az alábbiak betartásáért:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak és azok a szükségesre korlátozódnak („adattakarékosság”);
- a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek és a Biztosító minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”);
- a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

5. Az adatkezelés jogalapja, célja és kezelt adatok köre

Az Ön bizonyos személyes adatait az alábbi meghatározott célokból és jogalapok mentén kezeljük. Azonban bizonyos esetekben sor kerülhet a személyes adatai kezelésére egyéb célokból, illetve jogalapokon is, mint például a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) vagy a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), még azt követően is, hogy Ön a hozzájárulását visszavonja. Ilyen eset lehet például amennyiben a Biztosítónak a jogi igénye érvényesítéséhez vagy jogi igénnyel szembeni védekezéshez szüksége van az Ön személyes adatára.

5.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, valamint az, hogy az adatkezelés mind a biztosítási szerződés megkötéséhez, mind pedig szolgáltatásaink többségének igénybevételéhez elengedhetetlen. Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de felhívjuk a figyelmet arra, hogy a szerződéskötéskor kért adatok a kockázat meghatározását, illetve az ajánlat elfogadását, a szolgáltatás nyújtásához kért adatok hiánya pedig a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné teheti.

5.2. Az adatkezelési célok

A biztosító a személyes adatokat különösen az alábbi célokból kezeli:

- a. kockázat elbírálás, biztosítási szerződések megkötése, teljesítése, nyilvántartása és kárrendezés, számlázás, be- és kifizetések teljesítése, adójóváírások kezelése
- b. a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos lejárt és kiegyenlített követelések érvényesítése, behajtása
- c. pénzmosás – és terrorizmus finanszírozásának megelőzése céljából
- d. panaszkezelés és ügyfélszolgálat működtetése
- e. tartalékszámítás, elemzések készítése, statisztikai adatszolgáltatás nyújtása céljából történő adatkezelés

- f. a biztosító üzleti érdeke, és a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása érdekében (belső ellenőrzés, csalásfelderítés)
- g. közvetlen üzletszerzés, marketing célok

A fentiekben túlmenően a Biztosító más – a szolgáltatás nyújtásának támogatása - célból (ún. másodlagos célból) is kezel személyes adatokat.

- h. hangfelvételek készítésekor (telefonos ügyfélszolgálat esetén, jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében),
- i. a Biztosító által üzemeltetett weboldalak és alkalmazások kapcsán történő adatkezelések során, (lásd külön tájékoztatónkat: [Adatkezelési tájékoztató - online platformok](#)),
- j. a Biztosítóval munkaviszony létesítésére irányuló pályázatra jelentkezők azonosítása és alkalmasságáról való meggyőződés céljából,
- k. marketingtevékenység, promóciók, nyereményjátékok, rajzpályázatok és belépés ösztönző kampányok során (az érintettek önkéntes, kifejezett és egyértelmű hozzájárulásával).

5.3. Kezelt adatok köre

A biztosító kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli, amelyek a fent említett adatkezelési célok elérésére alkalmasak és ennek érdekében egyaránt szükségesek is. A biztosító különösen az alábbi adatokat kezeli a biztosítási szerződés és szolgáltatás nyújtás típusától függően:

- a. természetes személyi azonosító adatok (pl.: neme, neve, születési évszáma, édesanyja neve)
- b. egyéb azonosító adatok (pl. adóazonosító jel, személyi igazolvány száma, útlevélszám, rendszám, telefonszám, e-mail cím)
- c. pénzügyi adatok (pl. bankszámlaszám, jövedelem, megtakarítás)
- d. biztosítási szerződésre vonatkozó adatok, ideértve a biztosítási szerződésre bejelentett igények/károk adatait is (pl.: biztosított vagyontárgyra, kockázatviselés helyére vonatkozó adatok, fényképek)
- e. egészségügyi adatok személybiztosítások illetve személyi károk esetén

6. Adatkezelés időtartama

A biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat a biztosító a biztosítási jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartamig kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb az adott szerződés vonatkozásában az utolsó kapcsolatfelvételtől (pl.: levélváltás, beérkező vagy kimenő irat keletkezése) számított 8 évig. A biztosító a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése érdekében felvett adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, ügyleti megbízás teljesítésétől számított 10 évig kezeli, az egyéb jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén mindaddig, míg azt a jogszabály rendeli.

6.1. Az adatkezelés általános időtartamától eltérő egyéb esetek:

Hangfelvételek megőrzési ideje – jogszabály kötelező előírása folytán – panaszügyek és más ügyfélszolgálati egyéb telefonos ügyintézés rögzítő hangfelvételek esetében – amelyet kizárólag az érintett hozzájárulása esetén lehet rögzíteni – 5 év.

Marketing célú adatkezelést a Biztosító az érintett hozzájárulásával, a hozzájárulás visszavonásáig végez, promóciók, nyereményjátékok esetében az adatkezelés a cél megvalósulásáig, illetve kapcsolódó kötelezettségek teljesítésére (adózás, számvitel) irányuló, meghatározott ideig történik.

Állásra jelentkezők esetében a döntés meghozataláig vagy az érintett hozzájárulása alapján a jelentkezést követő 2 év leteltéig.

7. Kinek továbbítjuk a személyes adatait?

Az adatkezelések során külső szolgáltatókat és függő biztosításközvetítőket, mint adatfeldolgozókat veszünk igénybe, akik részére az Ön személyes adatait átadhatjuk. A Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzetti körök szerint az alábbiak lehetnek:

- a. belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- b. elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- c. informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- d. információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- e. kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- f. kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- g. kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- h. kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
- i. vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók,
- j. bíróságok, hatóságok, hatáskörtől függően felügyeleti hatóságok.

Az adatfeldolgozókat jelen tájékoztatónk 1. számú mellékletében találja.

8. Milyen jogok állnak az Ön rendelkezésére?

Az GDPR 15-20. cikkei alapján Ön jogosult arra, hogy a Biztosító által kezelt személyes adatai tekintetében

- a. a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b. a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c. a személyes adatok törlését kérje;
- d. a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e. tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f. a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog, lásd lenti 8.6 pont);
- g. amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Ön a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét a **Tájékoztató** 2. pontban megjelölt elérhetőségekre küldheti el. A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Biztosító nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatás nyújt az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben Ön nem ért egyet a Biztosító válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére. A Biztosító minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A tájékoztatást és intézkedést a Biztosító díjmentesen szolgáltatja kivéve, ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, ebben az esetben a Biztosító ésszerű összegű díjat számíthat fel vagy az intézkedést megtagadhatja.

8.1.Hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy Biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő információkra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Biztosító közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül Öntől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

8.2.Helyesbítés

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

8.3.A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a.** a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtötték vagy más módon kezelik;
- b.** ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c.** Ön a GDPR 21. cikke szerint tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d.** ha a személyes adatokat a Biztosító jogellenesen kezelte;
- e.** ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

A személyes adatot a Biztosító nem törli, amennyiben az alkalmazandó jog arra lehetőséget ad, így például amennyiben az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

8.4.Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- a.** Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Biztosító ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b.** az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c.** a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d.** Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatást nyújt Önnek.

8.5.A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Biztosító jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget

élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatok kezelése ellen. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatokat a továbbiakban e célból nem kezeljük.

8.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve hogy ezeket az adatokat a Biztosító közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- a. az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- b. az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

9. A hangfelvételekre vonatkozó szabályok

A Biztosító az Ügyféllel, illetve egyéb érintettekkel folytatott telefonbeszélgetést – az erre vonatkozó előzetes figyelmeztetéssel és figyelemfelhívással – jogosult rögzíteni és az ilyen hangfelvételt a szerződés létrehozásával, fenntartásával vagy elszámolási, panaszkezelési és biztonsági célból tárolni és bizonyítékként felhasználni. A beszélgetés rögzítéséhez hozzájárulni nem kívánó érintettek számára a Biztosító bármely más ügyintézési elérhetősége nyitva áll kapcsolatfelvétel céljára.

Amennyiben az érintett a Biztosítónak nem ügyfele és személyazonosító, illetve elérhetőségi adatokat közöl telefonon annak érdekében, hogy a kért tájékoztatást megkaphassa, úgy a Biztosító megadottnak tekinti hozzájárulását ahhoz, hogy a kért tájékoztató anyag kiküldése céljára a Biztosító ezeket az adatokat felhasználja. A Biztosító a felvételeket legalább 5 évig őrzi meg, ugyanakkor bizonyos felvételeket, melyek konkrét jogviszonyokhoz kapcsolódnak vagy melyekre a későbbi, esetleges igényérvényesítés során szükség lehet, a Biztosító az adott jogviszonyra irányadó megőrzési időn át tárolja, mely akár a jogviszony vagy követelés megszűnését követő 8 év is lehet. Erről az Ügyfél vagy egyéb érintett bármikor kérésre tájékoztatást kérhet.

A hangfelvétel tartalmát a Biztosító munkavállalói, megbízottak kezelhetik, illetve ismerhetik meg, akiknek munkavégzésével összefüggésben az szükséges (pl. panaszkezelési, megfelelőségi (compliance) funkciót ellátó, ellenőrzési feladatokat teljesítő személyek.).

A hangfelvétel panasz esetén az illetékes hatóság, esetleges jogvita esetén az eljáró bíróság részére, továbbá csak a törvényben meghatározottak szerinti egyéb esetekben kerülhet kiadásra illetőleg használható fel.

10. Ügyfélszolgálati helységbe telepített elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer (kamerák)

A Biztosító az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében (1022 Budapest, Bég u. 3-5. 3. emelet Személyes Ügyfélszolgálat) a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló törvény alapján elektronikai vagyonvédelmi rendszer által folytatott megfigyelést alkalmaz, valamint az elektronikai vagyonvédelmi rendszer segítségével fénykép- és videofelvételt készít.

A Biztosító a fenti biztonsági célokból készített felvételeket felhasználás hiányában 60 (hatvan) napig őrzi meg. Felhasználásnak tekintendő, ha a rögzített felvétel bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználásra kerül.

A képrögzítő rendszert a Biztosító üzemelteti és a felvételek – a törlés megtörténteig - helyben kerülnek tárolásra. A Biztosító a felvételkészítéssel kapcsolatban adatfeldolgozót nem bíz meg, a felvételeket kizárólag a Biztosító – fenti célok teljesüléséért felelős

szervezeti egységének – munkatársai ismerhetik meg. A megismerésre kizárólag akkor kerül sor, ha a fenti célokkal összefüggő jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében az mellőzhetetlen, illetve ha bírósági vagy más hatósági eljárásban való felhasználás céljából a bíróság vagy más hatóság megkeresésére azt a Biztosítónak továbbítania kell.

A felvételeket a Biztosító az érintettek rendelkezésére nem bocsátja, azonban azok megtekintését – megőrzési időn belül – a Biztosító helyiségeiben biztosítja, más érintettek személyhez fűződő jogainak tiszteletben tartásával, valamint a Biztosító üzleti titkai védelmének figyelembe vételével.

Az érintettek kérhetik – a megőrzési időn belül – a felvételek zárolását. Ebben az esetben a felvételt a Biztosító a zárolás kérésétől számított 30 napig, de legfeljebb a felvétel készültétől számított 60 napig nem semmisíti meg.

A Biztosító a fénykép- és videofelvételre vonatkozó, az ügyfelek figyelmét felhívó jelzéseket az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségének bejáratánál kihelyezi. Az adatkezelés nyilvántartási száma: Magyar Posta Biztosító Zrt. NAIH-14254/2018; Magyar Posta Életbiztosító Zrt. NAIH-14253/2018;

11. Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak?

A jogainak gyakorlásával kapcsolatban kérjük, hogy forduljon a Biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez az adatvedelem@mpb.hu e-mail címen, vagy a biztosító ismert elérhetőségeinek bármelyikén az adatvédelmi tisztviselőhöz címezve.

Amennyiben megítélése szerint az adatkezelés során jogai sérelmet szenvedtek panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, web: www.naih.hu) vagy kérelmével bírósághoz fordulhat.

12. Lehetséges változások a Tájékoztatóban

A Biztosító megváltoztathatja ezt a Tájékoztatót és mellékleteit. Ebben az esetben a Biztosító a frissített változatot a honlapján közzéteszi. Az érdemi változásokról a Biztosító mindig megfelelő tájékoztatást nyújt.

1. számú melléklet – Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Tevékenység típusa
ALLWIN Informatika Kft.	1111 Budapest, Zenta utca 1. 1. em. 1.	website karbantartás, fejlesztés
Autotál Kft.	1107 Budapest, Hizláló tér 1.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Békési Gábor ev.	4481 Nyíregyháza, Mogyoró u. 1/b	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Boncsér Sándor ev.	1147 Budapest, Lovász u. 17.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Buzas Zoltán ev.	2451 Ercsi, Árpád utca 9.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Claim Controll Kft.	1133 Budapest, Árbóc utca 6.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
DEKRA-Expert Műszaki Szakértői Kft.	1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
EPDB Nyomtatási Központ Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	nyomdai szolgáltatások
Europ Assistance Magyarország Kft.	1134 Budapest, Dévai utca 26-28.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Expert Unió Kft.	1181 Budapest, Gilice tér, 46/B.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Expol-ID Követeléskezelő és Magánnyomozó Kft.	1067 Budapest, Teréz krt. 23. I/3.	magánnyomozói szolgáltatás nyújtása
Extreme Net Kft.	1052 Budapest, Vármegye u. 3-5.	szoftverfejlesztés
Intrum Justitia Kft.	1139 Budapest, Pap Károly utca 4-6.	követeléskezelés
Invitech Megoldások Zrt	2040 Budaörs, Edison utca 4.	szerver hosting
Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	1093 Budapest Czuczor utca 10.	elektronikus adatfeldolgozás
KárNavigátor Kft.	2086 Tinnye, Bajcsy Zs. u. 36.	elektronikus adatfeldolgozás
KTKsoft Kft.	2040 Budaörs, Ébner György köz 4.	elektronikus adatfeldolgozás
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.	küldeménydigitalizálás
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.	függő biztosításközvetítő
Perfection Bt	1121 Budapest, Mártonhegyi út 31/C. A/3.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Postaautó Duna Zrt.	1149 Budapest, Egressy út 35-51.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Profi Risk Consulting Kft.	2840 Oroszlány, Dózsa György u. 18. fsz. 1	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
Swiss Medical Services Egészségügyi Szolgáltató Kft.	1092 Budapest, Kinizsi u. 22.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok
VAN AMEYDE HUNGARY KFT.	1118 Budapest, Somlói út 31.	kárrendezéssel kapcsolatos feladatok